

**ASSOCIATION DE GESTION
DE LA SALLE SAINT-BRUNO**

(Association Loi 1901)

9 rue Saint-Bruno - 75018 PARIS

Tél. : 42 62 11 13

Fax : 42 52 22 .01

OBSERVATOIRE DE LA VIE SOCIALE

Objet : Enquête Formation

SALLE SAINT BRUNO

ASSOCIATION (Loi de 1901)

9, rue Saint-Bruno - 75018 PARIS

Tél. 01 53 09 99 22 - Fax 01 42 52 22 01

JUILLET 1993

- ENQUETE SUR LES FORMATIONS (INTRODUCTION)

- LISTE DES ORGANISMES CONTACTES

- REPOSES

A) ORGANISMES DE LA GOUTTE D'OR

SYNTHESE

B) AUTRES ORGANISMES

SYNTHESE

- ANNEXES

1. CLASSIFICATION PAR NIVEAUX UTILISEE EN
FORMATION CONTINUE

2. NIVEAUX REQUIS POUR LES DIFFERENTS STAGES EN
LANGUE FRANCAISE ET EN ALPHABETISATION

3. GLOSSAIRE

* LETTRE D'ACCOMPAGNEMENT

* QUESTIONNAIRE

ENQUETE SUR LES FORMATIONS

Cette enquête a pour but de faire ressortir un certain nombre d'éléments concernant la formation.

La Salle Saint-Bruno, dans le cadre de l'Observatoire de la vie sociale, a été chargée d'évaluer le nombre de centres de formation sur la Goutte d'Or bénéficiant d'un financement DSQ.

L'investigation a été élargie à des organismes du 18^{ème}, des arrondissements limitrophes et d'autres (Paris ou banlieue) susceptibles de concerner les habitants de la Goutte d'Or par leur spécificité (exemple des formations pour les femmes).

Dans un premier temps, un recensement a été nécessaire.

Les différentes étapes de l'investigation ont été les suivantes :

- élaboration d'un questionnaire
- confrontation avec le demandeur
- test du questionnaire auprès de l'ASSFAM et de la CAF
- passation (35 questionnaires ont été envoyés accompagnés d'une note explicative)
- retour de 15 questionnaires
- dépouillement
- relance

Le recueil de l'information a été particulièrement difficile du fait du retard important des réponses. Sur 35 organismes contactés, 15 ont bien voulu participer.

La plupart d'entre eux ne tiennent pas de statistiques par quartier. L'autre handicap résultait des orientations très dispersées entre la banlieue et Paris.

Ce document permet d'avoir un aperçu de certaines formations sur la Goutte d'Or et les environs.

ORGANISMES CONTACTES

NOMS	ADRESSE	TELEPHONE
ACAFOM	42 rue des 7 Arpents 93500 Pantin	42 22 07 21
ACCUEIL ET PROMOTION	28 Rue Laghouat 75018 Paris	42 59 26 89
ADCLJC	5/7 rue Ordener 75018 Paris	46 07 61 64
AEFTI	46 rue de Montreuil 75011 Paris	43 67 11 55
AFIDE	9 rue Rataud 75005 Paris	45 35 60 92
AFOGEC	16 rue de Liège 75009 Paris	45 26 76 23
AFRAMP	15 Passage Ramey 75018 Paris	42 51 12 90
AGO	10 rue des Gardes 75018 Paris	42 51 87 75
ASFI	50 rue Stéphenson 75018 Paris	42 59 26 89
ASSOFAC	50 rue Stéphenson 75018 Paris	
AVENIR 27	27 rue de Choisy 75013 Paris	45 84 88 57
CAF (Doudeauville)	4 rue Doudeauville 75018 Paris	46 07 29 88
CASIP	60 rue Rodier 75009 Paris	45 26 16 50
CEMEA	11 rue Burnoy 75019 Paris	42 08 70 00
CERFA	19 rue de l'Ourcq Paris	42 06 28 58
CHORON FORMATION	8 bis rue Choron 75009 Paris	45 26 33 17
CIMADE	14 rue Trévise 75009 Paris	42 46 37 42
CPCV	17 rue de Torcy 75018 Paris	42 09 00 81
CREATION	19 rue Béranger 75003 Paris	42 27 00 99
DELTA ILE DE FRANCE	5 ter rue J. Cottin 75018 Paris	40 35 12 21
ECOLE DE CONDUITE FRANCAISE	61 rue de Grenelle 75015 Paris	45 79 13 24
EGO	11 rue Saint Luc 75018 Paris	42 62 55 12
ENS	2 rue de Torcy 75018 Paris	42 05 85 66
ESPACE 19	53 rue Riquet 75019 Paris	42 49 21 54
ET AC FOR	3 Cité Mairie 75018	42 51 20 19
FREE FORMATION	21 Place de la République 75003 Paris	42 52 20 21
GRETA	9 rue François de Croisset 75018 Paris	45 51 18 50
INTER F	7 rue Guy Patin 75010 Paris	45 80 29 75
IPTR	68 Bd de Sébastopol 75003 Paris	46 07 90 37
IRTS DE PARIS	145 Av Parmentier 75011 Paris	45 48 73 54
ISP	8 rue de Varenne 75007 Paris	44 85 31 84
MEDIATIONS	2 rue Cavé 75018 Paris	40 38 96 70
RETRAVAILLER	34 rue Balard 75015 Paris	45 58 23 09
SECOURS CATHOLIQUE	45 rue Aubervilliers 75018 Paris	42 00 84 58
UFCV	6 rue Béranger 75003 Paris	42 77 12 25
VILLE DE PARIS (Cours du soir)	9 rue de la Perle 75003 Paris	42 71 20 62

