



ASSOCIATION SALLE SAINT BRUNO

RAPPORT MORAL ET RAPPORT D'ACTIVITE

ANNEE 2005

9, rue saint Bruno- 75018 Paris- **Tel** : 01 53 09 99 22 – **Fax** : 01 42 52 22 01
Siret 388 739 534 000 13 –**Ape** 853K
contact@sallesaintbruno.org

SOMMAIRE

Les Membres du Conseil d'Administration et l'équipe des salariés p. 2

RAPPORT MORAL p. 3

RAPPORT D'ACTIVITE p. 8

- **Animation de la vie associative et participation à la vie du quartier** p. 8
- **Accueil, Orientation, Locaux** p. 10
- **Espace développement emploi** p. 19
- **Observatoire de la vie locale** p. 29
- **Equipe de développement local** p. 43
- **Annexe : bilan de l'EDL** p. 45

Les Membres du Conseil d'Administration

Fonction	Association	Nom du représentant
Président	Paris Goutte d'Or	Bernard MASSERA
Secrétaire	Accueil Goutte d'Or (AGO)	Christine LEDESERT
Secrétaire adjointe	Espoir Goutte d'Or (EGO)	Leïla CHALA
Trésorier	Association Dialogue et Orientation Scolaire (ADOS)	Christophe FLICHY
Trésorière adjointe	Unité de Réflexion et d'Action des Communautés Africaines (URACA)	Hortense BLE
Membre du CA	Association pour le Développement de la Culture et des Loisirs des Jeunes de la Chapelle (ADCLJC)	Patrick GOSSET
Membre du CA	Association de Solidarité des Femmes Immigrées(ASFI)	Maïté GOMIS
Membre du CA	les Enfants de la Goutte d'Or (EGDO)	Lydie QUENTIN
Membre du CA	Gaby Sourire	Sylvie HAGGAI
Membre du CA	Accueil Laghouat	Emmanuel DUPLAA
Membre du CA	Elue	Claudine BOUYGUES
Membre du CA	Elu	Daniel VAILLANT
Membre du CA	Elu	Dominique LAMY
Membre du CA	Elue	Béatrice ABOLLIVIER
Membre du CA	Elue	Anne LE STRAT
Membre du CA	Délégation de la Politique de la Ville et de l'Intégration	Véronique LEJEUNE

L'équipe des salariés

Directeur	Mark GORE jusqu'au 18/02/05 Pierre VERGNOLLE à partir du 7/03/05
Espace Développement Emploi (EDE)	Karamokho KEITA, coordinateur jusqu'au 15 /12/05 Bénédicte LANCELEUR, chargée de mission à partir du 1/06/05
Observatoire de la Vie Locale (OVL)	Fabienne Cossin
Accueil et mise à disposition des locaux (AOL)	Alassane INJAI Fatia BELENUS Santi CEESAY Madidja MINTE Nadjia BADA
Equipe de Développement Local (EDL)	David DESROCHES Juliette GATIGNON jusqu'au 8/08/05 Frédéric DECAUVILLE à partir du 19/09/05, Benjamin VULBEAU mise à disposition par la Ville jusqu' au 31/05/05 puis salarié de la SSB à partir du 1/06/05

RAPPORT MORAL 2005

2005 a été une année de **stabilisation financière** grâce à une maîtrise des dépenses et une consolidation des financements. Cette année se caractérise également par la poursuite du développement de l'activité des secteurs, la réaffirmation et la reconnaissance de **son rôle** de « maison des associations », notamment par sa participation active à l'animation et la coordination de la vie associative.

Gestion / administration / finances

Il y a eu stabilisation du financement (suite à la signature des conventions triennales 2004/2006) aussi bien pour la gestion de l'Equipe de Développement Local (EDL) que pour le fonctionnement global de l'association et une finalisation au cours de l'année 2005 du dossier FSE 2004 pour l'Espace développement emploi (EDE).

