

**DIAGNOSTIC EMPLOI**  
**Quartier de la Goutte d'Or**

**Juin 2004**

GIF 29.05

# Sommaire

---

## Objectifs et méthodologie

### **Connaissance des publics demandeurs d'emploi**

- ✓ Approche quantitative
- ✓ Approche qualitative

### **Connaissance des acteurs de l'emploi**

- ✓ Nature et champs d'intervention des acteurs
- ✓ Partenariat et adéquation interventions / publics

### **Perspectives**

### **Annexes**

## Les objectifs du diagnostic emploi

---

- Les partenaires institutionnels et associatifs de l'équipe politique de la ville de la Goutte d'Or l'ont souvent interpellée sur l'emploi, enjeu important dans un quartier caractérisé par un important taux de chômage.
- L'équipe a donc souhaité mener un « diagnostic emploi » afin de :
  - ✓ **Mieux appréhender les problématiques** liées à l'emploi dans le quartier
  - ✓ **Disposer d'un outil partagé** avec les acteurs de l'emploi du quartier qui puisse leur servir dans leurs **interventions quotidiennes**
  - ✓ **Disposer d'une base d'échange** commune afin d'envisager la mise **en œuvre de futurs projets** pouvant répondre aux éventuels besoins mis en évidence par le diagnostic
- Le diagnostic a débuté en novembre 2003 grâce à la contribution de Katia Yebka, stagiaire à mi-temps auprès de l'équipe politique de la ville.

## La méthodologie du diagnostic emploi (1)

---

### Un diagnostic partagé, qualitatif et quantitatif

- La démarche de diagnostic retenue se veut **participative**.
- Le diagnostic s'appuie sur des données qualitatives et quantitatives afin :
  - ✓ d'avoir une **connaissance plus fine des demandeurs** d'emploi du quartier en s'appuyant principalement sur :
    - les bases de données de l'ANPE et de la Mission Locale
    - les enquêtes et tableaux de bords dont ceux réalisés par la DDTEFP de Paris et l'Observatoire de la Vie Locale de la Salle Saint Bruno
    - de questionnaires remplis par une dizaine de structures recevant des publics demandeurs d'emploi
  - ✓ de mieux appréhender les **principaux freins à l'emploi** à partir de ces questionnaires mais aussi d'entretiens avec une vingtaine de structures intervenant à différents niveaux auprès des demandeurs d'emplois
  - ✓ de connaître et comprendre plus en détails **le fonctionnement et l'articulation des acteurs de l'emploi**, publics et associatifs, intervenant auprès du public de la Goutte d'Or
- **Ce travail repose sur la collaboration des acteurs sollicités par notre équipe. Nous les remercions vivement pour leur disponibilité et leurs contributions.**

## La méthodologie du diagnostic emploi (2)

---

### Attentes et avis exprimés sur le diagnostic par les personnes rencontrées

- Dans l'ensemble, les structures rencontrées ont porté un **regard positif sur la démarche de diagnostic**.
- Les **principales réserves** exprimées ont été :
  - ✓ Tout en permettant une meilleure connaissance des demandeurs d'emplois du quartier, le diagnostic **ne doit pas aboutir à une stigmatisation** de ces publics
  - ✓ L'approche globale des demandeurs d'emploi **ne doit pas occulter les parcours individuels** très divers et uniques de chaque demandeur d'emploi
- Certaines **attentes particulières** ont également été exprimées :
  - ✓ Identifier les acteurs et leur degré d'intervention sur le quartier en matière d'emploi
  - ✓ Dégager des pistes de travail pour améliorer l'accès à l'emploi des habitants du quartier, et notamment des jeunes
  - ✓ Pouvoir quantifier le public jeune déscolarisé et absent des structures
  - ✓ Avoir une vision plus précise de l'offre et de la demande d'emploi

## La méthodologie du diagnostic emploi (3)

---

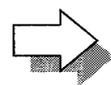
### Principaux freins techniques identifiés à ce jour

- Des données **non actualisées ou inexistantes** :
  - ✓ Les données statistiques **d'ordre social sur les bénéficiaires du RMI** de la Goutte d'Or disponibles datent de **2002**
  - ✓ Les données statistiques **des situations au regard de l'emploi des bénéficiaires du RMI** n'existent pas
  - ✓ Les données statistiques **sur les jeunes déscolarisés** n'existent pas
- Les données provenant de différentes sources **ne couvrent pas toutes la même période**. A titre d'exemple :
  - ✓ Statistiques ANPE : photographie au 30 mars 2004
  - ✓ Chiffres Mission Locale et associations : bilan 2003
  - ✓ Statistiques générales sur le quartier : recensement INSEE 1999
- **Toutes les structures rencontrées ne disposent pas d'outils de suivi des publics. Les outils existants diffèrent** d'une structure à l'autre ce qui complique le croisement des données.
- Sur le public jeune en particulier, seules les données de la Mission Locale ont pu être exploitées.

# Sommaire

---

## Objectifs et méthodologie



### Connaissance des publics demandeurs d'emploi

- ✓ **Approche quantitative**
  - Analyse des statistiques INSEE, ANPE et Mission Locale
- ✓ **Approche qualitative**
  - Les secteurs d'activité et métiers recherchés
  - Analyse des principaux freins à l'accès à l'emploi

### Connaissance des acteurs de l'emploi

- ✓ **Nature et champs d'intervention des acteurs**
- ✓ **Partenariat et adéquation interventions / publics**

### Perspectives

### Annexes

## Connaissance des publics, approche statistique (1)

---

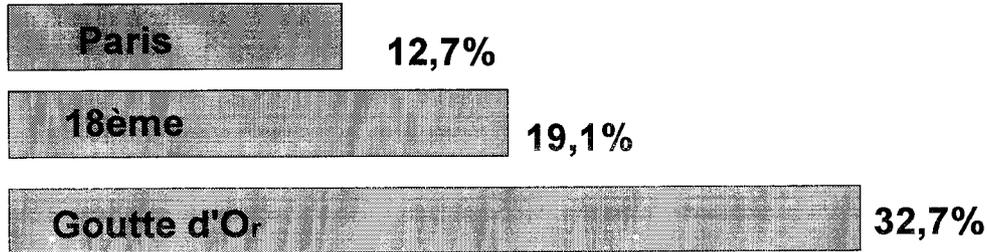
### La Goutte d'Or à Paris et dans le 18ème arrondissement: généralités (1)

- Les principales caractéristiques de la population du quartier.
  - ✓ La Goutte d'Or compte **22 017** habitants.
  - ✓ Le quartier est jeune comparé aux moyennes parisiennes.
    - Il compte **30.7% des moins de 25 ans** contre 25.2% dans le 18ème arrondissement.
    - 11.5% de la population a entre 15 et 24 ans, dont 5.3% a entre 15 et 19 ans et 6.2% a entre 20 et 24 ans.
  - ✓ Le pourcentage de **non diplômés** parmi les 15 ans et plus (hors élèves et étudiants) représente un taux de **28.6%** contre 18.1% dans le 18ème et 16.1% à Paris.
    - 39% de faibles lecteurs à l'entrée en sixième en 2003.
    - 1 élève sur 4 sort du système scolaire après la troisième en 2003.
  - ✓ 32.7% de la population de la Goutte d'Or est de nationalité étrangère contre 19.1% dans le 18ème et 12.7% à Paris.
  - ✓ La population active, c'est à dire les personnes en emploi ou qui se déclarent « chômeurs » sur le bulletin de recensement de 1999 qu'elles soient inscrites ou non à l'ANPE et à la recherche d'un emploi, est de **11 470**.
    - Dans la tranche d'âge des 15-59 ans, 75% fait partie de la population active.
    - Dans la tranche d'âge des 15-24 ans, 30.1% fait partie de la population active.

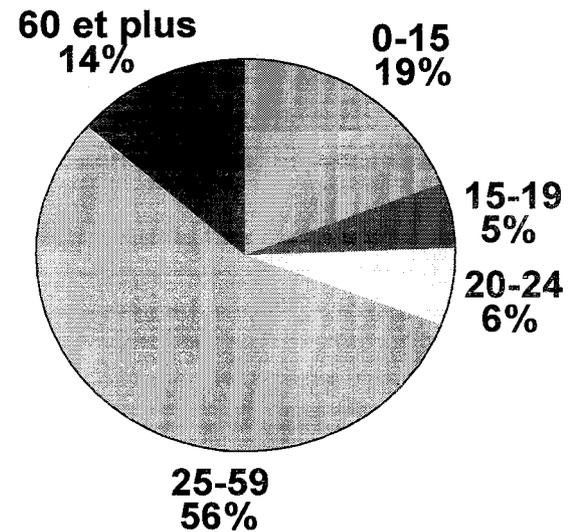
## Connaissance des publics, approche statistique (2)

### La Goutte d'Or à Paris et dans le 18ème arrondissement: généralités (2)

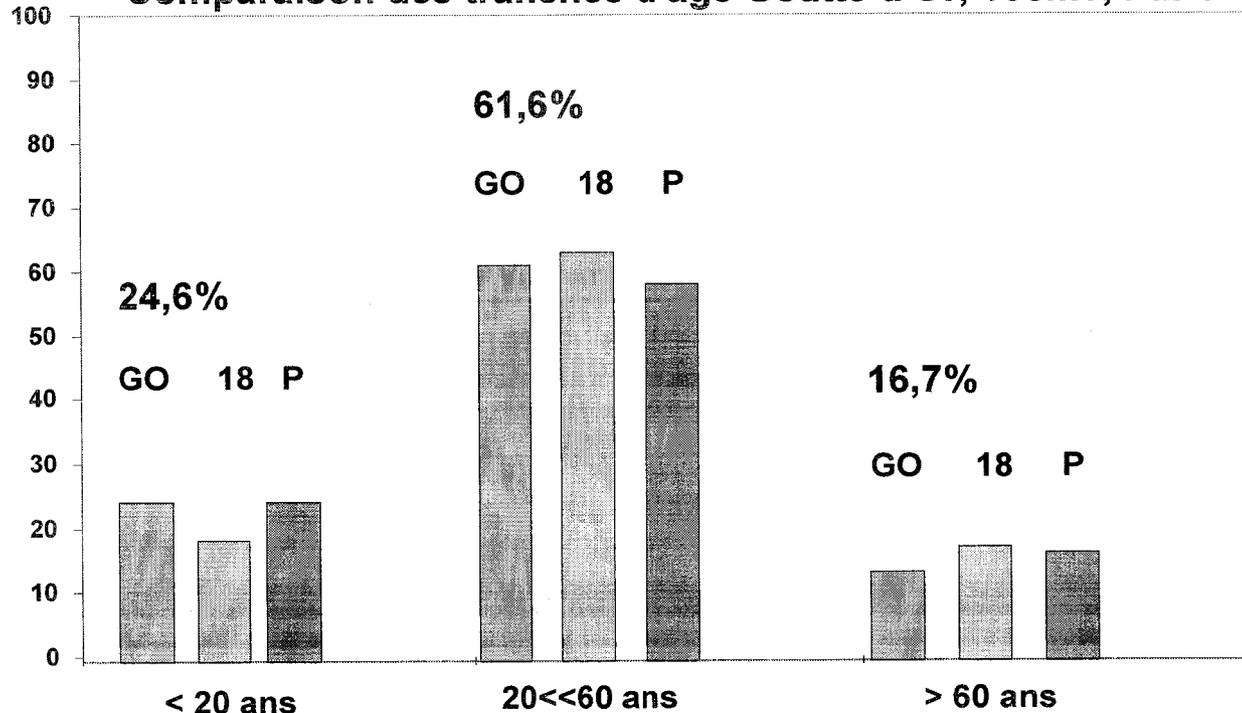
#### Personnes de nationalité étrangère, Goutte d'Or, 18ème, Paris