ORGANISMES DE LA GOUTTE D'OR

2) NOM DE L'ORGANISME	NOMBRE DE PARTICIPANTS	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE LA GOUTTE D'OR	NOMBRE DE PERSONNES EN ATTENTE	FINANCEMENT
ADCLJC	- 20 personnes dont 10 femmes et 10 hommes	- 20 personnes dont 10 femmes et 10 hommes		<ul style="list-style-type: none"> - Droits des femmes - FAS - DDJS - DFC - DDTE - Préfecture de Paris - Ville de Paris
ACCUEIL GOUTTE D'OR	<ul style="list-style-type: none"> 1) 18 femmes 2) 15 femmes 3) 11 femmes 4) 15 femmes 5) 14 femmes 6) 6 femmes 	<ul style="list-style-type: none"> 1) 18 femmes 2) 15 femmes 3) 11 femmes 4) 15 femmes 5) 14 femmes 6) 6 femmes 	- 20 femmes	<ul style="list-style-type: none"> 1) Secours Catholique et FAS 2) Secours Catholique et FAS 3) FAS, Droits des Femmes, Préfecture de Paris, Ville de Paris 4) Secours Catholique 5) Secours Catholique 6) Secours Catholique
MÉDIATION	<ul style="list-style-type: none"> 1) 15 personnes 2) 16 femmes 3) 16 personnes 4) 16 personnes 5) 16 personnes 6) 12 femmes 	<ul style="list-style-type: none"> 1) 3 personnes 2) 3 femmes 3) 4 personnes 4) 5) 3 personnes 6) 	- 230 personnes	<ul style="list-style-type: none"> 1) DDTE, FNE 2) DDTE, FNE, FNE Mères de familles isolées, FAS 3) DDTE, FNE, AIF 4) DDTE, FNE, AIF 5) DDTE, FNE, AIF 6)
ACCUEIL ET PROMOTION	<ul style="list-style-type: none"> 1) 15 personnes 2) 15 personnes 3) 15 femmes 4) 15 femmes 5) 15 femmes 6) 15 femmes 7) 15 hommes 8) 15 hommes 9) 15 hommes 10) 15 hommes 	<ul style="list-style-type: none"> 1) 5 personnes 2) 5 personnes 3) 15 femmes 4) 15 femmes 5) 15 femmes 6) 15 femmes 7) 15 hommes 8) 15 hommes 9) 15 hommes 10) 15 hommes 	- Pas de liste d'attente	Tous les stages sont financés par le FAS.
CAF DOUDEAUVILLE	<ul style="list-style-type: none"> 1) 30 femmes 2) 30 personnes 	<ul style="list-style-type: none"> 1) 2 femmes 2) 3 personnes 	- 30 personnes	FAS, GRETA, CAF

