

## **Création d'un réseau social local autour de l'insertion professionnelle des jeunes de la Goutte d'Or Bilan 2013-2014**

### **Rappel du projet**

L'Espace de Proximité Emploi, avec d'autres associations du quartier, a souhaité créer un **Réseau Social Local pour l'Insertion Professionnelle des jeunes du quartier de la Goutte d'Or** s'appuyant sur les acteurs locaux (habitants, professionnels, bénévoles) et visant à faciliter l'accès à des lieux de stage ou d'alternance aux jeunes du quartier ayant peu de réseau personnel.

Ce projet est né au sein de la Concertation Emploi Goutte d'Or, qui réunit une trentaine d'organisations, associatives et institutionnelles, et qui vise à partager de l'information, croiser des analyses et faire émerger des projets répondant à des besoins repérés.

L'accès aux stages et à l'alternance est apparue comme une difficulté spécifique pour les jeunes de la Goutte d'Or, qui pour certains, manquent à la fois de réseau personnel et de méthode dans leur recherche, alors que ces stages sont obligatoires pour valider leur formation.

En regard, la Goutte d'Or est riche d'un tissu associatif dense dont les bénévoles constituent une ressource volontaire qui peut être mobilisée, au-delà de l'activité au sein des associations et de manière ponctuelle, pour constituer un réseau de personnes-ressources pour les jeunes du quartier. Au-delà des bénévoles, ce sont tous les acteurs, habitants, professionnels, qui sont invités à s'investir.

Le projet a été conçu de janvier à mai 2013, avec les acteurs locaux, et a démarré de manière opérationnelle en juillet 2013. Ce bilan porte sur la première année scolaire de fonctionnement du Réseau.

### **Rappel des objectifs**

- accompagner et favoriser l'insertion professionnelle des jeunes du quartier de la Goutte d'Or
- favoriser la réussite de la formation professionnelle des jeunes par un accès facilité aux lieux d'alternance et de stages et par un accompagnement adapté dans leurs recherches
- enrichir le réseau personnel des jeunes mobilisable dans leur insertion professionnelle par la mise en relation avec des personnes-ressources volontaires
- encourager les jeunes dans leur insertion professionnelle en leur redonnant confiance en eux grâce à un regard adulte désintéressé et bienveillant et par des échanges d'expérience professionnelle issue de situations réelles du monde du travail

- sensibiliser et mobiliser le plus large public aux enjeux et problématiques de l'insertion professionnelle des jeunes en lui permettant de s'investir dans une action concrète de lutte contre l'exclusion
- compléter les actions déjà existantes sur le territoire des structures d'insertion des jeunes en enrichissant les ressources potentielles et en animant des temps d'échanges de pratiques
- favoriser l'inter-connaissance et le partenariat entre les structures socio-culturelles s'adressant aux jeunes et les acteurs de leur insertion professionnelle autour des parcours des jeunes
- créer des solidarités locales, encourager la mixité sociale et générationnelle, et contribuer à la cohésion sociale locale.

## Déroulement du projet

Le projet a été élaboré, de janvier à juin 2013, grâce à la présence d'une étudiante en coordination de projets sociaux en stage à temps plein à l'EPE. Encadrée par la directrice de la Salle Saint Bruno, elle a réalisé une vingtaine d'entretiens de structure jeunesse, emploi ou de développement local, qui ont permis de préciser les profils et besoins des jeunes, les projets proches et les ressources existantes au sein des associations et institutions.

Cette période a aussi permis d'élaborer les premiers outils de suivi de l'activité : constitution d'une base de données pour enregistrer les personnes-ressources et les possibilités qu'elles proposent, constitution d'une base de données pour les jeunes.

Un appel à mobilisation a été diffusé en juillet 2013 qui a permis de lancer le projet.

## Le réseau des personnes-ressources

Une cinquantaine de personnes ont répondu à l'appel à mobilisation diffusé en juin et en septembre 2013 par mail aux acteurs associatifs et institutionnels du quartier ainsi qu'aux membres du conseil de quartier. D'autres ont intégré le projet via diverses rencontres : réunions de travail, sensibilisation de professionnels (techniciens, ...) intervenant dans nos structures SSB, ...