#### Tranches d'âge des habitants de la Goutte d'Or



#### Comparaison des tranches d'âge Goutte d'Or, 18ème, Paris



Sources: Recensement INSEE 1999

## Connaissance des publics, approche statistique (3)

---

### Les demandeurs d'emploi à la Goutte d'Or en mars 2004(1) :

- Les principales caractéristiques des demandeurs d'emploi du quartier.
  - ✓ Le nombre total de demandeurs d'emploi au 30 mars 2004 était de **5 277, soit environ 2 fois plus qu'en décembre 1998.**
  - ✓ Le **nombre d'inscrits à l'ANPE** de catégorie 1 c'est à dire recherchant un emploi à temps plein et étant disponible immédiatement, était de **2 777.**
  - ✓ Les **moins de 25 ans** représentent **11%** des demandeurs d'emploi.
  - ✓ Les **femmes** représentent **41%** des inscrits à l'ANPE à la Goutte d'Or contre 46% à Paris .
  - ✓ Environ 200 femmes recherchent un emploi à temps partiel.
  - ✓ Le **niveau de qualification** des demandeurs d'emploi est faible : 26% d'entre eux sont de niveau 6, **56% sont de niveau inférieur ou égal à 5.** Les personnes de plus de 50 ans sont les moins qualifiées :
    - Près de 15% des moins de 25 ans sont de niveau inférieur ou égal à 5.
    - 52% des 25-49 ans sont de niveau inférieur ou égal à 5.
    - 73% de plus de 50 ans sont de niveau inférieur ou égal à 5.

Sources: ANPE, DDTEFP

## Connaissance des publics, approche statistique (4)

---

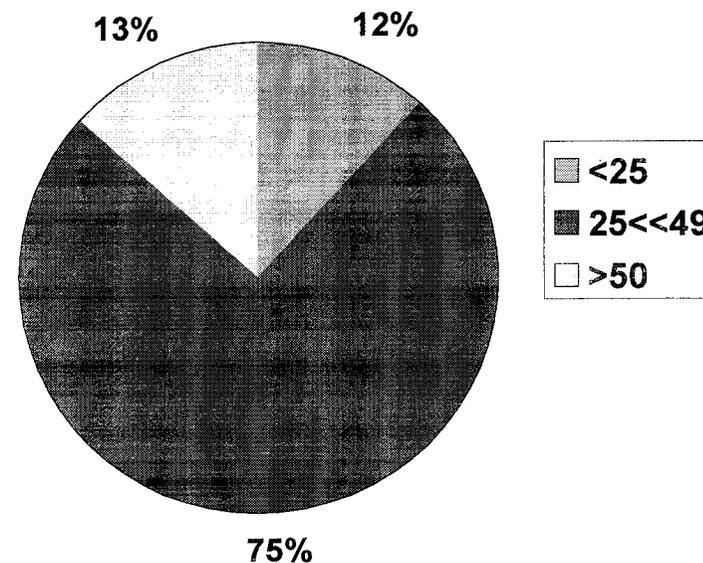
### Les demandeurs d'emploi à la Goutte d'Or en mars 2004 (2)

- Commentaires des éléments statistiques apportés par les partenaires lors de la restitution intermédiaire du diagnostic :
  - ✓ La forte augmentation du nombre d'inscrits à l'ANPE entre 1998 et 2004, pour une population active estimée quasi-stable, peut notamment s'expliquer par différents facteurs :
    - Le contexte économique global
    - Le fait qu'un important travail de sensibilisation des publics à s'inscrire à l'ANPE soit réalisé par les différents acteurs du champs social, de l'insertion et de l'emploi partenaires de l'ANPE.
  - ✓ Cependant, le nombre d'inscrits à l'ANPE à ce jour n'est pas le reflet exact des demandeurs d'emploi. Un public, jugé sans doute important à la Goutte d'Or mais difficilement quantifiable, pourrait prétendre à une inscription.
  - ✓ L'ensemble des statistiques disponibles ne permet pas de tenir compte de l'activité économique informelle. Difficilement quantifiable, elle est sans doute non négligeable dans le quartier.

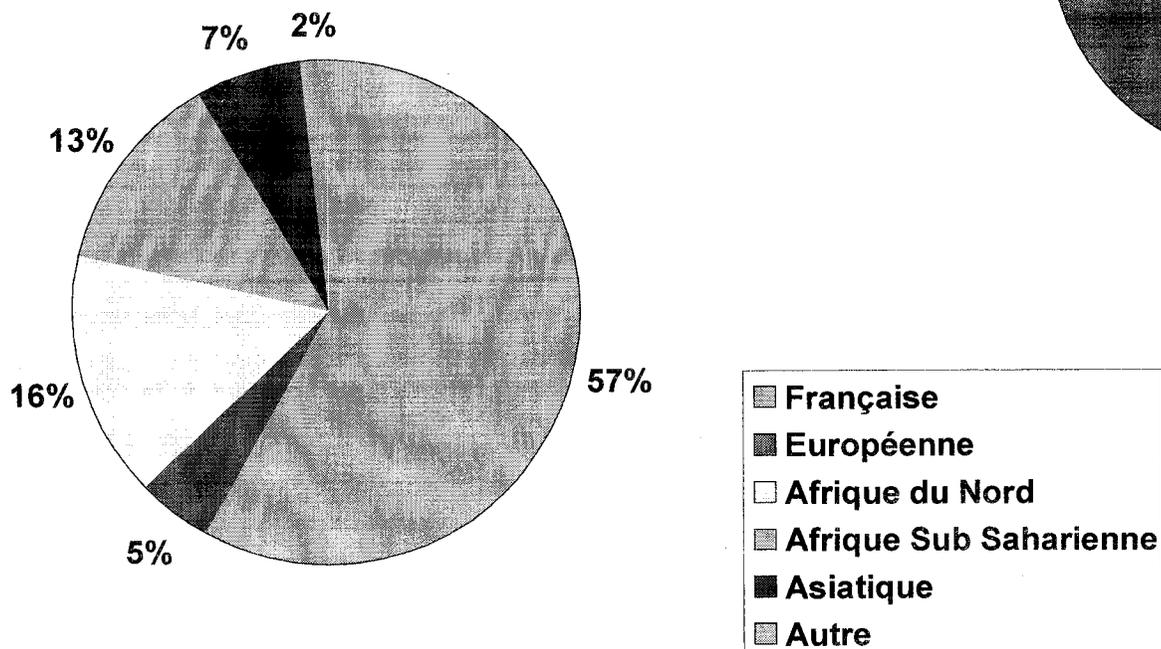
## Connaissance des publics, approche statistique (5)

Les demandeurs d'emploi à la Goutte d'Or en mars 2004 (3) :

