



# LA GAZETTE D'ACCUEIL GOUTTE D'OR

N'EN PERDEZ PAS UNE GOUTTE !

27/03/2009

## EDITO

Mai 1979. Il y a tout juste 30 ans, des habitants du quartier créent « Accueil Goutte d'Or » avec le soutien du Secours Catholique. L'association est fondée sur des convictions nées de l'attention aux urgences d'alors. La priorité est donnée aux personnes victimes des exclusions et à la nécessité de travailler à l'insertion de tous les habitants du quartier.

En début 1996, le Secours Catholique se retire. Les habitants, une nouvelle fois, se mobilisent pour que vive Accueil Goutte d'Or qui se constitue alors, en avril de cette même année, en association loi 1901 pour devenir, en janvier 2001, le Centre Social du quartier.

Au fil des années, à travers les échanges, l'analyse des demandes, la coordination avec les partenaires, sont nées les activités que nous connaissons aujourd'hui et que, dans ce journal, nous allons vous présenter.

« Accueil Goutte d'Or », c'est donc maintenant 30 ans de savoir faire et de savoir être,

avec 14 salariés, une centaine de bénévoles et de très nombreux habitants qui en font un lieu de vie... Un lieu où chacun peut prendre sa place, découvrir et s'enrichir mutuellement.

Commencée il y a 30 ans, l'aventure continue.

Aujourd'hui, partout dans le monde et spécialement dans nos quartiers, se creusent des lignes de fracture sociale, économique, culturelle et intergénérationnelle, qui conduisent un nombre croissant de familles vers des situations de grande précarité. Fragilisés, des jeunes, des familles, des personnes âgées, ont besoin de lieux d'écoute, de convivialité et d'action. Le Centre social, avec la participation de tous, répond à cette demande.

Agir localement dans le plus grand partenariat, placer la personne au cœur de nos projets, mettre en valeur les richesses multiculturelles des habitants du quartier, sont comme des jalons qui guident nos pratiques.

C'est aussi pour cela que le Centre Social prend une part

active à l'animation du quartier que ce soit en s'investissant dans l'animation d'une coordination des associations de la Goutte d'Or, dans le Conseil de quartier, dans la Fête de la Goutte d'Or, comme dans tout ce qui peut créer du lien et faire que des habitants prennent leur place de citoyens.

Ce journal que nous créons aujourd'hui, comme cadeau anniversaire des trente ans de Accueil Goutte d'Or, est significatif de la route que nous voulons poursuivre ensemble. Ce journal est le vôtre. Il est un lien entre nous tous, entre usagers et amis du centre, entre salariés et bénévoles, entre partenaires et habitants.

Il sera l'écho de ce qui se vit dans le Centre. Ainsi, vous n'en perdrez pas une goutte et vous pourrez apporter la vôtre !

*Bernard Massera*



Bernard MASSERA,  
le Président

## CALENDRIER

⇒ **Groupe parents** : Un lundi matin sur 2

⇒ **Ateliers Théâtre et Gravure** : Les mercredis (pour les 8-12 ans)

⇒ **Atelier Pages de vie** : Les jeudis matin (groupe de paroles de femmes)

⇒ **Atelier Remise en forme** : Les vendredis après-midi (pour les femmes du quartier)

⇒ **Atelier Book professionnel** (pour les allocataires RMI)

⇒ **Journée de mobilisation contre la mise en péril des associations**, le samedi 4 avril

⇒ **Accueil des parents et des enfants de l'accompagnement à la scolarité** : Lundi 6, mardi 7 et jeudi 9 avril

⇒ **Atelier Journal** : Mercredi 8 avril (pour les allocataires du RMI)

⇒ **Sorties pendant les vacances scolaires** (du 13 avril au 24 avril)

⇒ **Préparation et repas partagé** (entre les allocataires du RMI) : Vendredi 15 mai

⇒ **Sortie à la mer** : Samedi 6 juin en Normandie (pour les familles)

⇒ **Fête de la Goutte d'Or** : Les 20-21 juin et 25-26-27-28 juin

Pour en savoir plus, téléphonez au 01.42.51.87.75



## LA PERMANENCE SOCIALE

Nous sommes mercredi, il est neuf heures moins dix, on aperçoit quelques personnes en train de discuter devant le 10, rue des Gardes. Elles sont chargées, elles ont dans les mains des sacs plastiques qui ont l'air bien lourds !

Christine arrive, elle ouvre la porte et les accueille chaleureusement. Habituees au fonctionnement, elles donnent leur nom et vont s'installer dans la salle d'attente où les conversations reprennent. Il y a en a aussi pour qui c'est la première fois, quelqu'un leur a dit qu'ici on pourrait les aider.