**Divers secteurs d'activité** sont représentés : culture, publicité, informatique, banque, enseignement, développement durable, santé...

Quelques personnes-ressources proposent l'**accueil de stagiaires** qui concerne différents profils : administratifs, comptable, accueil, commercial, communication, logistique, développement local... et de tout niveau de formation.

La plupart des personnes-ressources sont prêtes à **ouvrir leur réseau professionnel ou personnel**.

Beaucoup sont d'accord pour **accompagner** un jeune dans sa recherche d'entreprises, l'aider sur la rédaction de son CV, sa lettre de motivation, le préparer aux entretiens et au fonctionnement des entreprises, entraîner à la pratique de l'anglais...

Certains proposent aussi d'**animer des ateliers** de techniques de recherche d'emploi, d'information sur des secteurs d'activité (informatique notamment), de préparation et de simulations aux entretiens, de networking...

Depuis janvier 2014, deux ateliers ont été animés par des membres ressources du Réseau :

- **26/03** : « Comment activer son réseau professionnel ? » animé par Sarah Kefi => 7 jeunes présents, tous du Réseau
- **21/05** : « Bienvenue dans le monde du Travail » animé par Jocelyn Montémont et Edwige Queruel => 4 jeunes présents (dont 1 hors réseau, venu par l'Espace Jeune), 1 animateur-Espace Jeune, 1 membre du réseau

Depuis la rentrée scolaire, les personnes-ressources ont été invitées à **5 réunions** :

- **19/09/13** : réunion de présentation du projet et des membres
- **21/11/13** : réunion de travail sur les outils de communication, les modalités de mise en relation
- **16/01/14** : réunion de travail sur les recherches de stage en cours, les modalités de mise en relation, la posture d'accompagnement
- **10/04/14** : réunion de travail où les jeunes ont été également invités. Travail sur les attentes des jeunes, sur les prochains ateliers à mettre en place et sur les outils de communication.
- **16/07/14** : réunion de travail également avec les jeunes. Travail sur le choix du tract de communication, sa diffusion, les ateliers envisagés pour la rentrée à destination des jeunes, des éléments de bilan de l'année écoulée

Les membres actifs du réseau souhaiteraient également disposer d'un outil de communication permettant des inter-actions entre les membres, adultes et jeunes, qui pourra être mis en place à la rentrée 2014-2015 si nous trouvons un bénévole compétent pour mettre en place et animer ce type d'outil (liste de diffusion ou page Facebook).

5 entreprises ont été rencontrées/contactées de manière plus spécifique pour leur présenter le réseau et avec lesquelles les discussions doivent être poursuivies : Paris Habitat, qui réfléchit à une charte de recrutement permettant d'accueillir des jeunes issus des zones d'habitat social, dont la Goutte d'Or ; l'entreprise Lapeyre, dont un membre est bénévole à l'association ADOS ; l'entreprise Syndex, dont le siège social est situé dans le quartier voisin, qui emploie de nombreux consultants travaillant dans des entreprises de tous secteurs d'activité ; les entreprises ADENIS (Téléphonie) et THOP Thermique (maintenance bâtiment), sociétés de maintenance de la Salle Saint Bruno.

## **Le réseau des structures emploi et jeunesse**

### **Membres du groupe de travail :**

15 structures, associatives et institutionnelles, ont été impliquées dans la réflexion et la mise en œuvre de l'action :

Accueil Goutte d'Or – ADOS – ADCLJC – CEFIL- DIRECCTE - Espace Jeunes Goutte d'Or/Espoir 18 – EDL – Les Enfants de la Goutte d'Or – Mission Locale – Paris Macadam – PJJ – Préfecture/DDCS - PLIE – UGOP - Ville de Paris-DJS.

Ces structures étaient pour la plupart à l'origine du projet en 2012, chacune a été rencontrée de manière individuelle entre février et mai 2013 pour en identifier les attentes, les propositions, les modes de coopérations possibles.