Demandeurs d'emploi de la Goutte d'Or par tranche d'âge



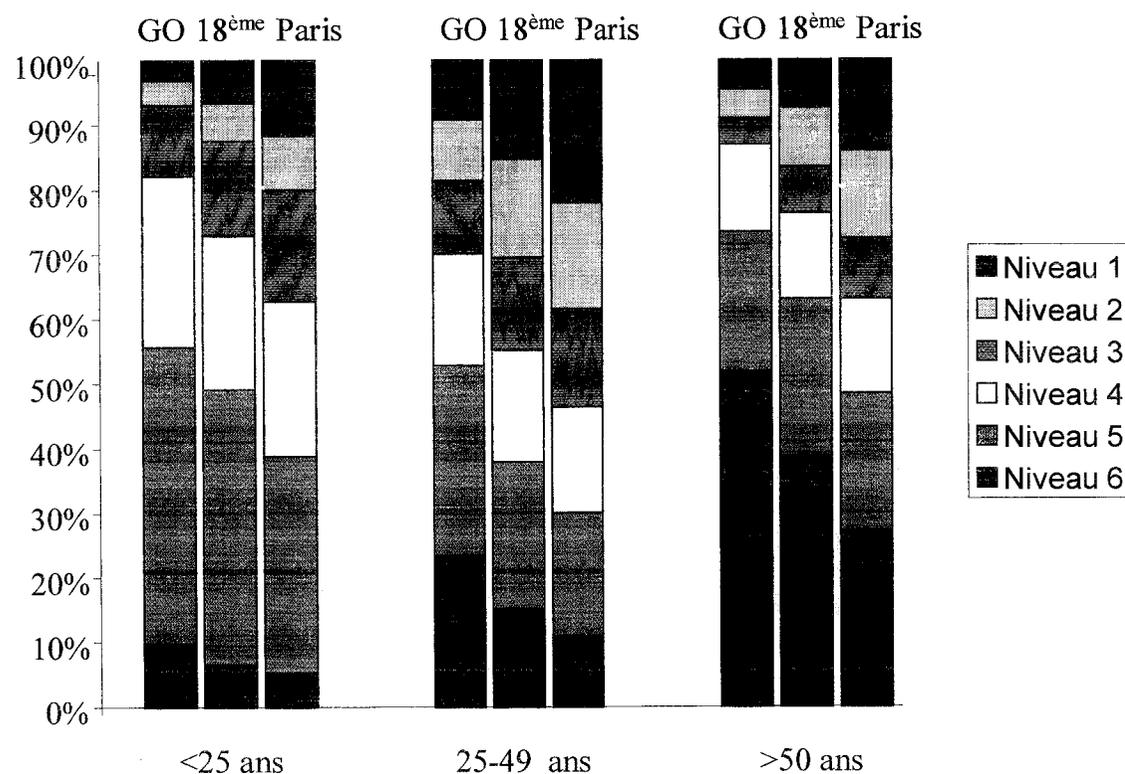
La nationalité des demandeurs d'emploi



Sources: ANPE

## Connaissance des publics, approche statistique (6)

### Comparaison des demandeurs d'emploi à la Goutte d'Or avec le 18ème et Paris

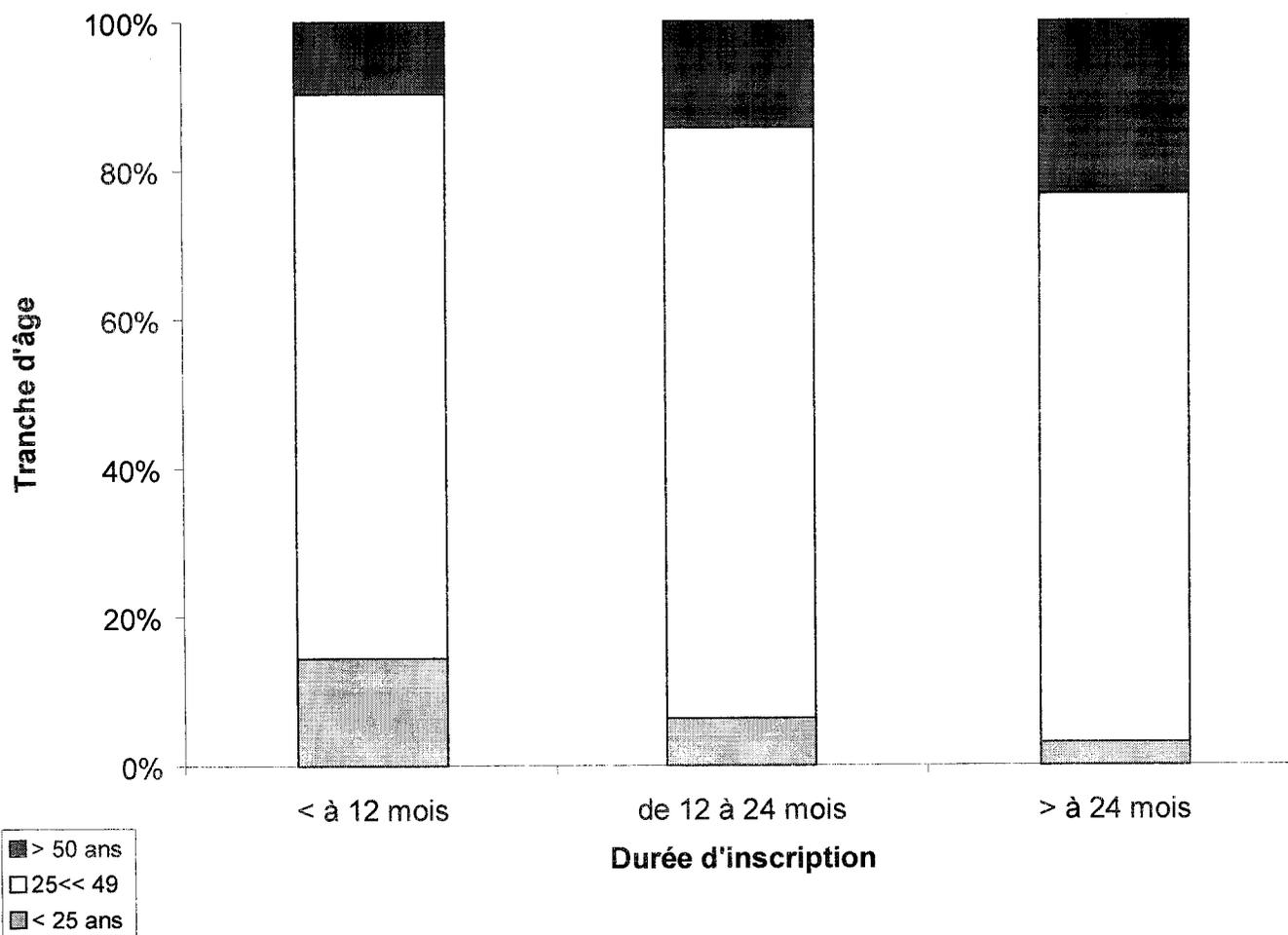


Source : ANPE, mars 2003

- La part des niveaux de formation VI et Vbis de l'Agence Locale pour l'Emploi Chapelle est la plus élevée de toutes les agences parisiennes.
- Cette part de 37% devance les agences Jaurès et Belleville où elle s'élève à 29%  
(source DDTEFP de Paris)

## Connaissance des publics, approche statistique (7)

### Les demandeurs d'emploi de la Goutte d'Or selon l'âge et la durée d'inscription (1)



- La part des demandeurs d'emploi de plus de 50 ans inscrits à l'ANPE depuis plus de 24 mois est double de celle des personnes inscrites depuis moins de 12 mois
- Les jeunes sont deux fois moins touchés par le chômage de longue durée.

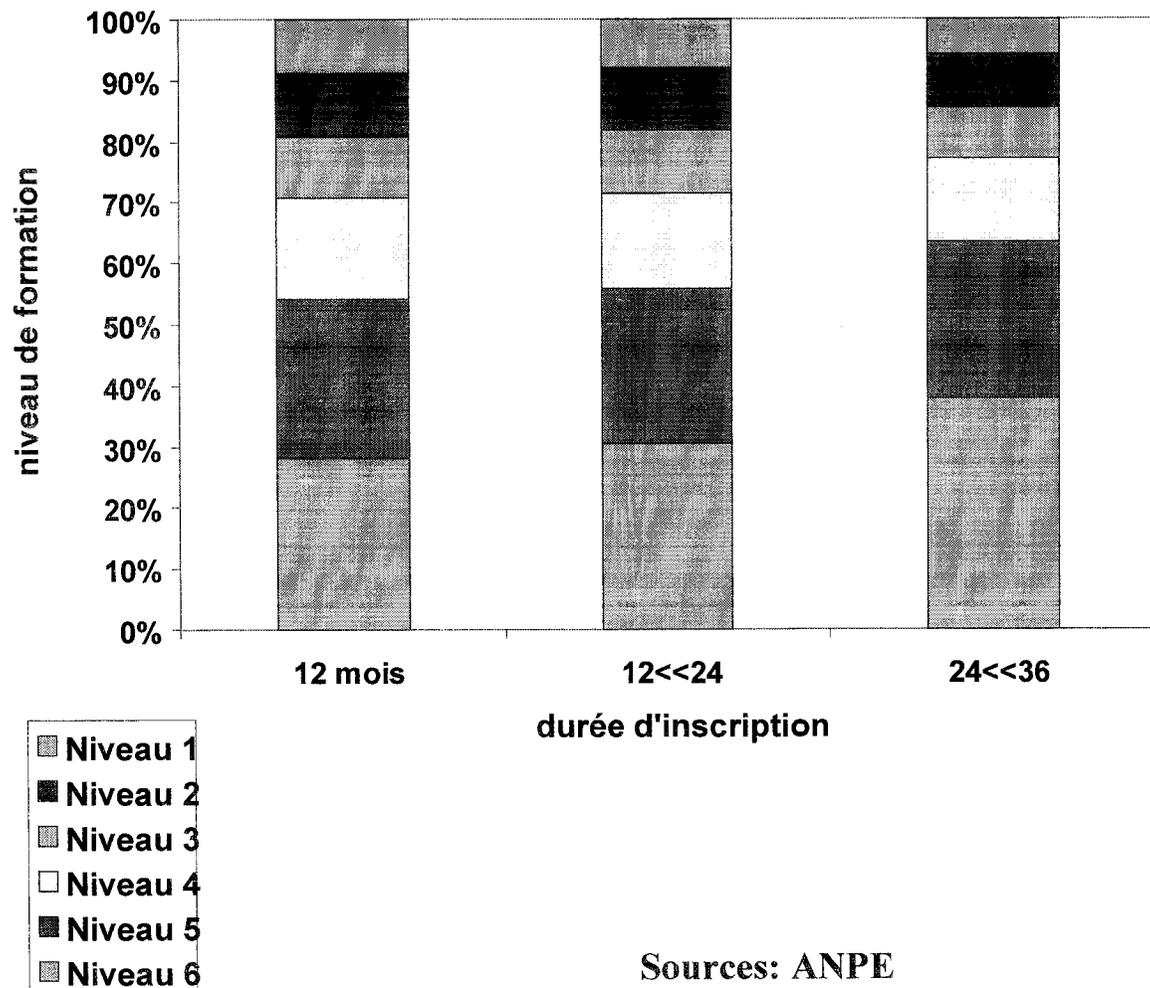
(source DDTEFP de Paris)

