

Bulletin de liaison n°2 – mars 2014

Rappel du projet

L'Espace de Proximité Emploi, avec d'autres associations du quartier, a mis en place un **Réseau Social Local pour l'Insertion Professionnelle des jeunes du quartier de la Goutte d'Or** s'appuyant sur les acteurs locaux (habitants, professionnels, bénévoles) et visant à faciliter l'accès à des lieux de stage ou d'alternance aux jeunes du quartier ayant peu de réseau personnel.

L'accès aux stages et à l'alternance est une difficulté pour les jeunes de la Goutte d'Or, qui pour certains, manquent à la fois de réseau personnel et de méthode dans leur recherche, alors que ces stages sont obligatoires pour valider leur formation.

En regard, la Goutte d'Or est riche d'un tissu associatif dense dont les bénévoles constituent une ressource volontaire qui peut être mobilisée. Au-delà des bénévoles, ce sont tous les acteurs, habitants, professionnels, qui sont invités à s'investir et à enrichir le Réseau.

L'objectif est bien de créer des relations de proximité entre des jeunes et des adultes qui ne se rencontreraient pas nécessairement spontanément, dans la perspective de constituer un réseau autour des jeunes, d'accroître leur chance d'insertion professionnelle, de sensibiliser un large public aux difficultés rencontrés et à la possibilité de lier des solidarités.

Avancée du projet

Du côté des organisations locales

15 structures, associatives et institutionnelles, participent au groupe de pilotage de projet et ont relayé l'appel à mobilisation dans leur réseau.

3 associations de jeunesse participent activement à l'orientation des jeunes vers le réseau et au suivi des mises en relation : l'Espace Jeunes Goutte d'Or/ Espoir 18, ADOS, les Enfants de la Goutte D'Or.

2 structures institutionnelles sont des relais possibles au-delà du Réseau Social Goutte d'Or : Mission Locale, Mairie du 18ème.

8 lycées professionnels, 4 CFA, l'Ecole de la 2ème Chance du 18ème ont reçu une information sur l'existence du Réseau Social Goutte d'Or.

Le Réseau Social Goutte d'Or participe au groupe de travail sur l'emploi des jeunes animé par la Mairie du 18ème et s'inscrit en complément des autres actions existantes : la bourse aux stages de 3ème de la Mairie, les petits déjeuners de UGOP dans le cadre du projet « Une Goutte pour un avenir en or », l'accompagnement SNC, le réseau Esprit d'Ebène etc...

Du côté des « personnes-ressources »

50 personnes ont répondu à l'appel à mobilisation pour accueillir des stagiaires, rencontrer des jeunes et leur ouvrir leur réseau, les conseiller de manière ponctuelle ou à plus long terme, animer des ateliers collectifs.... **Divers secteurs d'activité** sont représentés : culture, publicité, informatique, banque,

enseignement, développement durable, santé...

Une réunion est organisée **tous les 2 mois** pour les personnes-ressources :

- 19/9 : réunion de présentation du projet et des membres
- 21/11 : réunion de travail sur les outils de communication, les modalités de mise en relation
- 16/1 : réunion de travail sur les recherches de stage en cours, les modalités de mise en relation, la posture d'accompagnement
- **Prochaine réunion : 10 avril à 19h à l'Espace de Proximité Emploi, 19/21 rue de Chartres**

Du côté des jeunes

17 jeunes ont sollicité le Réseau Social Goutte d'Or.

10 sont orientés par le réseau des structures jeunesse du quartier, 4 par l'affichage, 2 par le bouche-à-oreilles, 1 par la ville.

6 sont inscrits ou souhaitent s'inscrire **en BTS**, 3 en MASTER, 2 en CAP, 2 en seconde professionnelle, 2 en Bac Professionnel, 1 en BPJEPS, 1 en DUT.

Aucun n'est inscrit dans un établissement scolaire du 18^{ème} mais la plupart à Paris ou dans les universités de proche banlieue.

Divers secteurs d'activité sont représentés : 4 en **commerce** , 5 en **gestion-compta-administration-audit**, 3 pour le **bâtiment** et travaux publics, 1 pour la pâtisserie, 1 en biologie, 1 en animation, 1 dans l'industrie,

1 dans le développement local.

9 cherchent un **stage**, 8 un contrat en **alternance**.

Les mises en relation et les premiers résultats

Les recherches de stages ou d'alternance **sont envoyées par mail** aux personnes-ressources invitées à contacter l'EPE si elles pensent pouvoir intervenir auprès d'un jeune pour une proposition de stage, la mise en relation avec un lieu d'accueil possible, un conseil sur la recherche etc... L'EPE contacte parfois directement certaines personnes-ressources qui paraissent intéressantes pour une situation donnée.

Plusieurs modes d'accompagnement

12 des jeunes accueillis **ont d'abord été aidés** dans la rédaction de leur CV ou dans leur méthodologie de recherche **par l'EPE**.

7 ont été mis en relation avec des personnes-ressources : 6 qui correspondaient à une proposition de stage de la part d'une personne-ressource ou de son réseau (et 4 ont abouti à la conclusion d'un stage), 1 pour un accompagnement dans sa recherche.

Si elles n'ont pas toutes conduit à la conclusion d'une convention, toutes les mises en relation ont été positives pour les jeunes comme pour les personnes-ressources. Pour les jeunes, elles permettent de se présenter, de se confronter à des questions, d'obtenir des conseils, de découvrir des secteurs d'activité, des préoccupations d'employeur... Pour les personnes-ressources, la rencontre avec les jeunes permet de mieux comprendre leur situation, les difficultés qu'ils rencontrent dans leur recherche, leur manière d'appréhender le monde du travail.