La signature de la convention « Emplois tremplins » avec la Région Ile de France en mai 2005 a permis l'embauche d'un chargé de mission pour l'EDE.

Les dossiers de demandes de financements auprès de fondations, déposés en 2004/2005, n'ont pas abouti. Deux autres dossiers (Fondation Chèque déjeuner et Caisse d'Epargne) ont été élaborés au dernier trimestre 2005, nous attendons une réponse dans le courant du premier semestre 2006.

Il faut signaler le changement de cabinet comptable : le suivi de notre comptabilité a été réalisé par le Cabinet Praxor. Le travail de production d'outils d'aide à la gestion, de suivi de trésorerie, de suivi analytique a débuté courant 2005 et reste à finaliser en 2006.

Notons enfin le règlement de la dette de loyer du 9 rue Saint Bruno au cours de l'année 2005.

Mouvement de personnel :

Changement de direction : Départ de Mark Gore fin février 2005 et arrivée de Pierre Vergnolle à mi-temps de mars 2005 à fin mai 2005 puis à plein temps à partir du 1^{er} juin 2005

Secteur EDE : Embauche de Bénédicte Lanceleur le 1^{er} juin 2005 au poste de chargée de mission du secteur EDE ; Départ de Karamokho Keïta en décembre 2005 (remplacement à la mi-janvier 2006 par Phaïmir Dorleans)

L'équipe EDL : embauche de Benjamin Vulbeau le 1^{er} juin 2005 au poste de chargé de mission (à la suite de son emploi jeune DPVI); départ de Juliette Gatignon à la mi- juillet 2005 et remplacement à son poste par Frédéric Decauville à la mi-septembre 2005.

Changement de convention collective :

L'embauche des nouveaux salariés s'est effectuée en 2005 sur la convention SNAECSO puis tous les salariés sont passés à cette nouvelle convention au 1^{er} janvier 2006. Pour cela, une commission s'est réunie pour travailler au positionnement des salariés sur cette nouvelle grille en juin/juillet, une information collective a eu lieu en octobre puis les entretiens individuels avec chaque salarié se sont déroulés en novembre/décembre 2005.

Les secteurs d'activités :

Animation de la vie associative et participation à la vie du quartier (voir pages 8 à 9) :

Coordination de l'inter associatif Goutte d'Or : En juin 2005, le CA de la Salle Saint Bruno a proposé que son directeur soit co-coordonateur de l'inter associatif. Historiquement, la SSB n'était « que » invitée aux réunions sans en être membre. A partir de l'an dernier et suite aux évolutions récentes de la SSB (dont changement de statut), elle est devenue membre à part entière de l'inter associatif. Cette proposition s'inscrit dans sa vocation initiale, à savoir « être un outil au service de l'inter associatif et des habitants du quartier ». En septembre 2005, la coordination inter associative Goutte d'Or a entériné la proposition et nommé la directrice du centre social Accueil Goutte d'Or comme co-coordinatrice.

Portage fête de la Goutte d'Or : A la demande de l'ADCLJC, la SSB a répondu favorablement pour assumer le portage de la fête de la Goutte d'Or au nom de la coordination inter associative dès l'édition 2006.

Centre Fleury-Goutte d'Or : La reprise de la concertation en 2005 sur le projet s'est réalisée d'avril à juillet 2005 par l'intermédiaire du cabinet Orama. Malgré la réaffirmation de son mandat par l'inter associatif et de sa volonté à participer au « pilotage » de cette concertation, la SSB n'a pas pu pleinement jouer son rôle.