Sources : ANPE

## Connaissance des publics, approche statistique (8)

### Les demandeurs d'emploi de la Goutte d'Or selon l'âge et la durée d'inscription (2)

Durée d'inscription à l'ANPE en fonction du niveau de formation

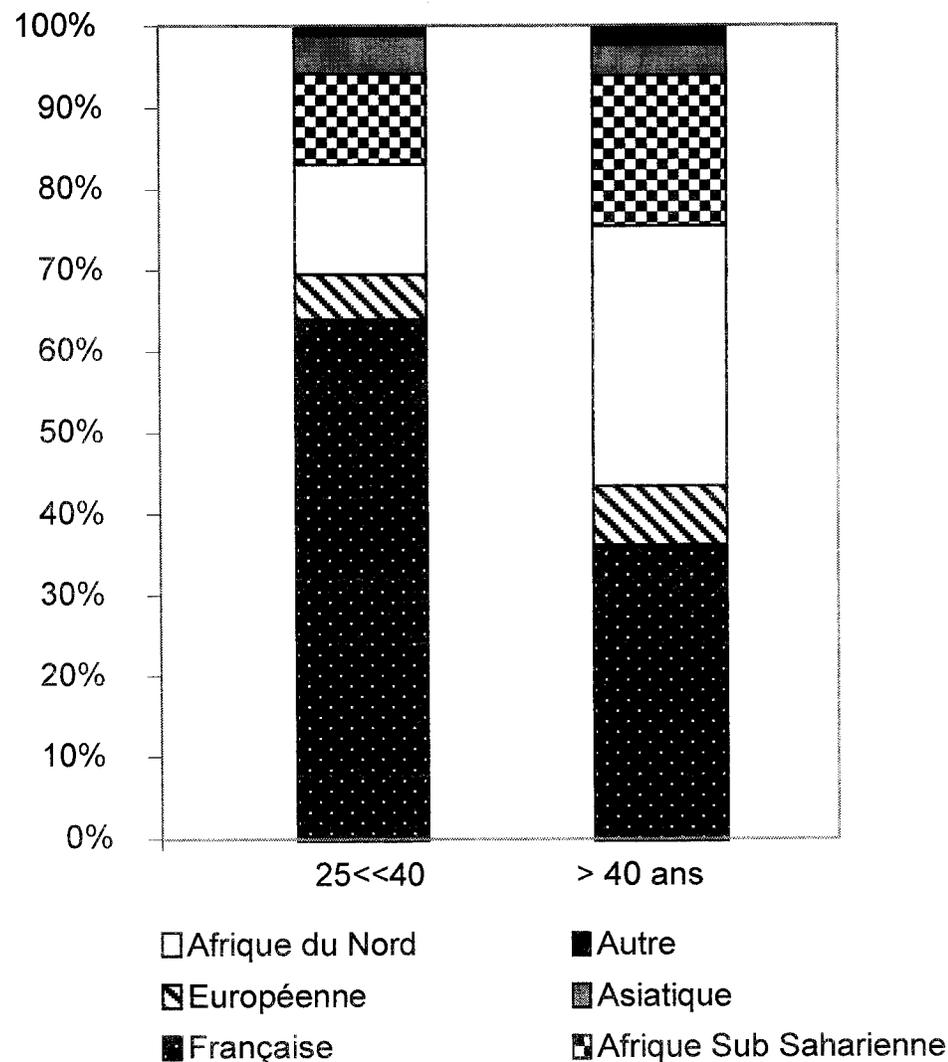


Sources: ANPE

- Les personnes dont les niveaux de formation sont les plus faibles ( 6, 5) sont très majoritairement touchées par le chômage de longue durée (près de 50%).
- Le niveau de formation n'influe pas sur la durée du chômage des personnes de plus de 50 ans.
- En revanche, les moins de 25 ans de niveau 1 et 2 ne retrouvent jamais inscrits au-delà de 12 mois.

## Connaissance des publics, approche statistique (9)

Tri croisé Age/ Rmistes inscrits à l'ANPE/ Nationalité Goutte d'Or:



- **588** allocataires du RMI étaient inscrits à l'ANPE en mars 2004 sur 1086 ménages identifiés le 31 décembre 2001, et sans doute plus en 2004.
- En décembre 1998, **12.4%** des inscrits à l'ANPE étaient bénéficiaires du RMI, **11,1% en mars 2004**.
- **Les allocataires du RMI de nationalité française** représentent **64%** des Rmistes de **moins de 40 ans** alors qu'**au delà** ils ne représentent plus que **38%**.
- La proportion des demandeurs d'emploi allocataires du RMI d'origine **Maghrébine et Africaine** double après 40 ans.

Sources: ANPE , mars 2003; ANPE déc 1998

## Connaissance des publics, approche statistique (10)

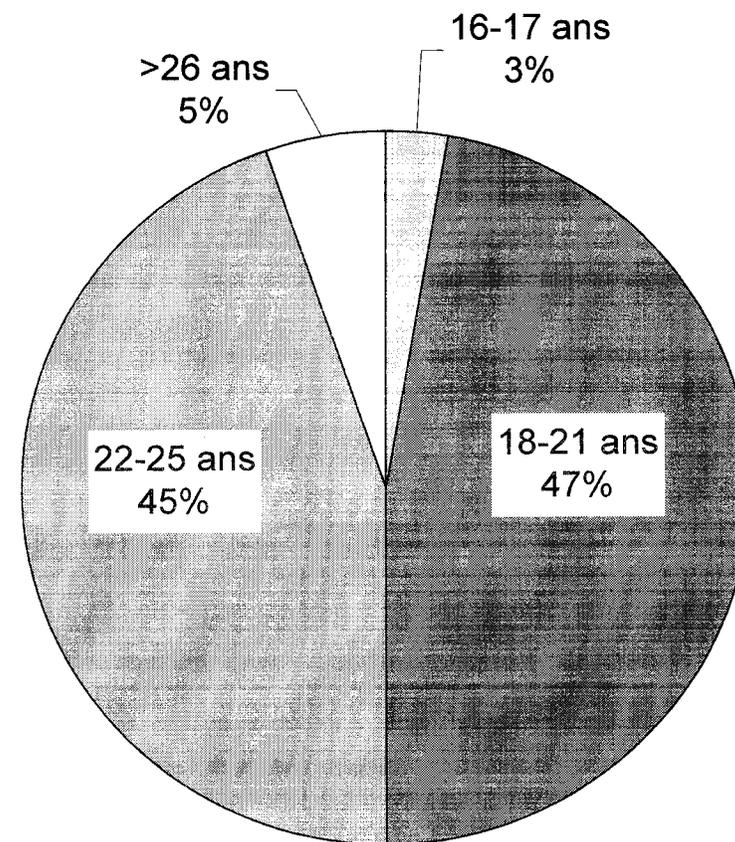
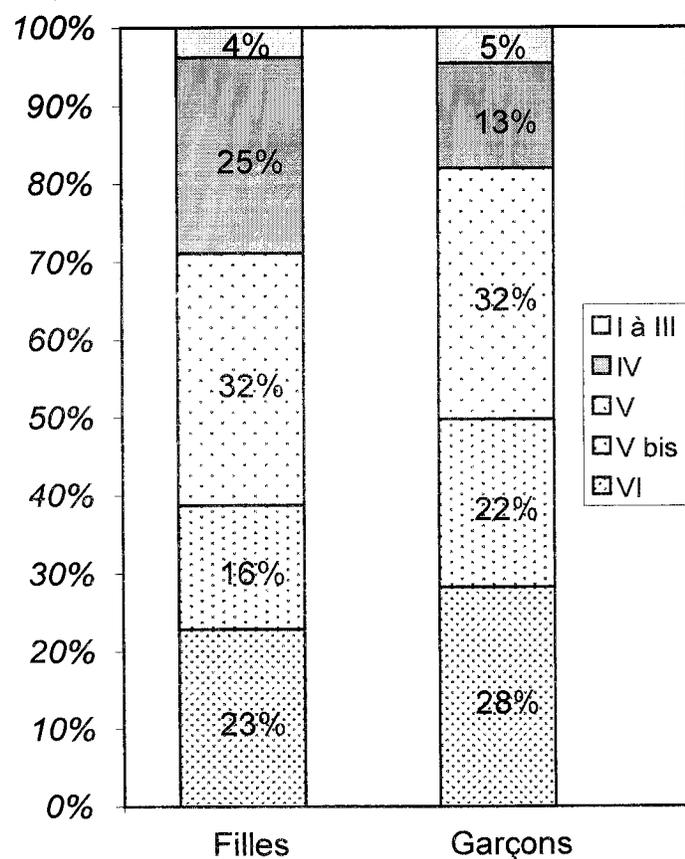
---

### Les jeunes suivis par la Mission Locale Belliard en 2003, généralités

- Les principales caractéristiques de ce public
  - ✓ **546 jeunes** ont fait l'objet d'un suivi par la Mission Locale
    - Cela représenterait **près de 25% de la population estimée des 16-25 ans du quartier**
  - ✓ **48% sont des filles**
  - ✓ **Ils sont moins qualifiés que la moyenne des jeunes du quartier** : plus de 70% des filles et plus de 80% des garçons sont de niveau V, Vbis ou VI (23 et 28% respectivement pour le niveau VI)
  - ✓ 43% sont inscrits à l'ANPE
    - En revanche, le croisement des données Mission Locale et ANPE indiquerait que la quasi-totalité des jeunes de moins de 25 ans de la Goutte d'Or inscrits à l'ANPE seraient suivis par la Mission Locale Belliard.
  - ✓ Près de **80% se déclarent sans ressources financières** ou ne renseignent pas cette rubrique
  - ✓ **10% ont un à trois enfants** à charge
  - ✓ 58% du public total suivi par la Mission Locale est en situation de rupture familiale totale. Cette rupture s'accompagne dans la plupart des cas d'une situation de logement précaire.

## Connaissance des publics, approche statistique (11)

### Les jeunes suivis par la Mission Locale Belliard en 2003, âge et qualification



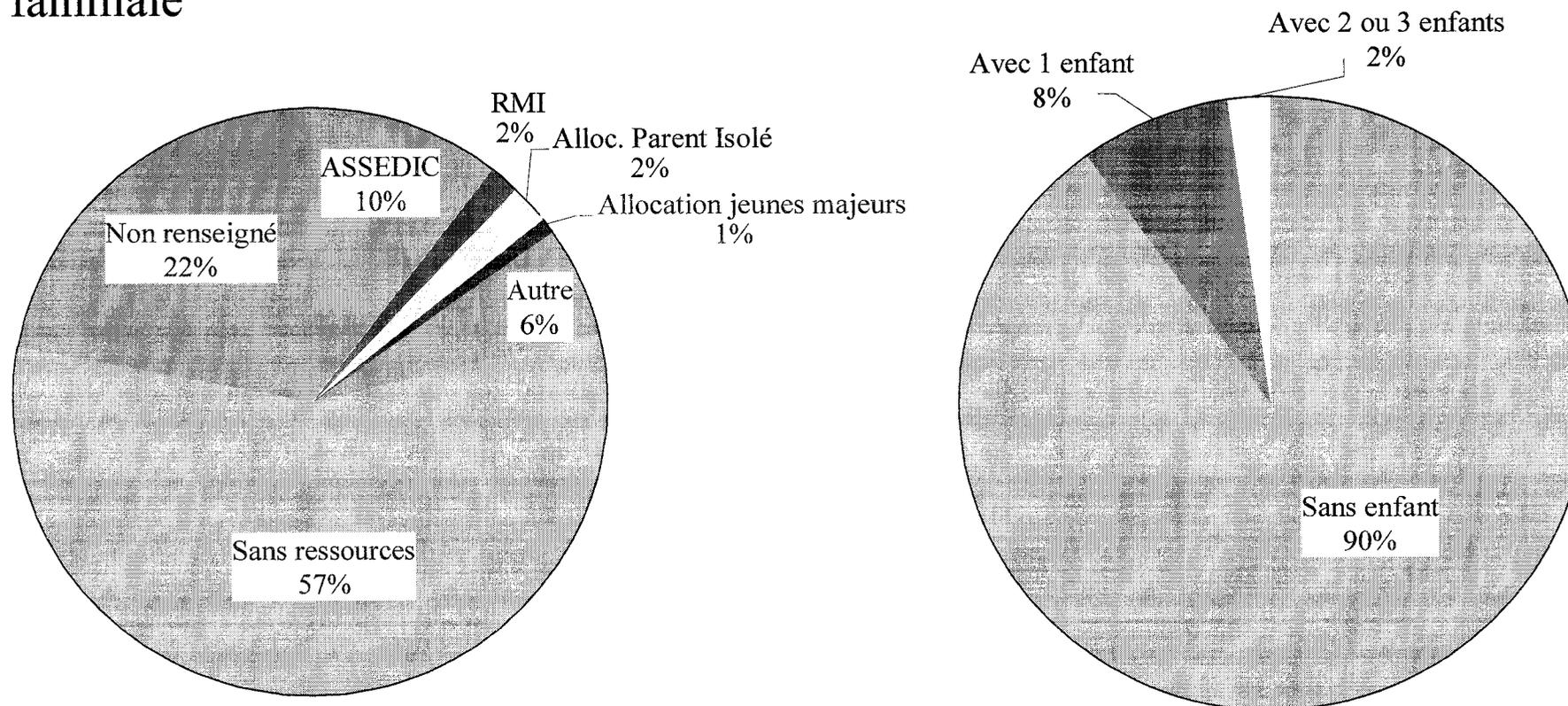
➤ **Les filles sont en moyenne plus qualifiées** que les garçons, mais leur niveau de qualification reste faible

➤ **Très peu de mineurs** sont suivis par la Mission Locale. La répartition par tranche d'âge varie peu selon le sexe.

