



Accueil Goutte d'Or recrute un.e agent d'accueil

28 mars 2024



EMPLOI,
INSERTION,
FORMATION



CHARGE.E D'ACCUEIL SOCIAL ET DE LA MEDIATION

Poste en CDI – répondre aux **critères de l'adulte relais** (être en recherche d'emploi, avoir 26 ans ou plus, habiter en quartier politique de la ville, pour vérifier son adresse : <https://sig.ville.gouv.fr/>).

Au sein du centre social Accueil Goutte d'Or, Paris 18, le.la chargé.e d'accueil et de la médiation participera avec les salarié.e.s, bénévoles et habitant.e.s à la mise en œuvre du projet social dans la ligne de l'Education Populaire qui se réfère aux valeurs de dignité humaine, de solidarité et de démocratie.

Il.elle doit veiller à ce que l'accueil soit un lieu de convivialité, investi par les usagers et doit favoriser les discussions et les initiatives.

Missions :

- Accueil : physique et téléphonique du public, des bénévoles et des partenaires. Veiller à la convivialité de l'espace d'accueil. Ecoute, information et orientation vers les activités du centre ou vers des partenaires. Actualiser les informations en assurant une veille.
- Médiation : recueil des attentes du public, des partenaires et des habitant.e.s
- Communication : newsletter, affichage, site internet, transmission d'informations au public, aux salarié.e.s, aux partenaires.
- Administration : gestion de fichiers, classement de dossiers, mise à jour de la documentation, petit secrétariat, soutien administratif à l'équipe, réalisation d'affiches et outils de communication, participation à la gestion des locaux et du matériel.
- Point numérique : animation et accompagnement des publics éloignés de l'outil informatique dans des démarches administratives en ligne.

- Actions transversales : participation aux actions collectives du centre (braderie, évènements festifs) en soirée ou week-end.

Compétences :

- Qualités relationnelles : écoute, empathie, ouverture d'esprit, sens de l'adaptation, capacité à travailler en équipe.
- Connaissance des publics, du quartier
- Sens de l'organisation
- Maîtrise de l'outil informatique (Office, Internet)
- Capacités rédactionnelles
- Autonomie, esprit d'initiative, curiosité
- Expérience de 2 ans environ

DATE D'EMBAUCHE : dès que possible

HORAIRES

35h - Du lundi au vendredi, amplitude horaire 9h-19h30. Flexibilité demandée.

Heures supplémentaires à récupérer.

SALAIRE

Convention collective Elisfa, Emploi repère : « Chargé d'accueil » : 25 325€ brut annuel

Transport : 50% carte Navigo

Tickets restaurant : 1 ticket par jour entier travaillé à 9€ dont 60 % pris en charge par l'employeur.

Mutuelle : 50% à la charge de l'employeur

- Emplacement :

Accueil > Vie associative > Offres d'emploi / stages >

- Adresse de cet article : <https://gouttedor-et-vous.org/Accueil-Goutte-d-Or-recrute-un-e-agent-d-accueil>