2 réunions se sont tenues en 2013 :

=> le 23/05/2013

=> le 24/10/2013

=> Une prochaine réunion est prévue le 2 octobre 2014

6 associations du quartier participent activement à l'orientation des jeunes vers le réseau et au suivi des mises en relation : l'Espace Jeunes Goutte d'Or/ Espoir 18, ADOS, les Enfants de la Goutte D'Or, Paris Macadam, Espoir 18, Accueil Goutte d'Or. L'antenne jeunes Mont Cenis, hors quartier, a également orienté un jeune.

2 structures institutionnelles sont des relais possibles au-delà du Réseau Social Goutte d'Or : la Mission Locale, pour le réseau d'entreprises et pour l'accompagnement de certains jeunes, et la Mairie du 18<sup>ème</sup> (développement économique) pour la mise en réseau avec d'autres entreprises.

8 lycées professionnels, 4 CFA, l'Ecole de la 2<sup>ème</sup> Chance du 18<sup>ème</sup> ont reçu une information par courrier et par téléphone sur l'existence du Réseau Social Goutte d'Or. L'E2C a également été rencontrée. En dehors de l'E2C avec laquelle l'EPE a eu un rendez-vous, les établissements scolaires ont montré peu d'intérêt pour le projet qui cible des jeunes en fonction de leur quartier d'habitation alors que ce critère ne correspond pas à la population des lycées et CFA.

Le Réseau Social Goutte d'Or participe au groupe de travail sur l'emploi des jeunes animé par la Mairie du 18<sup>ème</sup> et s'inscrit en complément des autres actions existantes : la bourse aux stages de 3<sup>ème</sup> de la Mairie, les petits déjeuners de UGOP dans le cadre du projet « Une Goutte pour un avenir en or », l'accompagnement SNC, le réseau Esprit d'Ebène etc...

## Les jeunes

### 26 jeunes ont fait appel au Réseau Social Goutte d'Or depuis septembre 2013 :

- 6 jeunes en 2013
- 20 jeunes en 2014

→ une majorité orientée par les structures jeunesse : 14 jeunes de 5 structures jeunesse

→ 5 par affichage

→ 3 par le BAO

→ 4 par le Centre Social AGO

Les jeunes sont accueillis à l'EPE du lundi au vendredi sur les heures d'accueil tout public. Nous avons imaginé des permanences d'accueil pour les jeunes qui se sont révélées trop contraignantes et ne correspondaient pas au rythme des jeunes. L'accueil permet d'identifier plus précisément la recherche des jeunes et de se renseigner sur les démarches qu'ils ont déjà entreprises, il permet aussi de vérifier s'ils ont des outils pour chercher, notamment CV, lettre de motivation et adresse mail.

#### Les formations recherchées

- 7 BTS
- 3 MASTER
- 2 CAP
- 3 Seconde PRO
- 2 BAC PRO
- 1 BPJEPS
- 1 DUT
- 1 DEUST
- 1 DE Educateur Spécialisé
- 2 licence
- 1 Passerelle linguistique
- 1 Pôle Projet professionnel
- 1 stage d'observation de 4<sup>ème</sup>

#### Les secteurs concernés

- 8 gestion-compta-administration-secrétariat-audit
- 4 BTP
- 4 commerce
- 1 pâtisserie
- 1 biologie
- 2 événementiel/communication/marketing
- 1 animation
- 1 développement local
- 1 sanitaire et social
- 1 électronique
- 1 industrie
- 1 manutention

Aucun établissement scolaire du 18<sup>ème</sup> n'est représenté.

Une majorité des jeunes a bénéficié d'un accompagnement via l'EPE

→ 17 ont reçu une aide de l'EPE pour la rédaction de leur CV et de leurs lettres de motivation

→ 14 ont reçu une aide de l'EPE dans leur méthodologie de recherche : identification des entreprises cibles, mise à jour du réseau existant.

## Mises en relation et résultats

Les recherches de stages et de lieux d'alternance sont envoyées régulièrement aux membres du Réseau Social Goutte d'Or et aux différentes structures impliquées dans le projet.

1 jeune sur 2 a été effectivement mis en relation avec un membre du réseau social, le plus souvent pour un stage, à la marge pour un accompagnement ou des conseils dans leur recherche. Pour les autres, les conseils à l'accueil de l'EPE ont été fructueux, certains ont aussi abandonné.