Source : Mission Locale Belliard; cumul 2003.

## Connaissance des publics, approche statistique (12)

### Les jeunes suivis par la Mission Locale Belliard en 2003, revenus et situation familiale



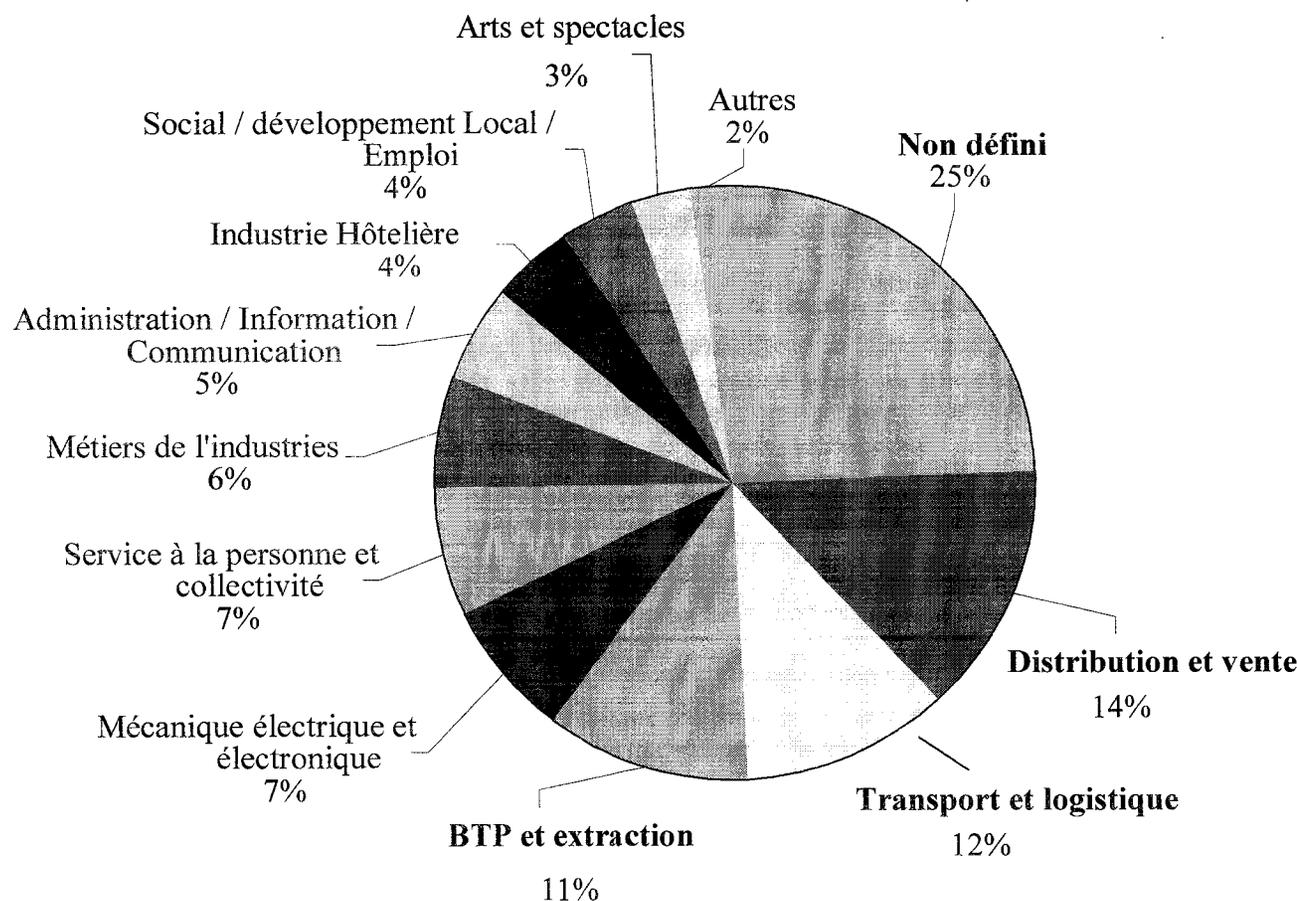
- La part des garçons sans revenus est légèrement supérieure à celle des filles (60% contre 52%).
- L'API n'est perçue que par les filles

- Les jeunes avec enfants sont à 90% des filles. Près de 20% des filles suivies par la Mission Locale ont un enfant ou plus.

Source : Mission Locale Belliard; cumul 2003.

## Connaissance des publics, approche statistique (13)

Les jeunes suivis par la Mission Locale Belliard en 2003, métiers visés par les garçons (première déclaration)

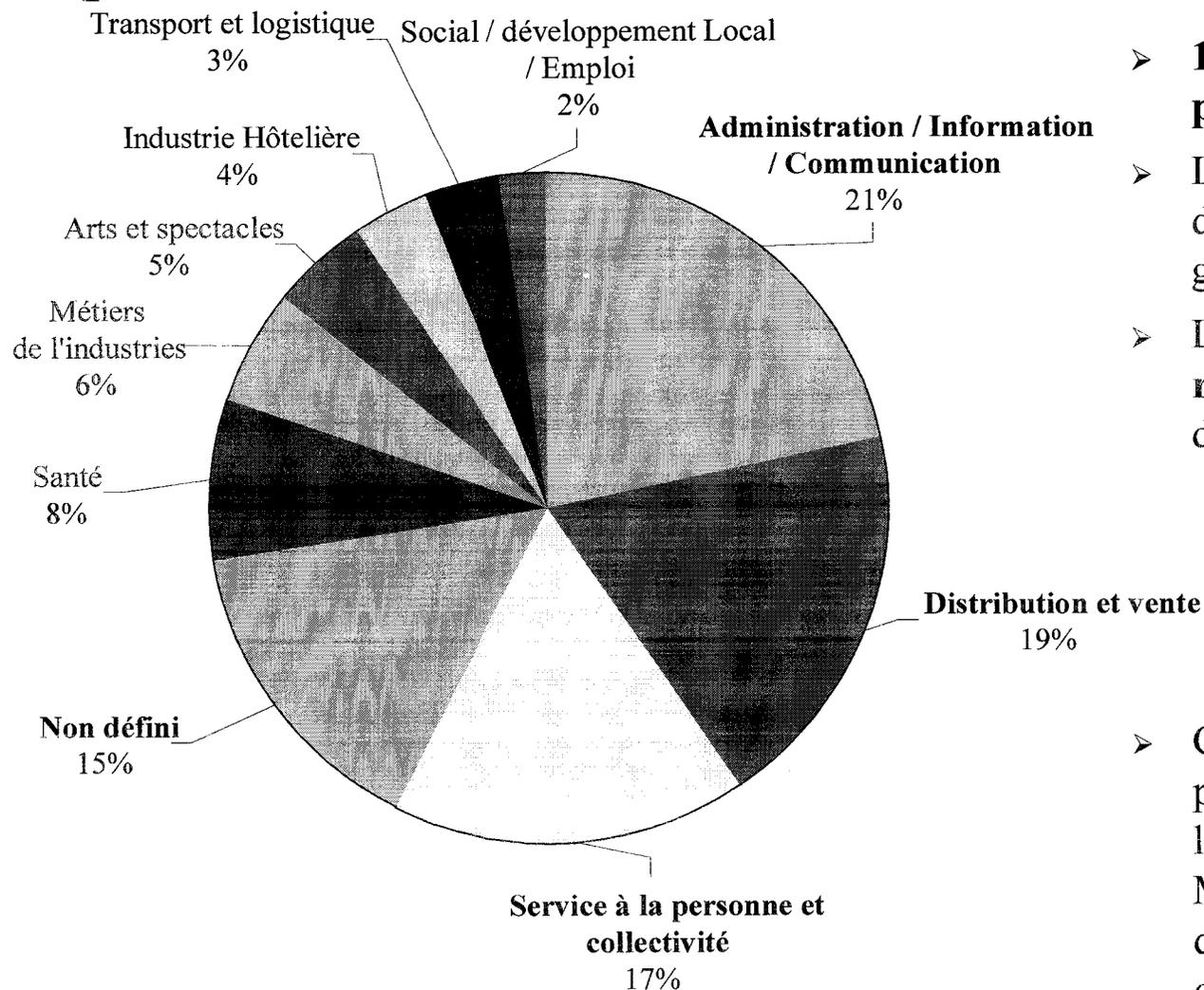


- **25%** des garçons n'ont **pas de projet professionnel défini**
- Les projets professionnels sont très divers
- Les **trois secteurs les plus visés** représentent **37%** des demandes :
  - ✓ Distribution / Vente
  - ✓ Transport / Logistique
  - ✓ Métiers du BTP
- Ces données proviennent de la première déclaration des jeunes lors de leur inscription à la Mission Locale. Il ne s'agit donc pas toujours du résultat d'un projet professionnel abouti.

Source : Mission Locale Belliard; cumul 2003.

## Connaissance des publics, approche statistique (14)

### Les jeunes suivis par la Mission Locale Belliard en 2003, métiers visés par les filles (première déclaration)



- **15 %** des filles n'ont **pas de projet professionnel défini**
- Les projets professionnels sont divers mais moins que pour les garçons
- Les **trois secteurs les plus visés** représentent **57%** des demandes :
  - ✓ Administration / Communication
  - ✓ Distribution / vente
  - ✓ Services à la personne
- Ces données proviennent de la première déclaration des jeunes lors de leur inscription à la Mission Locale. Il ne s'agit donc pas toujours du résultat d'un projet professionnel abouti.