Puis arrivent Sandra, Daniëlle et Isabelle. Une fois au complet, l'équipe reçoit une à une ces personnes, les sacs plastiques dévoilent leur contenu, des papiers et encore des papiers ! Des

bulletins de salaire, des attestations de sécurité sociale, un jugement de divorce, une analyse de sang, un dossier retraite, une demande de naturalisation, un certificat de scolarité, un carnet de chèques, des publicités... Et entre deux papiers glisse une histoire, souvent un peu triste, d'une personne inquiète venue là aussi pour trouver une oreille attentive.

Et puis arrive Madame C. avec d'énormes seaux à l'intérieur desquels il y a un couscous pour 30 ! En même temps, elle demande inquiète qu'on lui lise le courrier qu'elle a reçu ce matin « j'ai rien compris » nous dit-elle. Ce n'est rien de grave, juste un questionnaire de Paris Habitat à remplir... On va le faire ensemble, ce n'est pas si

difficile !

Ensuite, c'est au tour de Fanta qui a rendez-vous à la Préfecture la semaine prochaine pour déposer une demande de titre de séjour. Elle a encore plus de papiers que les autres... Ils sont bien rangés dans des chemises comme elle a appris à le faire, mais il lui manque encore des justificatifs... alors elle reviendra vendredi matin pour terminer le dossier et en profiter pour faire un coucou à Jehanne-Marie.

La permanence sociale, c'est surtout un lieu d'écoute qui permet à des personnes de raconter leur histoire et de trouver ensemble les clés pour se frayer un chemin dans la société.

Sandra, coordinatrice des actions familles



### Contact :

Christine ou  
Sandra

01 42 51 87 75

## L'ANIMATION SOCIOCULTURELLE ET FAMILIALE

### Envie de sortir ?

Pendant chaque vacances scolaires, les enfants accompagnés de leurs parents peuvent aller au cinéma, au théâtre, participer à des ateliers dans des musées, découvrir un quartier de Paris... Après chaque sortie, les participants font part de leurs souhaits pour les prochaines vacances pour répondre à leurs envies.

### Envie de rencontrer d'autres parents ?

Un lundi matin sur deux, participez à un moment d'échange et de dialogue autour d'un jeu, sur l'éducation de vos enfants. C'est l'occasion de se poser des questions et de chercher des solutions ensemble. Les sujets sont graves mais c'est un moment convivial où l'on ri bien aussi !

### Envie de vacances ?

L'été, on propose aux familles, même avec peu de moyens, de partir en vacances. La première fois que l'on part en vacances en France, ce n'est pas évident. C'est pourquoi, Accueil Goutte d'Or aide les familles à préparer leurs vacances qu'ils partent individuellement ou en groupe, avec d'autres habitants du quartier.

Vous souhaitez davantage d'informations, prenez contact dès maintenant !

### Envie de faire la fête ?

Accueil Goutte d'Or prépare aussi, avec les autres associations du quartier, la Fête de la Goutte d'Or. Cette année sera la 24<sup>ème</sup> édition de cet évènement. Habi-

tants, bénévoles, salariés construisent d'une année sur l'autre ce moment phare du quartier. Il n'est jamais trop tard pour participer que ce soit de manière ponctuelle ou plus régulière alors n'hésitez pas à nous en parler...

Sandra, coordinatrice des actions familles



« Avant, j'étais comme un escargot, chaque fois que j'avais peur, je rentrais dans ma coquille. Maintenant, j'ai cassé ma coquille. »

### Contact :

Sandra

01 42 51 87 75

## LE SECTEUR ENFANCE JEUNESSE

Vous voulez que votre enfant se sente bien à l'école. Vous vous demandez comment l'aider.

Accueil Goutte d'Or propose, pour chaque enfant du CE1 à la 5<sup>ème</sup>, un accompagnement à la scolarité avec un bénévole de l'association ainsi que des activités culturelles qui contribuent à son épanouissement personnel.

L'objectif principal est d'apporter les outils et la confiance nécessaires pour progresser à l'école. Il ne s'agit pas de faire les devoirs durant ces séances

mais de cibler le travail sur les lacunes ou le retard accumulé. Dans cet accompagnement, il est important que enfant, parents, école et bénévole s'impliquent, se rencontrent et dialoguent.

Le mercredi après-midi, les enfants peuvent participer à des ateliers : théâtre et gravure. Ces activités offrent alternativement des moments de détente, de créativité et de concentration bénéfiques !