### **Sur 26 demandes : 15 stages / 11 contrats en alternance**

#### **15 demandes de stage**

- => 6 ont trouvé via le réseau
- => 5 ont trouvé suite à des conseils de l'EPE mais hors réseau
- => 1 a finalement trouvé via son école (mais le réseau a permis 1 mise en relation)
- => 2 n'ont pas donné de suite (absence au rendez-vous donné)
- => 1 demande récente en cours

#### **11 demandes d'alternance**

- => 1 a trouvé un contrat en alternance suite aux conseils de l'EPE
- => 1 a trouvé un Emploi d'Avenir (au lieu du contrat de professionnalisation d'abord recherché) sur les conseils de l'EPE
- => 1 a été mis en relation mais l'issue étant négative, il a finalement opté pour un stage
- => 2 ont changé d'orientation/projet pour cette année, recherchent pour rentrée scolaire prochaine et ont été mis en relation avec personnes-ressources pour un suivi et une orientation vers la Mission Locale
- => 3 recherches continuent à circuler dans le réseau
- => 3 ont abandonné

## Moyens consacrés au projet

Au sein de la SSB, 4 salariées et 2 stagiaires ont contribué au développement du projet :

- Estelle Verdier, directrice SSB, et Sophie Thiébaud, coordinatrice EPE, pour la coordination générale,
- Magali Van Damme, conseillère en insertion, pour l'accueil et le suivi des jeunes, les mises en relation, le suivi des personnes-ressources.
- Maud Gillet, chargée de projet d'animation locale pour le suivi des outils de communication et la mobilisation des personnes-ressources,
- Sandra Tabart, stagiaire-étudiante en licence professionnelle de coordination de projets sociaux (Bobigny), pour les entretiens avec les structures/partenaires, la rédaction du projet, à temps plein de février à juillet 2013.
- Mokhtar Bouzaïda, stagiaire-étudiant conseiller en insertion à l'ETSUP, pour l'accueil et le suivi des jeunes, l'information en direction des structures jeunesse, de septembre 2013 à juillet 2014.

### Les outils de communication

Un premier [appel à mobilisation](#) a été diffusé à environ 1000 contacts par mail et rediffusé par les structures impliquées dans le projet. Il a également été diffusé sur la page Facebook de la Goutte d'Or en fête (2300 « amis ») et sous format papier au cours du Forum des Associations du 18<sup>ème</sup> le 14/9, aux cours des « rendez-vous de plein air » sur l'emploi des jeunes au printemps 2013 et 2014, au forum des associations de la Goutte d'Or le 17/5/14 et au sein des associations impliquées dans le projet.

Un tract recto-verso à destination d'un côté des adultes potentiellement personnes-ressources et de l'autre des jeunes en formation a été réalisé à partir des réunions du Réseau (regroupant jeunes et personnes ressources) et pourra être diffusé largement, également sous format affiche, dans les lieux publics et associatifs du quartier à la rentrée scolaire 2014.

Le projet dispose d'une page sur le site de quartier [www.gouttedor-et-vous.org](http://www.gouttedor-et-vous.org) (Projets collectifs/ Réseau Social Goutte d'Or) qui présente le projet, les outils, le calendrier des réunions du réseau, les bulletins d'information.

Un essai de site dédié a été réalisé sur google, qui n'a pas abouti pour des raisons techniques (obligation d'avoir une adresse gmail pour y accéder) pour lequel une alternative doit être encore réfléchie (mailing-liste, page FB, autre « communauté) de manière à disposer d'un outils de communication interactif.

## Conclusions

Si le projet n'a pas atteint tous les objectifs initiaux, l'année a permis de lancer le projet, d'identifier un noyau de personnes-ressources actives, de le doter d'outils de communication, de rôder un processus d'accueil, de mise en relation et de suivi autour des jeunes, de lancer une dynamique de réseau (réunion, liste de diffusion), de faire connaître et reconnaître l'action auprès des structures jeunesse du quartier et de l'arrondissement.