Source : Mission Locale Belliard; cumul 2003.

## Connaissance des publics, approche qualitative (1)

### Les principaux métiers visés par les adultes

Public	Secteurs visés et/ou métiers recherchés par ordre de fréquence	Commentaires
<b>Femmes</b> <b>25-49 ans</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Service aux personnes, ménage, nettoyage, personnel de la restauration collective</li> <li>2. Administration et commerce</li> <li>3. Distribution/ Vente : caissière</li> <li>4. Travail social, intervention sociale, aide aux personnes, assistante maternelle, garde d'enfants au domicile parental</li> <li>5. Industrie hôtelière : femmes de chambre</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Depuis 3 ans, le port du voile et le refus de manipuler la viande de porc s'expriment.</li> <li>➤ Pour le métier d'auxiliaire de vie, une formation est exigée.</li> <li>➤ Les femmes seules avec enfants ainsi que pour celles qui possèdent un logement vétuste ne peuvent être assistante maternelle</li> </ul>
<b>Hommes</b> <b>25-49 ans</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transport et logistique: Coursier, Chauffeur, déménagement</li> <li>2. BTP, peinture, plomberie</li> <li>3. Cadres administratifs et commerciaux</li> <li>4. Service aux personnes, nettoyage, gardiennage, sécurité</li> <li>5. Hôtellerie-restauration</li> <li>6. Distribution/ Vente</li> <li>7. Travail social, intervention sociale</li> <li>8. Services administratifs et commerciaux</li> </ol>	

Source : entretiens ouverts auprès de 19 structures; tendances confirmées par les demandes de formations formulées auprès de l'ANPE

## Connaissance des publics, approche qualitative (2)

### Les principaux freins à l'emploi identifiés par les acteurs de l'emploi (a)

Freins mentionnés	Nb de fois cité	Commentaire
<b>Freins liés aux savoir, savoir-être et savoir-faire</b>		
La non maîtrise de la langue	10	souvent cumulé à une difficulté liée à l'illettrisme ou d'alphabétisation
Le manque d'expérience et/ou de qualification	7	concerne tous les publics pour la qualification; principalement les jeunes pour l'expérience
Attitude / Comportement inadapté	3	concerne le public jeune et les adultes sans expérience
Absence de permis de conduire	2	handicap, pour ceux qui, notamment chez les jeunes, recherchent un emploi pour lequel le permis est indispensable
<b>Freins liés à des discriminations sur le marché de l'emploi</b>		
Discrimination liée à l'origine ethnique ou sociale	5	Phénomène complexe Concerne principalement les publics les plus qualifiés. Dépend des secteurs professionnels
Stigmatisation du quartier	3	Concerne tous les publics

Source : entretiens ouverts auprès de 19 structures

### Connaissance des publics, approche qualitative (3)

#### Les principaux freins à l'emploi identifiés par les acteurs de l'emploi (b)

Freins mentionnés	Nb de fois cité	Commentaire
<b>Freins liés à la relation au marché du travail</b>		
Inadéquation du projet professionnel, manque de réalisme face au marché du travail	6	concerne tous les publics mais frein principalement cité par des structures suivant des jeunes ou des bénéficiaires du RMI
Difficulté à sortir du quartier	5	concerne principalement les jeunes et les femmes d'origine étrangère
Isolement, manque de relations/liens avec le marché du travail	2	« certains jeunes pensent qu'il faut forcément avoir des relations pour trouver du travail »
Durée du chômage	2	touche principalement le public adulte
Dévalorisation de certains métiers	1	« les jeunes du quartier ne veulent pas être vus entrain de faire le ménage dans la rue »
Auto-censure; manque de confiance en soi	Précisé en séance par les participants	Concerne principalement les publics les moins qualifiés

Source : entretiens ouverts auprès de 19 structures

## Connaissance des publics, approche qualitative (4)

### Les principaux freins à l'emploi identifiés par les acteurs de l'emploi (c)

Freins mentionnés	Nb de fois cité	Commentaire
<b>Freins liés des problématiques d'ordre social</b>		
Logement	5	touche tous les publics problématique particulièrement forte à la Goutte d'Or
Irrégularité des titres de séjours	4	à rapprocher de la problématique « accès aux droits »
Accès aux droits	3	touche tout type de public
Adéquation entre vie de famille et emploi (dont problème de garde d'enfants)	3	touche principalement les femmes
Précarité lié à l'addiction ou à des problèmes de santé mentale	3	concerne notamment la population toxicomane
Marginalisation sociale	3	cité pour le sortants de prisons
Santé	Précisé en séance	

Source : entretiens ouverts auprès de 19 structures

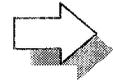
# Sommaire

---

## Objectifs et méthodologie

## Connaissance des publics demandeurs d'emploi

- ✓ Approche quantitative
- ✓ Approche qualitative



## Connaissance des acteurs de l'emploi

- ✓ Nature et champs d'intervention des acteurs
- ✓ Partenariat et adéquation interventions / publics

## Perspectives

## Annexes

## Acteurs de l'emploi, nature et intervention

---

### Principaux constats

#### Généralités

- **13 structures sont localisées dans le quartier** et interviennent prioritairement auprès du public de la Goutte d'Or, soit environ 1400 personnes touchées :
  - ✓ toutes sont **associatives**.
  - ✓ **deux tiers** des structures interviennent sur des **problématiques à dominante sociale**, et touchent près de 80% du public. Elles ont principalement un impact sur les freins à l'emploi liés aux situations sociales des personnes. (cf ci-avant)
  - ✓ les structures du quartier intervenant sur des problématiques à dominante professionnelle sont **spécialisées sur certains publics et/ou activités** : allocataires du RMI, insertion par l'activité économique, création d'activité.
  - ✓ **aucune structure 'généraliste' d'accompagnement vers l'emploi n'existe** dans le quartier.

#### Atouts particuliers

- La Goutte d'Or bénéficie de la **présence directe de 3 entreprises d'insertion** sur les 17 existant à Paris, et de la **grande proximité de l'une des 6 associations intermédiaires** parisiennes (dont 3 sont dans le 18<sup>ème</sup>)
- **La seule structure d'aide à la création d'activité de l'arrondissement** est à la Goutte d'Or
- Il existe une **forte dynamique en matière d'alphabétisation**

## Acteurs de l'emploi, nature et intervention (2)

### Les acteurs rencontrés, leurs domaines et géographie d'intervention

Géographie / Problématiques traitées	Goutte d'Or	18 <sup>ème</sup> arrondissement	Paris
<b>A dominante sociale</b>	<p><b>8 structures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ public* estimé à <b>1100 personnes</b></li> <li>➤ toutes associatives</li> </ul> <p>AGO Centre social, ADCLJC, LAGO, URACA, Accueil Laghouat, EPN, ASFI, EGO, AGO Permanence RMI</p>	<p><b>2 structures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ estimation du public difficile, <b>sans doute plus de 1000 personnes</b></li> <li>➤ services publics</li> </ul> <p>SSP18 Espace Insertion</p>	<p><b>1 structure</b></p> <p>CAP1</p>
<b>A dominante professionnelle</b>	<p><b>5 structures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ public* estimé à <b>300 personnes</b>, dont 110 RMI</li> <li>➤ sur des domaines spécifiques : IAE, création d'activité, RMI</li> <li>➤ toutes associatives</li> </ul> <p>SSB, Clair et Net, Aurore, Envie, Eurêka Services</p>	<p><b>4 structures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ public* estimé à <b>6000 personnes</b></li> <li>➤ services publics ou dispositifs de type délégation de service public</li> </ul> <p>Mission Locale Belliard, MDEE 18, ALE Chapelle, EEI</p>	<p><b>4 structures</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ estimation du public difficile, <b>200 personnes</b></li> <li>➤ structures diverses</li> </ul> <p>CIEJ, Médiation Conseil, IRTS</p>

\* : personnes de la Goutte d'Or s'adressant à la structure pour des demandes liées à l'emploi et/ou à la formation

Sources : entretiens réalisés auprès des structures

## Acteurs de l'emploi, adéquation/public

---

### Publics touchés par les structures du quartier

- 8 structures\* ont rempli le questionnaire quantitatif de connaissance des publics touchés, soit une **visibilité sur environ 1200 personnes**
- **49%** de ces personnes sont des **jeunes de la Mission Locale**. Pour des question de lisibilité, ils **ont été extraits des chiffres** qui suivent.
- Parmi les **600 personnes touchées** par les 7 structures ayant répondu au questionnaire hors Mission Locale :
  - ✓ **54% sont des femmes** (principalement du fait de l'alphabétisation qui les vise en priorité)
  - ✓ **80% ont entre 25 et 50 ans** (les structures jeunes n'ont pas rendu le questionnaire)
  - ✓ parmi les personnes de plus de 25 ans, **les plus de 50 ans ne représentent que 12%** du public touché alors qu'elles représentent 15% des personnes inscrites à l'ANPE et **24% des personnes au chômage depuis plus de 24 mois**
  - ✓ **60% sont de nationalité étrangère**
  - ✓ **40% sont bénéficiaires du RMI** (deux structures sur les 7 sont agréées pour leur suivi)
  - ✓ **Près de 35% ne sont pas inscrits à l'ANPE**

\* : AGO (alphabétisation, permanence RMI), Espace Développement Emploi SSB, EGO, Eurêka Services, Médiation Conseils, Clair et Net, Mission Locale Belliard, Goutte d'Ordinateur.

## Acteurs de l'emploi, constats (1)

---

- **L'intervention auprès des publics jeunes est importante**, même s'il est difficile de quantifier les jeunes en voie de marginalisation qui ne seraient pas touchés par les structures.
- **Le public adulte**, hors bénéficiaires du RMI, **ne bénéficie pas d'une intervention suivie d'accompagnement vers l'emploi** :
  - ✓ les structures de proximité interviennent ponctuellement sur des demandes précises : principalement rédaction de CV ou lettres de motivation; explications d'un contrat de travail.
  - ✓ les services publics de l'emploi n'ont pas les moyens en temps nécessaires pour assurer systématiquement un suivi intensif des demandeurs d'emploi qui en auraient besoin
  - ✓ à part pour l'action d'alphabétisation 'Femmes Gouttes d'Or' menée par trois acteurs associatifs, il n'existe pas de notion de parcours construit entre les acteurs autour de l'emploi
- Sur les dix-sept **postes d'insertion** ouverts dans le quartier, seuls 4, soit **moins de 25% sont occupés par des habitants du quartier**. Lors de la présentation intermédiaire, les participants précisent que :
  - ✓ Les entreprises d'insertion travaillent avec des partenaires intervenant à une échelle plus large que celle du quartier pour leurs recrutements
  - ✓ Les structures du quartier ne reçoivent pas forcément le public adapté aux offres d'emploi proposées.