Durant les vacances scolaires, des sorties sont organisées : musées, cinémas, expositions, ateliers ponc-

tuels ou visites dans Paris. Ce ne sont pas les occasions qui manquent !

Céline, animatrice



### Contact :

Marilyn et

Céline

01 42 54 63 87

## LES ACTIONS FEMMES

Personne ne peut vivre correctement dans un pays s'il n'en connaît pas la langue et le fonctionnement. Fort de ce constat, nous proposons depuis de longues années, des ateliers d'alphabétisation aux femmes du quartier avec le précieux engagement d'une douzaine de bénévoles. L'apprentissage est largement basé sur l'oral mais aussi sur tous les documents et les démarches du quotidien. L'objectif global est de donner aux femmes des clés pour comprendre la société française et ainsi pouvoir y jouer son

rôle. L'école, l'emploi, la Poste, la santé... sont des thématiques traitées en fonction des centres d'intérêt des participantes.

L'informatique, le théâtre, les sorties culturelles complètent ce travail.

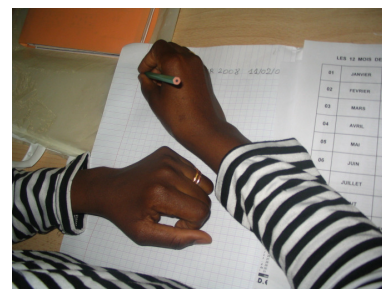
Dans les groupes, il y a un mélange culturel qui permet de mieux connaître l'autre, ses traditions... Des vraies amitiés se créent au fil des mois. Alors oui, parfois c'est difficile car quand on est adulte, on a beaucoup de choses à gérer : les enfants, la maison, le travail... et les problèmes amènent parfois

« Quand on ne sait pas lire, les enfants prennent notre place »

le découragement. Mais les bénévoles « rassurent » et la salariée, responsable de l'action, Séverine, offre une oreille attentive à chaque personne pour traverser les moments difficiles.

Nous proposons aux personnes du groupe le plus avancé de passer un diplôme officiel de l'Education Nationale, le DILF. Nous essayons pour toutes celles qui quittent Accueil Goutte d'Or et qui le souhaitent de trouver une suite de parcours dans une autre structure.

Séverine, coordinatrice des actions femmes



### Contact :

Séverine

01 42 51 87 75

## LE SERVICE RMI

Accueil Goutte d'Or intervient depuis 11 ans dans le dispositif d'insertion des allocataires parisiens du RMI.

Les allocataires du RMI nous sont adressés par l'Espace Insertion lors de séances d'orientation mensuelles.

Le service RMI prend en charge le suivi global d'une centaine d'allocataires inscrits dans le dispositif depuis plus de trois ans et/ou âgés de plus de 50 ans, en

vue d'une insertion sociale et professionnelle.

La prise en charge administrative et socioprofessionnelle consiste à accompagner la personne dans sa globalité, à l'accueillir, à l'écouter, à évaluer sa situation sanitaire, sociale, économique et professionnelle. Progressivement, chaque personne, avec le soutien de la référente, élabore un projet d'insertion sociale et professionnelle prenant en compte toutes ses potentialités et ses difficultés. Cet

accompagnement passe par des entretiens individuels réguliers, par des actions collectives et des orientations vers des dispositifs extérieurs. Au cours de ces entretiens, les allocataires du RMI doivent conclure un contrat d'insertion avec le département. En signant ce contrat, les allocataires s'engagent dans des démarches d'insertion sociale et/ou professionnelle.

Sophie, référente RMI



### Contact :

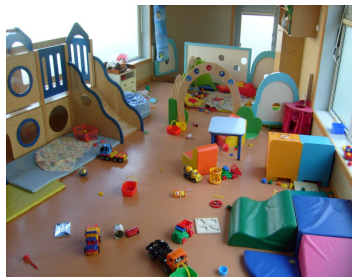
Responsable service  
RMI



## CARAVELLE

Bienvenue à bord de Caravelle !

La porte s'ouvre, les jeux sont prêts, tout est calme, on peut entendre une douce musique et sentir l'agréable odeur du café... Christelle est déjà là, elle sort encore quelques jeux, très vite Josette, Nathalie, Marie et Gaëlle arrivent, c'est bientôt l'heure ! Les chaussons des enfants sont prêts !



8h30 la porte s'ouvre « Bonjour ! » et puis s'est parti. La journée commence, des rires, des pleurs, des joies des chagrins... Puis c'est l'heure de chanter « Sortons la boîte à musique ! ». On se prépare pour la peinture « Je veux en faire !!! ».