1) NOM DE L'ORGANISME	FORMATION	OBJECTIFS	PRÉ-REQUIS	NIVEAU ATTEINT
ADCLJC	1) Métiers du transport	<ul style="list-style-type: none"> - Obtention du permis V.L. - Remise à niveau (français, maths) - Projet professionnel 		
ACCUEIL GOUTTE D'OR	<ul style="list-style-type: none"> 1) Alphabétisation 2) Alphabétisation 3) Alphabétisation Insertion 4) Alphabétisation Insertion 5) Alphabétisation Insertion 6) Couture (E.S.F.) 	- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des étrangers		- Niveau VI
MÉDIATION	<ul style="list-style-type: none"> 1) Bilan Evaluation Orientation 2) Formation multi-métiers 3) Caisse-Vente 4) Standardiste 5) Emplois de service 6) Club de l'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> 1) Bilan professionnel 2) Insertion socio-professionnelle 3) Accès à l'emploi 4) Accès à l'emploi 5) Accès à l'emploi 6) Accès rapide à l'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> 1) Aucun 2) Aucun 3) Aucun 4) Aucun 5) Expression orale suffisante 6) Avoir un projet. Être prêt à travailler. Tous niveaux. 	<ul style="list-style-type: none"> 1) Tous niveaux 2) Niveaux V ou IV 3) Niveau V 4) Niveau V 5) Niveaux V ou VI 6) Tous niveaux
ACCUEIL ET PROMOTION	<ul style="list-style-type: none"> 1) Insertion professionnelle 2) Insertion professionnelle 3) Alphabétisation 4) Alphabétisation 5) Alphabétisation 6) Alphabétisation 7) Alphabétisation 8) Alphabétisation 9) Alphabétisation 10) Alphabétisation 	<ul style="list-style-type: none"> 1) & 2) Accès facilité au monde du travail 3) à 10) Savoir utiliser l'écrit sous toutes ses formes 	<ul style="list-style-type: none"> 1) & 2) Connaissance du monde du travail. Savoir lire et écrire. Vouloir travailler. 3) à 10) Pas de scolarisation préalable 	<ul style="list-style-type: none"> 1) & 2) Niveau V bis 3) à 10) Niveau V
CAF DOUDEAUVILLE	<ul style="list-style-type: none"> 1) Alphabétisation (niveau post-alpha) 2) Français-Langues Étrangères 	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomie sociale - Initier et perfectionner le français 	- Être capable de communiquer en français	- Niveau VI

SYNTHESE ORGANISMES GOUTTE D'OR

Il s'agit uniquement de chiffres concernant les organismes qui ont bien voulu répondre au questionnaire. Ces données nous permettent d'avoir une vision du quartier.

Il s'agit de l'année scolaire 92/93. Toutes les actions (essentiellement de l'alphabétisation) sont en général systématiquement reconduites.

Pour les métiers du transport de l'ADCLJC il s'agit d'une action pilote et on ne peut présumer de sa reconduction.

Deux organismes proposent un post alpha dont un oriente vers l'accès à l'emploi de personnes ayant un faible niveau de connaissance du français.

Dans l'ensemble les niveaux requis et les niveaux atteints sont très faibles (en moyenne V).

La majorité des participants n'a pas été alphabétisée dans le pays d'origine.

PRINCIPAUX RESULTATS DES ORGANISMES DE LA GOUTTE D'OR

NOMBRE DE PARTICIPANTS

HOMMES	FEMMES	TOTAL
193	207	400

Nombre de personnes en attente : 280

NOMBRE DE PARTICIPANTS HABITANT LA GOUTTE D'OR

HOMMES	FEMMES	TOTAL
93	154	247

FINANCEMENT

Institutions finançant les actions de formation :

FAS	38%
DDTE	12%
FNE	10%
Secours Catholique	10%
DDJS	} > 30%
DFS	
Droits des Femmes	
Préfecture de Paris	
Ville de Paris	
AIF	
Greta - CAF	

Pour la Goutte d'Or le bailleur de fonds principal est le FAS. Un chiffre pour comparaison, la population étrangère : 32,6% de la population totale. Les centres de ce fait proposent plus d'alphabétisation. Le seul organisme assurant d'autres modules est financé à 90% par la DDTE.

TYPES DE FORMATION

Au total 25 actions dont :

- 11 alphabétisation
- 3 alphabétisation insertion
- 1 alphabétisation post-alpha
- 2 insertion professionnelle
- 1 FLE (Français langue étrangère)
- 1 métier du transport
- 1 couture (ESF)
- 1 bilan évaluation orientation
- 1 formation multi métiers
- 1 caisse vente
- 1 standardiste
- 1 emploi de service
- 1 club de l'emploi

Quasiment pas de possibilités de formation entre l'alphabétisation et l'accès à l'emploi. Le niveau insuffisant à la sortie de l'alpha ne permet pas d'accéder à une formation qualifiante. Les personnes intéressées ne peuvent poursuivre le processus d'insertion par une qualification.