## Acteurs de l'emploi, constats (2)

---

- **L'intervention sur les freins à l'emploi liés à des problématiques sociales est importante** même si les besoins ne peuvent pas tous être couverts :
  - ✓ les structures associatives du quartier sont très présentes sur ces questions
  - ✓ l'articulation des structures de proximité entre elles et avec les services sociaux fonctionne. Elle se fait principalement au cas par cas
- Bien qu'importante (près de 250 places disponibles), **l'offre d'alphabétisation ne peut satisfaire la demande**. Il est à noter que :
  - ✓ cette offre ne s'adresse pas qu'à des personnes souhaitant accéder à un emploi. L'alphabétisation est aussi vue comme vecteur de socialisation et d'intégration, notamment par certaines femmes ou personnes retraitées.
  - ✓ une dynamique plus particulière autour des publics voulant accéder à l'emploi s'est mise en place depuis 2003, s'appuyant notamment sur des financements communautaires
  - ✓ la **situation de 'pénurie' de formation** en FLE et alphabétisation est soulignée par tous les acteurs dont les publics sont confrontés à ce besoin à **l'échelle parisienne**.
  - ✓ la réorientation des financements publics de ce type d'action n'est pas étrangère à cette situation

## Acteurs de l'emploi, constats (3)

---

- **L'intervention sur les freins à l'emploi autres que sociaux** (liés à des savoir-être, savoir-faire et/ou à la relation au marché du travail) **est peu lisible**. Elle semble rester diffuse et transversale, excepté dans quelques cas :
  - ✓ Les actions spécifiques identifiées : projet passé sur le public jeune autour de l'obtention du permis de conduire; accompagnement spécifique de certains groupes en alphabétisation (cf ci-avant); accompagnement fort de certains publics particuliers (notamment les toxicomanes); accompagnement des personnes en entreprise d'insertion...
  - ✓ Les relais d'information puis d'orientation des publics vers des actions menées en dehors du quartier sont peu lisibles à ce stade du diagnostic.
  
- Quel que soit le public concerné et le niveau d'intervention, les liens entre acteurs de l'emploi touchant des habitants du quartier, il est constaté à ce stade du diagnostic :
  - ✓ que le degré d'identification des partenaires entre eux est correct
  - ✓ que l'intervention commune ou articulée autour de projets et/ou publics particuliers est peu fréquente

# Sommaire

---

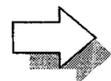
## Objectifs et méthodologie

## Connaissance des publics demandeurs d'emploi

- ✓ Approche quantitative
- ✓ Approche qualitative

## Connaissance des acteurs de l'emploi

- ✓ Nature et champs d'intervention des acteurs
- ✓ Partenariat et adéquation interventions / publics



## Perspectives

## Annexes

## **Réunion du 4 juin : Ordre du jour**

---

- **Validation finale du diagnostic, partie ‘analyse’**
- **Remise du document avec présentation des annexes**
- **Débat et discussion sur les perspectives de travail :**
  - . Rappel des principaux constats du diagnostic
  - . Objectifs de travail identifiés par les acteurs
  - . Freins éventuels identifiés par les acteurs
  - . Propositions de pistes de travail concrètes à débattre

## Principaux constats

---

- Suite à la réunion de présentation intermédiaire du diagnostic du 4 mai, l'ensemble des partenaires a été à nouveau rencontré. Lors de ces entretiens, des commentaires ainsi que des propositions de travail ont pu être formulés.
- Voici les principales réflexions des partenaires suite aux échanges du 4 mai et au contenu du diagnostic :
  - Une difficulté réelle d'accès à un accompagnement et un suivi intensif des publics adultes vers un retour à l'emploi
  - Un lien entre les interventions à dominante sociale et les interventions à dominante professionnelle difficile à établir
  - Au-delà du simple accès à l'emploi, une réelle problématique d'accès à la formation

## Principaux objectifs de travail découlant des constats

- Favoriser une meilleure connaissance mutuelle des acteurs entre eux.
- Aboutir à une meilleure circulation de l'information sur les projets, événements, opportunités, évolution... liés à l'emploi et la formation.
- Pouvoir mettre en place lorsque nécessaire un accompagnement partenarial sur un public ciblé.

## Freins éventuels et questions identifiés

---

- Au cours des entretiens et au regard des objectifs et pistes de travail évoqués par les partenaires, certains freins potentiels ont été mis en avant.
- Ils sont à prendre en compte dans la réflexion sur la faisabilité et la pertinence des pistes de travail présentées plus loin :
  - Difficulté d'articulation et d'animation d'une dynamique collective impliquant une multiplicité des partenaires
  - Forte nécessité de prise en compte de la difficulté pour chacun de mobiliser des moyens matériels et humains supplémentaires à ce jour. Cela pose la question des structures en mesure de porter les éventuelles actions à mettre en oeuvre
  - Des partenaires prêts à se mobiliser plus facilement dans le cas de projets concrets
  - La nécessité de volonté et d'adhésion de chacun à une dynamique collective

## Proposition de pistes de travail concrètes (1)

---

- Favoriser une meilleure connaissance mutuelle des acteurs entre eux :
  - Edition d'un guide répertoriant les partenaires de l'emploi et de la formation... à destination des partenaires et/ou du public?
    - *Cf outils des EDL Chapelle et 19ème*
  - Temps de présentation détaillée des actions de chacun des partenaires.
    - *Mise en place de fiches acteurs; visites de structures...*
- Aboutir à une meilleure circulation de l'information liées à l'emploi et à la formation... à destination des partenaires et/ou du public?
  - Constitution ou enrichissement de listes de diffusion (électronique et courrier) à la disposition de chacun des partenaires
  - Réunions thématiques sur des sujets déterminés :
    - meilleur accès aux réunions existantes
    - organisation de réunions spécifiques quand nécessaire
      - *Thèmes identifiés à ce jour : offre de formations, offre d'insertion, PLIE*

## Proposition de pistes de travail concrètes (2)

---

- Pouvoir mettre en place lorsque nécessaire un accompagnement partenarial sur un public ciblé :
  - Mise en place d'une fiche de liaison entre partenaires de suivi de certains publics.
  - Identification de personnes référentes au sein de certaines structures
  - Mise en place de certaines collaborations 'bilatérales' directes sur certains projets particuliers
  - Expérimentation d'un travail collectif de préparation des publics au forum emploi du 18ème arrondissement à venir (décembre 2004)
  - Réflexion sur le montage d'offre d'insertion et de formation de type chantiers écoles ou chantier d'insertion dans le quartier

# Sommaire

---

## **Objectifs et méthodologie**

### **Connaissance des publics demandeurs d'emploi**

- ✓ **Approche statistique**
- ✓ **Analyse des principaux freins à l'accès à l'emploi**

### **Connaissance des acteurs de l'emploi**

- ✓ **Nature et champs d'intervention des acteurs**
- ✓ **Partenariat et adéquation interventions / publics**

## **Perspectives**

 **Annexes**

## Annexes (1)

---

### ➤ Annexes

- ✓ Définition des niveaux de qualification I à VI
- ✓ Définition des catégories 1 à 8 d'inscription des demandeurs d'emploi à l'ANPE
- ✓ Liste des structures et des personnes rencontrées
- ✓ Liste des sigles cités dans le diagnostic
- ✓ Détails des statistiques utilisées (tableaux de chiffres)
- ✓ Comptes-rendus des entretiens validés par les structures
- ✓ Repères bibliographiques et documentaires supports
- ✓ Cartographie du périmètre politique de la Ville



## Annexes (3)

---

### **Définition des catégories 1 à 8 d'inscription des demandeurs d'emploi à l'ANPE**

Catégorie 1 : Personnes sans emploi, immédiatement disponibles, recherchant un emploi à durée indéterminée à temps plein.

Catégorie 2: Personnes sans emploi, immédiatement disponibles, recherchant un emploi à durée indéterminée à temps partiel.

Catégorie 3: Personnes sans emploi, immédiatement disponibles, recherchant un emploi à durée déterminée temporaire ou saisonnier.

Catégorie 4: Personnes sans emploi, non disponibles immédiatement, recherchant un emploi à durée indéterminée, ou déterminée, à temps plein ou partiel.

Catégorie 5: Personnes pourvues d'un emploi, à la recherche d'un autre emploi.

Catégorie 6: Personnes remplissant les critères de la catégorie 1 mais ayant travaillé plus de 78 heures dans le mois.

Catégorie 7: Personnes remplissant les critères de la catégorie 2, mais ayant travaillé plus de 78 heures dans le mois.

Catégorie 8: Personnes remplissant les critères de la catégorie 3, mais ayant travaillé plus de 78 heures dans le mois.

## Annexes (4)

---

### Liste des structures rencontrées:

- Christine Ledesert, directrice du centre social Accueil Goutte d'Or; Iassina Amrani , responsable de la permanence RMI. 10, rue des Gardes 75018. 01 42 51 87 75
- Patrick Gosset, directeur de l'ADCLJC, Association pour le Développement de la Culture et des Loisirs des Jeunes de la Chapelle, Club de prévention spécialisé; Ludovic Oriol, éducateur spécialisé chargé de la permanence emploi. 76, rue Philippe de Girard 75018. 01 46 07 61 64
- Mohammed Zeggai, directeur de l'Espace jeunes Goutte d'Or, LAGO, Loisirs Animation Goutte d'Or. 6, rue de la Goutte d'Or 75018. 01 42 55 51 00
- Frédéric Martin, coordinateur de l'Espace public numérique, La Goutte d'Ordinateur. 7, rue Léon 75018. 01 42 51 03 61
- Agnès Giannotti, Directrice d'U.R.A.C.A. Unité de Réflexion et d'Action des Communautés Africaines; Hortense Ble, gestionnaire. 33 rue Polonceau 01 42 52 50 13
- Maryse Athor, Directrice adjointe d'Espoir Goutte d'Or, Guillaume Pfaus, animateur. 13, rue Saint-Luc 75018. 01 53 09 99 49
- Karamokho Keïta, responsable de l'Espace Développement Emploi de la Salle Saint Bruno..9, rue Saint-Bruno 75018. 01 53 09 99 22
- Ithka Roubly, Directrice d'Eurêka Services. 5, rue Muller 75018. 01 46 06 06 00
- M Chotard, Directeur adjoint de la Mission Locale Belliard. 149 rue Belliard 75018. 01 44 85 01 18
- Laurent Gomis, Directeur de Clair et Net. 15, rue de Laghouat 75018. 01 55 79 01 17