Si on attendait le retour de maman autour de quelques livres... ? Il est midi, le calme revient, tous les jeux sont remis à leur place. On se prépare pour l'après -midi. On souffle !

13 heures, une maman sonne, son bébé a sommeil, il s'est presque endormi dans la poussette. C'est reparti ! Mais une sieste s'impose, jouer c'est fatigant quand on est petit ! Chhht...Moins de bruit...

Alors que certains s'endorment, d'autres se réveillent, c'est l'heure du goûter : « Je veux un biscuit ! », « Mmmm, un yaourt à la fraise ! », « Moi, j'ai pas envie de manger...je veux aller jouer ». « Zut ! Un verre est tombé, il y a de l'eau partout ! »

Alors, l'ambiance s'agite : « Chouette, les ballons ! »

Allez on joue encore un petit peu, il faut en profiter, maman va vite revenir ! « Non moi c'est mon papa qui vient me chercher ! »

On sonne « Non, ce n'est pas encore ta maman, mais ne t'inquiète pas, elle va revenir. »

Un tour de toboggan...Et...« Tiens la voilà ! »

« Allez on range un peu les enfants, vous venez m'aider ?! »

C'est la fin de la journée, tout le monde est fatigué, les bébés suçotent, les petits chipotent...

« Coucou, mon, chéri me revoilà ! »

La journée est finie. Zut, un doudou et deux tétines oubliées... Peut être un acte manqué : ils ont envie de revenir... !

*Christelle, éducatrice*

## « ET SI ON ARRÊTAIT TOUT ? ... »

Aujourd'hui les Centres sociaux, comme presque toutes les associations, sont menacés par les choix et orientations du gouvernement.

Ils le sont sur des questions de financement qui mettent en péril certaines de leurs actions, et parfois même leur existence. Ils le sont aussi, et c'est pour ainsi dire, plus grave, dans les valeurs qui les fondent et qu'ils défendent. Nous assistons ainsi à l'instrumentalisation progressive des associations par le biais des appels d'offre et, en fin de compte, à une remise en cause des façons d'être au sein des quartiers et des modes de relations aux habitants.

Accueil Goutte d'or n'échappe pas à ces menaces.

Heureusement, une partie du mouvement associatif se mobilise actuellement et interpelle les pouvoirs publics.

La Fédération des Centres sociaux de Paris a décidé d'alerter et de mobiliser les habitants des quartiers où sont implantés ses 27 centres sociaux.

Cette mobilisation se traduira au cours de l'année par diverses initiatives dont la première s'intitule « **Et si on arrêtrait tout ?** »

Cette initiative se déroulera le **SAMEDI 4 AVRIL, de 14 à 17 heures**. Elle se tiendra dans chaque quartier où est

implanté un centre social avec pour objectif, d'alerter les habitants et d'interpeller les pouvoirs publics.

**Avec les associations du quartier, Accueil Goutte d'Or s'engage pleinement dans cette journée et invite dès maintenant chacun d'entre vous, avec vos familles et vos amis à venir participer à ce temps d'information et d'interpellation.**

Bernard MASSERA,  
Président

## LA PAROLE EST À VOUS...

Extrait d'une correspondance entre un groupe de femmes en alphabétisation et une classe du 18<sup>ème</sup>. Une occasion supplémentaire pour tous d'apprendre à lire et à écrire en prenant du plaisir !

Mardi 25 novembre 2008

Bonjour les dames africaines,

Nous sommes des enfants de l'école et oui, nous avons envie de correspondre avec vous. Nous allons vous envoyer des lettres. Nous espérons vous rencontrer un jour ou l'autre.

Merci pour votre lettre.

A bientôt

Les enfants de la classe de CP-CE1 de Mme Vanne

Lundi 15 décembre 2008

Bonjour les enfants,

Nous avons reçu vos lettres. Nous sommes très contentes. Nous vous aimons beaucoup. Nous vous envoyons des bonbons que nous avons faits.

A bientôt

### Contact :

Josette

01 42 54 64 29



Rédacteur en chef : Bernard MASSERA

## ACCUEIL GOUTTE D'OR

### Siège :

10, rue des Gardes 75018 PARIS

Téléphone : 01 42 51 87 75

Télécopie : 01 42 51 88 24

Mail : ago@ago.asso.fr

Site : www.ago.asso.fr

### Secteur Enfance-jeunesse :

2, rue de la Charbonnière

### Caravelle :

1, rue de la Goutte d'Or