AUTRES ORGANISMES

I) NOM DE L'ORGANISME	FORMATION	OBJECTIFS	PRÉ-REQUIS	NIVEAU ATTEINT
CIMADE	1) FLE	1) Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des réfugiés politiques	1) Etre alphabétisé dans sa langue d'origine	
ESPACE 19	1) Pré-alpha	1) Intégration et autonomie	1) Ne parlant pas français et n'ayant jamais été scolarisé	1) Se repérer et maîtriser quelques éléments de lecture et d'écriture
AFRAMP	1) Mise à niveau individualisée insertion professionnelle 2) Magasinier gestion informatisée des stocks 3) Technique de secrétariat traitement de texte	1) Développement professionnel et autonomie 2) Connaissance de l'outil informatique 3) Connaissance du secrétariat et de logiciels	1) Faible niveau de formation 2) Bon niveau scolaire, maîtrise des quatre opérations 3) Bon niveau scolaire connaissance de la dactylographie	1) En fonction du niveau d'entrée 2) Tenir un stock, le valoriser 3) Occuper un poste de secrétaire
CENTRE REGIONAL "RETRAVAILLER"	Pas d'actions sur la quartier de la Goutte d'Or			
VILLE DE PARIS COURS DU SOIR	Pas de chiffres concernant les participants			
UFCS	Pas de formation sur la Goutte d'Or			

2) NOM DE L'ORGANISME	NOMBRE DE PARTICIPANTS	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE LA GOUTTE D'OR	NOMBRE DE PERSONNES EN ATTENTE	FINANCEMENT
CIMADE			Environ 180	1) FAS (95%) convention FNE stages AIF
ESPACE 19	1) 20	1) Aucun	1) 10	1) FAS
AFRAMP	1) 15 2) 15 3) 15	Pas de chiffres	1), 2) & 3) 15	1) FAS 2) FAS 3) FAS
CENTRE REGIONAL "RETRAVAILLER"	Pas d'actions sur le quartier de la Goutte d'Or			
VILLE DE PARIS COURS DU SOIR	Pas de chiffres concernant la population de la Goutte d'Or			
UFCS	Pas de chiffres concernant la participation des habitants de la Goutte d'Or			

2)NOM DE L'ORGANISME	NOMBRE DE PARTICIPANTS	NOMBRE DE PARTICIPANTS DE LA GOUTTE D'OR	NOMBRE DE PERSONNES EN ATTENTE	FINANCEMENT
CEMEA	1) 45 à 60 2) 15	1) 0 2) 1	1) 10 2) 5	- DDTE
ARPEC DELTA ILE DE FRANCE	1) 40 2) 15 3) 15 4) 15 5) 20 6) 20 7) 15	1) 2) 3) 2 4) 5) 6) 7)		1) à 3) DDTE Paris et AGEFIPH 4) Conseil Régional 5) à 7) DDTE Paris
IRTS	1) 16 2) 16	1) 5 personnes du 18ème 2) 5 personnes de la Goutte d'Or	1) 4 2) 13	1) DDTE (AIF), DSQ, FAS, Ville de Paris 2) DDTE (AIF)
IPTR	1) à 3) 700 places par an 4) & 5) 45 places par an 6) & 7) 375 femmes par an	1) à 5) 44 femmes et 34 hommes du 18ème 6) & 7) 70 femmes du 18ème		- FAS
CHORON ALPHABÉTISATION	- 5 groupes de 12 personnes	- Aucune personne	- 10 personnes	