## Annexes (5)

---

- Mme Cofre, Directrice de l'Espace Insertion. 192 rue Championnet 75018. 01 53 06 71 71
- Sokhna Fall, Animatrice à l'A.S.F.I., Association de Solidarité des Femmes Immigrées. 7 rue de Panama 75018. 01 42 51 31 99
- Laurent Gomis, Trésorier d'Accueil Laghouat. 15, rue de Laghouat 75018. 01 42 59 07 51
- Sabine Lutton, Directrice de la Maison du Développement économique et de l'emploi. 164 rue Ordener 75018. 01 55 79 13 75
- Arnaud Blanchon, Directeur de l'ANPE la Chapelle. 18-22 rue Jean Cottin 75018. 01 46 07 94 28
- Laurence Herry, chargée de mission emploi à la Cellule d'Appui à l'Insertion, CAPI 1. 96, rue Orfila 75020. 01 43 15 11 66
- Jacques Avice, Directeur de l'Association Médiation Conseils. 33, rue de Boucry 75018. 01 40 38 96 70
- Catherine Lambert, coordinatrice pédagogique Centre d'Initiatives Pour l'Emploi des Jeunes. 3, rue du Coq Héron 75001. 01 40 39 70 00
- Thérèse Bouvier, Institut Régional du Travail Social, Institut Parmentier. 145 rue Parmentier 75010. 01 42 03 70 90
- Mme Decoville, DDTEFP. 109, rue Montmartre 75002. 01 44 76 69 30
- Mohand Si-Bachir, conseiller ANPE détaché à l'Equipe Emploi Insertion de la Chapelle. 46 rue Pajol 75018. 01 53 26 60 65
- M. Franzoni, Directeur du restaurant Lectures gourmandes. rue de la Goutte d'Or 75018

## Annexes (6)

---

### Liste des sigles cités dans le diagnostic

ADIE: Association pour le Droit à l'Initiative Economique

AFIJ: Association pour Faciliter l'Insertion professionnelle des Jeunes

ANPE: Agence Nationale Pour l'Emploi

API: Allocation Parent Isolé

ASSFAM: Association de Service Social Familial Migrants

BEATEP: Brevet d'Etat d'animation des techniques de l'éducation populaire

BGP: Boutiques de Gestion Parisiennes

BTP: Bâtiment et Travaux Publics

CIBC: Centre Interinstitutionnel de Bilans de compétences

DEFA: Diplôme d'Etat relatif aux fonctions d'Animation

DDTEFP: Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle

DASES: Direction de l'Action Sociale de l'Enfance et de la Santé

FLE: Français Langue Etrangère

HBM: Habitation Bon Marché

IAE: Insertion par l'Activité Economique

INSEE: Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques

OPAC: Office Public d'Aménagement et de Construction

RMA: Revenu Minimum d'Activité

RMI: Revenu Minimum d'Insertion

SNC: Solidarités Nouvelles face au chômage

SSP: Service Social Polyvalent

TRACE: Trajet d'accès à l'emploi

## Les demandeurs d'emploi au 30 mars 2004

Source : ANPE

Demandeurs d'emploi de la Goutte d'Or de catégorie 1 selon le niveau de formation et l'âge

Niveau de formation	Goutte d'Or								
	âge								
	f<25	h<25	tot f+h	25<f<49	25<h<49	tot f+h	f>50	h>50	tot f+h
6	14	21	35	241	311	552	64	135	199
5	61	83	144	197	305	502	25	49	74
4	43	40	83	134	212	346	16	17	33
3	13	13	26	79	154	233	10	10	20
2	8	3	11	118	138	256	7	11	18
1	5	3	8	101	117	218	5	14	19
Total	144	163,0	307	870	1237	2107	127	236	363
Total									2777

## Les demandeurs d'emploi au 30 mars 2004

Source : ANPE

Demandeurs d'emploi du 18ème de catégorie 1 selon le niveau de formation et l'âge

Niveau de formation	18ème								
	Age								
	F<25	H<25	totH+F<25	25<F<49	25<H<49	tot H+F	F>50	H>50	totF+H>50
Niveau									
6	43	53	96	820	1109	1929	275	553	828
5	239	383	622	1124	1771	2895	204	317	521
4	187	160	347	994	1184	2178	123	159	282
3	126	90	216	795	1028	1823	81	75	156
2	53	32	85	1036	903	1939	103	93	196
1	57	38	95	856	1067	1923	51	105	156
Total	705	756	1461	5625	7062	12687	837	1302	2139
Total									16287

## Les demandeurs d'emploi au 30 mars 2004

Source : ANPE

Demandeurs d'emploi Parisiens de catégorie 1 selon le niveau de formation et l'âge

Niveau de formation	Paris								
	Age								
	F<25	H<25	tot H+F<25	25<F<49	25<H<49	tot H+F	F>50	H>50	tot F+H>50
niveau									
6	205	403	608	4650	6750	11400	1814	3580	5394
5	1519	2313	3832	7772	12234	20006	1798	2398	4196
4	1375	1353	2728	7947	9153	17100	1498	1398	2896
3	1087	883	1970	7464	8230	15694	995	853	1848
2	592	350	942	9425	7739	17164	1360	1315	2675
1	770	564	1334	10644	12323	22967	910	1876	2786
Total	5548	5866	11414	47902	56429	104331	8375	11420	19795
Total									135540

## Les demandeurs d'emploi au 30 mars 2004

Source : ANPE

Demandeurs d'emploi de la Goutte d'Or de catégorie 1 selon la nationalité et l'âge

Nationalité	Goutte d'Or								
	âge								
	f<25	h<25	tot<25	25<f<49	25<h<49	tot25<<49	f>50	h>50	tot>50
Française	109	141	250	478	671	1149	80	57	137
Européenne	2	3	5	43	61	104	17	16	33
Afrique du Nord	12	16	28	134	212	346	76	38	114
Afrique Sub Saharienne	19	8	27	180	209	389	50	5	55
Autre	7	6	13	58	12	70	14	13	27
Total	149	174	323	893	1165	2058	237	129	366
Total									2747

## Les demandeurs d'emploi au 30 mars 2004

Source : ANPE

Demandeurs d'emploi de la Goutte d'Or de catégorie 1 selon la durée d'inscription et le niveau de formation

Durée d'inscription	Goutte d'Or								
	moins de 12 mois								
niveau	f<25ans	h<25	tot<25	25<f<49	25<h<49	tot25<<49	f>50	h>50	tot>50
6	14	21	35	241	311	552	64	135	199
5	61	83	144	197	305	502	25	49	74
4	43	40	83	134	212	346	16	17	33
3	13	13	26	79	154	233	10	10	20
2	8	3	11	118	138	256	7	11	18
1	5	5	10	101	117	218	5	14	19
Total	144	165	309	870	1237	2107	127	236	363
Total									2779

## Les demandeurs d'emploi au 30 mars 2004

Source : ANPE

Demandeurs d'emploi de la Goutte d'Or de catégorie 1 selon la durée d'inscription et le niveau de formation

Durée d'inscription	Goutte d'Or								
	de 12 à 24 mois								
niveau	f<25ans	h<25	tot<25	25<f<49	25<h<49	tot25<<49	f>50	h>50	tot>50
6	4	8	12	147	174	321	48	106	154
5	15	26	41	130	172	302	21	36	57
4	14	16	30	76	123	199	10	11	21
3	2	3	5	45	95	140	9	8	17
2	0	0	0	61	87	148	7	9	16
1	0	0	0	52	57	109	5	11	16
Total	35	53	88	511	708	1219	100	181,0	281
Total									1588

## Les demandeurs d'emploi au 30 mars 2004

Source : ANPE

Demandeurs d'emploi de la Goutte d'Or de catégorie 1 selon la durée d'inscription et le niveau de formation

Durée d'inscription	Goutte d'Or								
	de 24 à 36 mois								
niveau	f<25ans	h<25	tot<25	25<f<49	25<h<49	tot25<<49	f>50	h>50	tot>50
6	1	1	2	82	113	195	36	81	117
5	2	7	9	70	87	157	18	26	44
4	3	3	6	35	61	96	4	7	11
3	0	0	0	17	40	57	7	5	12
2	0	0	0	25	36	61	4	8	12
1	0	0	0	19	17	36	4	7	11
Total	6	11	17	248	354	602	73	134	207
Total									826

## Les demandeurs d'emploi au 30 mars 2004

Source : ANPE

Demandeurs d'emploi de la Goutte d'Or de de catégorie 1 à 8 au RMI selon l'âge et la nationalité

Allocataires du RMI inscrits à l'ANPE	Goutte d'Or					
	âge					
	25<f<40	25<h<40	tot f+h	f>40 ans	h>40 ans	tot f+h
Nationalité						
Française	88	131	219,0	36	54	90
Européenne	8	11	19,0	6	12	18
Afrique du Nord	15	31	46,0	35	44	79
Afrique Sub Saharienne	24	14	38,0	14	32	46
Asiatique	4	12	16,0	4	5	9
Autre	0	3	3,0	1	4	5
Total	139	202	341	96	151	247
Total						588

# Eléments bibliographiques et sources

---

L'ensemble de ces documents sont consultables à l'EDL

## Ouvrages généraux

- Guide de la Politique de la Ville et du Développement Local :
  - Classeur Développement Economique
- L'insertion par l'activité économique, Véronique Baudet-Caillé
- Premier rapport sur les initiatives locales de développement et d'emploi, Commission européennes
- Développement économique local et politique de la ville, cahier Repères, éditions de la DIV
- Politique de la ville en Ile de France, Répertoire des actions d'insertion, d'emploi et de développement économique
- Politique de la Ville et nouvelles formes de travail
- Lutter contre les discriminations raciales sur le marché du travail, Volumes 1 et 2, publication DIV, DPM, DGEFP, FASILD
- Pochette Emploi public jeunes : étude AFIJ sur les discriminations à l'embauche, contrats types sur l'embauche des jeunes ; plaquettes de présentation de certains partenaires

## Ouvrages plus spécifiquement parisiens

- Les demandeurs d'emploi des sites Politiques de la Ville
- Diagnostic local partagé 2003 sur l'emploi à Paris, DDTEFP
- Diagnostic de la situation de l'emploi à Paris, Plan d'action départemental 2001
- Aide mémoire de l'insertion professionnelle à Paris
- 12<sup>ème</sup> plan départemental de l'insertion à Paris, dossiers de Chaligny

## Ouvrages sur le quartier

- Tableau de bord de la vie sociale à la Goutte d'Or, édition 2002, OVL
- La Goutte d'Or, 20 ans d'évolution, OVL
- Découvrir le quartier de la Goutte d'Or, document de synthèse