Le réseau fonctionne plutôt bien pour les mises en relation puisque 50% des jeunes ont rencontré une ou plusieurs personne-ressource, et ces rencontres peuvent créer des relations plus pérennes. Tous, jeunes et adultes, ont apprécié ces mises en relation même lorsqu'elles n'ont pas directement abouti à un accueil en stage ou en alternance. Pour les jeunes, ça a été l'occasion d'une présentation de leur parcours et de leur projet, de se frotter aux questions d'adultes, sous forme d'un entraînement sans enjeu à un entretien de recrutement. Pour les adultes, la rencontre avec les jeunes est toujours également enrichissante, parce qu'elle les oblige à formaliser leurs connaissances et expériences et à remettre en question leur préjugés en même temps qu'elles permettent de créer des relations positives avec les jeunes.

Les recherches de stage ont globalement trouvé des issues positives (12/15 ont abouti) et un seul jeune n'a pas été jusqu'au bout de son stage, déçu des contenus qui y étaient proposés au regard des attentes de sa formation. Pour les autres, les stages se sont très bien passés et pour une des jeunes, il a été suivi d'une nouvelle mise en relation vers un contrat en alternance.

En revanche les recherches d'alternance ont été beaucoup plus difficiles à satisfaire (2/11 ont abouti et 3 sont encore en cours). Les centres de formation sont les plus outillés pour orienter les étudiants vers des lieux d'alternance ad hoc et nombre de jeunes que nous avons accueillis pour des alternance étaient dans l'intention de s'inscrire dans des écoles privées ne disposant pas du réseau d'entreprises partenaires suffisant pour tous les étudiants. De plus, les jeunes sont arrivés très tardivement à l'EPE après leur inscription et le phénomène risque de se reproduire cette année puisque nous avons reçu peu de jeunes en recherche anticipée. Cette expérience nous amène à orienter la communication du réseau plutôt sur les stages mieux adaptés à ce type de mise en relation.

Le nombre de jeunes accueillis est en deçà des objectifs imaginés au départ : 26 jeunes sur 60 prévus mais la communication en direction des jeunes a démarré tardivement, nous voulions être sûrs de pouvoir proposer des mises en relation avant d'accueillir des jeunes et les relais sont peu actifs en dehors des associations du quartier : les lycées ne s'adressent pas majoritairement à des jeunes du quartier, les CFA ou l'E2C ont leur propre réseau d'entreprises. Les jeunes accueillis arrivent donc par les structures du quartier et le bouche-à-oreilles local, ce qui correspond finalement à la vocation de l'EPE et à sa dimension puisque le projet est réalisé à effectif constant faute de ressources nouvelles suffisantes. Un quart des jeunes a

cependant pu être suivi entre septembre 2013 et juin 2014 par un stagiaire de l'EPE qui a largement renforcé la capacité d'accueil de l'équipe.

Si les réunions formelles du comité de pilotage ont été peu nombreuses et peu suivies, le relais auprès des jeunes est assez efficace et le projet est désormais identifié au sein des structures du quartier et des structures institutionnelles partenaires. L'apport d'outils de communication supplémentaires (tracts et affiches) devrait permettre d'enrichir encore ces relais. Des relations bi-latérales ont également été créées avec les animateurs des structures autour du suivi des jeunes les moins autonomes qui permettent de renforcer les coopérations à plus long terme dans le cadre du projet de réseau social et au-delà dans l'accompagnement à l'emploi des jeunes les plus éloignés des structures institutionnelles.

Si les personnes-ressources qui se sont inscrites majoritairement au premier « appel à mobilisation » sont parfois faiblement disponibles et difficiles à joindre, 60% d'entre elles (30 personnes) se sont cependant investies activement soit en répondant aux recherches des jeunes, soit en participant aux réunions du réseau, et pour diffuser l'information autour d'elle. La proposition d'ateliers par 3 personnes-ressources particulièrement investies est aussi un bon indicateur de l'intérêt qu'ils ont trouvé au réseau. Une nouvelle « campagne » de mobilisation sera lancée à la rentrée 2014 pour renouveler et élargir le réseau, la diversité des profils des personnes-ressources garantissant l'efficacité du projet.

Au regard des résultats de ces premiers mois d'expérimentation, l'action est poursuivie à la rentrée scolaire 2014-2015, en concentrant la communication autour de la recherche de stages, plus que de contrats en alternance pour lesquels le projet se révèle moins efficace.