Résultats

8 recherches sur 17 ont eu une issue positive, ce qui nous semble plutôt encourageant pour le projet.

6 des 9 demandes de stage ont trouvé une issue positive:

4 ont trouvé via le réseau

- Kanusi, en BTS Étude et Économie du bâtiment, a obtenu un stage en Étude et Économie de la Construction dans le cabinet d'architecture d'une personne ressource.
- Nafi a commencé le 10 mars un stage d'assistante contrôle de gestion dans un établissement d'enseignement privé de Neuilly sur Seine.
- Ouahida a commencé un stage le 10 mars en tant qu'assistante administrative dans une association du quartier.
- Mohammed va démarrer un stage de CAP de maintenance en bâtiment pour un établissement scolaire privé.

1 a trouvé suite à des conseils de l'EPE mais hors réseau

- Alexis est en stage de Bac professionnel dans une agence de voyage du quartier, après relance accompagnée par l'EPE des entreprises auxquelles Alexis avait adressé une demande.

1 a finalement trouvé via son école

- Demba va commencer un stage de Master à l'INED via sa fac après une mise en relation avec un membre du réseau qui proposait une rencontre pour mieux comprendre les attendus du stage et en proposer un éventuellement. Mais celui-ci ne correspondait pas exactement aux attentes de la formation.

1 n'a pas donné de suite

2 demandes très récentes en cours

Sur les 8 demandes d'alternance, 2 ont une issue positive, 3 recherches sont encore d'actualité, 3 n'ont pas donné suite :

1 a trouvé un contrat suite à des conseils de l'EPE :

- Sabrina en recherche d'un contrat en alternance dans le cadre de son BPJEPS et qui avait sollicité l'aide et l'accompagnement de l'EPE, a signé un contrat d'avenir en qualité d'animatrice auprès d'une Maison de Quartier et des Jeunes dans le 13^{ème}.

1 a trouvé un stage (à défaut d'un contrat) après une mise en relation et un appui méthodologique de l'EPE :

- Tarek a commencé son stage le mardi 04/03 pour 6 mois, au sein d'une entreprise internationale de reprographie, sur un poste d'Assistant marketing opérationnel, grâce à une recherche accompagnée sur le site « Kap'stage ». Tarek a pu rencontrer une personne-ressource du réseau et une entreprise dont le projet était cependant trop peu avancé pour constituer un lieu d'accueil adéquat.

1 a été mis en relation avec une personne-ressource pour un accompagnement dans sa recherche qui n'a pas encore abouti,

- Moussa s'est inscrit en interim en attendant et espère trouver un contrat en alternance pour s'inscrire en BTS Négociation/Relation Client à la rentrée scolaire. Sa recherche reste d'actualité.

2 autres recherches continuent à circuler dans le réseau

- Mohammed recherche un contrat pour entrer en CAP pâtisserie

- Dalvanie recherche un contrat pour la rentrée scolaire pour intégrer une Licence de commerce international

3 jeunes n'ont pas donné de suite à une première sollicitation du réseau, toutes concernaient des recherches d'employeur pour des BTS (conducteur de travaux, biologie médicale, comptabilité et gestion des organisations).

Outils de Com'

Pour mieux informer sur le projet, des outils sont mis en place ou sont en cours de développement :

- Des **avis de recherche** hebdomadaires envoyés par mail aux personnes et structures ressources
- Une **page dédiée** sur le site internet interassociatif du quartier www.gouttedor-et-vous.org
- Un **flyer** et une **affiche** s'adressant à la fois à de nouvelles personnes-ressources potentielles et aux jeunes (en cours de création)
- Un **dossier de présentation** synthétique pour les établissements scolaires (en cours de rédaction)

Recherche de stage

*Jeune femme de 23 ans, habitant le quartier de la Goutte d'Or, recherche au plus vite un **stage de 3 à 6 mois sur un poste d'Assistante commerciale** dans une société qui a des activités tournées vers l'international dans le cadre d'une licence Commerce International.*

*Un étudiant, 25 ans, recherche **un contrat en alternance de 6 mois sur un poste de Pâtissier**.*

Il entre en CFA (Septembre 2014), CAP Pâtisserie. Il a déjà effectué un stage d'observation et découverte du métier. Début de stage : septembre 2014.

Nouvelle demande : *Jeune femme de 20 ans, habitant à la Goutte d'Or, recherche un **stage de 10 semaines sur un poste d'assistante de direction** dans le cadre d'un DUT Gestion des entreprises et des administrations.*

Contactez l'EPE (01 53 09 99 57) si vous pensez pouvoir aider ou accompagner un de ces jeunes.

Appel à contribution

Votre soutien au développement de ce réseau peut être divers. Vous pouvez nous contacter directement si vous êtes intéressés pour :

- **Rencontrer les établissements scolaires** et CFA pour informer les jeunes
- **Relayer l'appel à mobilisation** pour élargir le réseau des personnes-ressources
- **Animer des ateliers thématiques pour les jeunes :**
 - ◆ CV, lettre de recherche de stage
 - ◆ La prospection téléphonique
 - ◆ Les codes du monde de l'entreprise
 - ◆ La préparation à la rencontre avec les employeurs
 - ◆ autres propositions ...

Mercredi 26 mars à 19h à l'Espace Proximité Emploi, 19-21 rue de Chartres

Atelier : "Comment utiliser son réseau ?"

Sarah Kefi, chargée de développement, présentera des outils pour développer, solliciter votre réseau dans des cas de recherche de stage, d'emploi ou de clients, etc.

Ouvert à tous, gratuit, sur inscription à l'EPE (accueil, téléphone / 01 53 09 99 57)

**Prochaine Réunion du Réseau Social Goutte d'Or
jeudi 10 avril à 19h à l'Espace de Proximité Emploi**