1) NOM DE L'ORGANISME	FORMATION	OBJECTIFS	PRÉ-REQUIS	NIVEAU ATTEINT
CEMEA	1) Action locale d'insertion professionnelle 2) Métiers de l'animation	1) Accès à l'emploi 2) Accès à l'emploi	1) Savoir lire et écrire. Etre motivé. 2) Une certaine connaissance du métier. Etre motivé.	
ARPEC DELTA ILE DE FRANCE	1) Accompagnement de projet et remise à niveau 2) Ouvrier de maintenance 3) Employé polyvalent de restauration 4) Remise à niveau 5) Français Langue Etrangère 6) Accompagnement de projet 7) Agent polyvalent de collectivité	1) Validation du projet professionnel 2) Acquisition des techniques du second oeuvre (bâtiment) 3) Acquisition des techniques 4) Améliorer son français 5) Améliorer son français 6) Validation du projet professionnel 7) Acquisition des techniques	1) Niveau V. Savoir lire et écrire 2) Niveau VI. Avoir expérience. 3) Niveau V. Savoir lire et écrire 4) Illettré 5) Connaissance orale du français 6) Niveau VI. Savoir lire et écrire 7) Niveau V. Savoir lire et écrire	1) Selon niveau de départ du stagiaire. 2) Niveau V 3) Entre niveau V & VI. 4) Niveau Vbis 5) Niveau B2 6) Selon niveau de départ du stagiaire. 7) Entre niveau IV & V.
IRTS	1) Carrières sociales 2) Insertion et sensibilisation au monde du travail	1) Définition du choix d'orientation 2) Préparation au projet d'insertion individualisé	1) Compréhension des textes. Capacité d'analyse. Motivé par ce secteur. 2) Lire et écrire des mots simples.	1) Entrée en formation de niveau V. 2) Accès à l'emploi.
IPTR	1) Formation de base I 2) Formation de base II 3) Préalable oral 4) Préformation professionnelle I 5) Préformation professionnelle II 6) Formation générale et mise à niveau linguistique 7) Insertion professionnelle	1) Insertion sociale et professionnelle 2) Insertion sociale et professionnelle 3) Autonomie en français oral 4) Préparation à une formation qualifiante 5) Retour à l'emploi 6) Intégration et autonomie 7) Insertion sociale et professionnelle	1) Etrangers peu ou pas scolarisés dans leur pays 2) Etrangers scolarisés ayant des difficultés en français 3) Etrangers scolarisés ayant des difficultés en français 4) Savoir lire et écrire 5) Savoir lire et écrire 6) Etrangères non-scolarisées 7) Etrangères non-scolarisées	
CHORON ALPHABÉTISATION	1) Alphabétisation 2) Alphabétisation 3) Alphabétisation 4) Alphabétisation 5) Alphabétisation	1) à 5) Insertion et autonomie sociale	1) à 5) Avoir des difficultés en français oral et écrit	1) à 5) Niveau V

SYNTHESE AUTRES ORGANISMES

11 ont répondu dont 3 n'ayant pas fourni d'éléments utilisables.

Nombre d'actions : 28

Nombre total de participants : 1537

Liste d'attente : 277

Deux organismes possèdent des données concernant la Goutte d'Or et le 18 ème

Nombre de participants habitant la Goutte d'Or : 8

Nombre de participants habitants le 18 ème arrondissement : 153

Ces centres drainent un nombre plus important de stagiaires. Leurs actions sont beaucoup plus diversifiées

Financement :

<u>DDTE</u>	<u>26%</u>
FAS	20%
Ville de Paris	} → 54%
conseil régional	
AGEFIPH	
FNE	
DSQ	

Le choix de la DDTE explique les différences de programme par rapport à la Goutte. La population cible n'est pas la même. La plupart des cycles proposés visent l'insertion sociale et professionnelle en général.

Pour illustration voilà une liste des objectifs par action (Goutte d'Or et autres) :

- insertion sociale et professionnelle
- accès l'emploi
- savoir utiliser l'écrit
- remise à niveau
- initier et perfectionner le français
- intégration et autonomie
- projet professionnel
- bilan professionnel
- autonomie sociale
- acquisition de techniques
- améliorer son français

Même constat que pour la Goutte d'Or : pas de relai entre l'alphabétisation et les formations qualifiantes.

ANNEXES

ANNEXES

1. Pour situer le niveau des formations proposées par les organismes contactés (classification officielle).

 2. Il s'agit des différents niveaux ainsi que les conditions et pré requis pour l'inscription à un cours d'alphabétisation.

 3. Glossaire
- * Lettre d'accompagnement

 - * Questionnaire

1 . CLASSIFICATION PAR NIVEAUX UTILISÉE
EN FORMATION CONTINUE LORS DE L'ENTREE
OU DE LA FIN DES CYCLES.

Niveau I et II : Formation supérieure égale ou supérieure à celui de la licence ou des écoles d'ingénieurs.

Niveau III : Formation exigeant un niveau de Brevet de Technicien Supérieur (BTS) ou un diplôme des Instituts Universitaires de Technologique(IUT) et de fin de premier cycle de l'enseignement supérieur (DEUG).

Niveau IV : Formation exigeant un niveau équivalent à celui du baccalauréat, du Brevet de Technicien supérieur (B.T.S) ou de Brevet Professionnel (B.P).

Niveau V : Formation exigeant normalement un niveau de Brevet d'Etudes Professionnelles (BEP) et du Certificat d'aptitude Professionnelle (CAP) ou encore du Brevet d'Etudes du Premier Cycle (B.E.P.C).

Niveau V bis : Supposant une formation de courte durée maximum un an conduisant notamment au Certificat d'Etudes Professionnelles (CEP).

Niveau VI : Formation n'exigeant pas de niveau au delà de la scolarité obligatoire.

2 . NIVEAUX REQUIS POUR LES DIFFERENTS STAGES EN LANGUE FRANCAISE ET ALPHABETISATION

(Cette classification est utilisée par l'ANPE et par les organismes de formation)

EVALUATION PREALABLE	SITUATION DES DEMANDEURS
NON	Ne parle pas français non alphabétisé (y compris dans son pays d'origine).
NON	Ne parle pas français alphabétisé dans sa langue d'origine (niveau primaire).
NON	Ne parle pas français alphabétisé dans sa langue d'origine (niveau supérieur au primaire).
ENCL (Dont aptitude à apprendre)	Parle un peu français (peu se faire comprendre et comprend) non alphabétisé (y compris dans son pays d'origine).
ENCL (Dont aptitude à apprendre)	Parle un peu français (peu se faire comprendre et comprend) alphabétisé dans son pays d'origine (niveau primaire).
ENCL (Dont aptitude à apprendre)	Parle un peu français (peu se faire comprendre et comprend) alphabétisé dans son pays d'origine (niveau supérieur au primaire).
ENCL (Dont aptitude à apprendre)	Parle couramment français mais, ne lit et/ou ne l'écrit pas. Préalable a défini un projet professionnel qui justifie sa formation.
ENCL	Niveau de formation supérieure parle et écrit le français, mais a besoin d'un perfectionnement correspondant à l'emploi recherché.

3. GLOSSAIRE

ADRI	Agence pour le Développement des Relations Interculturelles
AFPA	Association pour la Formation Professionnelle des Adultes
AFR	Allocation Formation Reclassement
AFRAMP	Association pour la Formation et de Recherche d'Amélioration des Méthodes de Perfectionnement
AGO	Accueil Goutte d'Or
AIF	Action d'Insertion et de Formation
ANPE	Agence Nationale pour l'Emploi
API	Allocation parents isolés
APP	Ateliers Pédagogiques Personnalisés
BNS	Brevet National de Secourisme
CA	Contrat d'Apprentissage (mesures jeunes)
CAF	Caisse d'Allocation Familiale
CARIF	Centre d'Animation et de Ressources de l'Information sur la Formation
CE	Club pour l'Emploi
CES	Contrat Emploi Solidarité
CFI	Crédit Formation Individualisé (mesure jeunes)
CIBC	Centre Interinstitutionnel de Bilan de Compétences
CIDJ	Centre d'Information et de Documentation pour la Jeunesse
CIO	Centre d'Information et d'Orientation
CIPPA	Cycle d'Orientation Professionnelle par Alternance
CLD	Chômeur Longue Durée
CLO	Contrat Local d'Orientation (mesure jeunes 16-18 ans)
CO	Contrat d'Orientation (mesure jeunes)
CPP	Certificat de Perfectionnement Professionnel (Ministère du Travail)
CQ	Contrat de Qualification
DDJS	Direction Départementale de la Jeunesse et des Sports
DDTE	Direction Départementale du Travail et de l'Emploi
DELD	Demandeurs d'Emploi de Longue Durée
DFC	Délégation à la Formation Continue
DIJEN	Dispositif d'Insertion Jeunes de l'Education Nationale (mesure jeunes)
DRASS	Direction Régionale de l'Action Sanitaire et Social
DRTE	Direction Régionale du Travail et de l'Emploi
DSQ	Développement Social de Quartier
EGO	Espoir Goutte d'Or
ENCL	Evaluation du Niveau de Compétence Linguistique
ENCP	Evaluation du Niveau de Compétences Professionnelles
Exo	Contrat de travail à durée indéterminé (mesure jeunes)
FAS	Fonds d'Action Sociale pour les Travailleurs immigrés et leurs familles
FLE	Français Langue Etrangère
FNE	Fonds National pour l'Emploi
GPLI	Groupement Permanent pour la Lutte contre l'Illettrisme
GRETA	Groupement d'établissement de l'Education Nationale pour la Formation d'adultes
IPTR	Association pour la Promotion de la Langue Française dans le Monde du Travail
IRTS	Intitut Régional de Travail Social
ITAQ	Itinéraire Personnalisé d'Accès à la Qualification
MADIF	Mission d'Animation et de Développement de l'Information sur la Formation
MIF	Maison d'Information sur la Formation