La Goutte d'Ordinateur : *La fragilité de la vie associative de cette structure s'est pleinement révélée au cours de l'année 2005 suite au départ du Directeur de la Salle Saint Bruno qui assumait la fonction de Président de la Goutte d'Ordinateur. Sur proposition de la SSB, Christophe Flichy a été élu Président. Le directeur de la SSB a été sollicité par celui-ci pour venir en appui technique en cas de besoin. De fait, il a participé en 2005 à l'AG et trois réunions de CA et Bureau. De par sa connaissance des centres sociaux et des EPNs Parisiens, il a pu favoriser la relation entre le coordinateur de la structure et la Fédération des Centres sociaux de Paris afin d'inscrire la Goutte d'Ordinateur dans un réseau.*

Accueil, Orientation, Locaux (voir pages 10 à 18)

2005 a été une année de confirmation de la montée en charge des mises à disposition de salles ces trois dernières années. Les recettes en provenance des salles ont donc encore augmenté et permettent ainsi une part d'auto-financement non négligeable pour notre budget. Côté accueil des personnes, l'activité semble reprendre vigueur après un léger tassement l'an dernier pour atteindre le même nombre de personnes reçues qu'en 2003. Il reste toutefois à mener une réflexion sur la fonction d'accueillant avec les autres structures pratiquant l'accueil sur le quartier.

Sur la gestion des bâtiments, l'OPAC a confirmé l'entière responsabilité financière de la Salle Saint Bruno concernant la rénovation des locaux de la rue Polonceau et de son entretien (notamment l'entretien de la VMC). Par ailleurs, nous sommes toujours en attente depuis 2003 de la mise en conformité de la cuisine des locaux de la rue St Bruno. Une visite du responsable des services techniques et un échange de mails au dernier trimestre 2005 laissent entrevoir une possibilité d'engagement des travaux pour le deuxième trimestre 2006.

Espace développement emploi (voir pages 19 à 28)

L'essor de l'EDE se confirme en 2005 avec 243 personnes reçues (contre 210 en 2004) et 68 entreprises créées (contre 37 en 2004), soit un taux de création en augmentation.

L'EDE confirme ainsi sa place singulière au sein des divers opérateurs emploi du 18°. Un bilan de la convention de partenariat signée à l'automne 2004 a été réalisé en octobre 2005 avec le Directeur de l'ANPE et a permis une reconduction de la convention pour 2006.

Si la DDTEFP est toujours le principal prescripteur (via les chéquiers-conseils), la CAPI reste également un partenaire important dans l'orientation réciproque de RMiste, suivi de l'ANPE, des autres partenaires et du bouche à oreille qui reste toujours important.

Par ailleurs, la MDEE a sollicité fin 2005 la SSB pour tenir une permanence d'accueil et participer à des séances d'information collectives.

L'acceptation du dossier FSE et de l'emploi tremplin a permis le recrutement d'un deuxième salarié en juin 2005. La rapide intégration de la chargée de mission au sein du secteur a permis la reprise au dernier trimestre 2005 de la réflexion autour d'un projet d'insertion socioprofessionnelle.

Observatoire de la vie locale (voir pages 29 à 42)

Les principaux faits marquants de l'année 2005 sont :

- la sortie en mars du *Tableau de bord de la vie sociale* et l'élargissement de sa diffusion, notamment aux membres du conseil de quartier Goutte d'Or avec un début de réflexion pour son évolution (à mettre en débat en 2006)
- le passage de 10 à 60 exemplaires à partir d'octobre 2005 de la revue de Presse (avec abonnement des membres du conseil de quartier)
- La poursuite des formations à destination des bénévoles en accompagnement scolaire et en alphabétisation, en collaboration avec différentes associations ;
- La mise en œuvre de « conférences-débats » ouvertes aux acteurs associatifs et habitants du quartier
- Des études en cours en collaboration avec différentes associations et l'EDL : « Temps libre et loisirs des enfants et adolescents de la Goutte d'Or » ; « les relations entre les différents groupes et communautés de la Goutte d'Or », « perception du phénomène de toxicomanie par les habitants du quartier »

Notons par ailleurs l'absence de développement du centre de documentation faute de moyens financiers et humains disponibles (projet avorté d'une prise en charge partielle par un bénévole en 2005 puis par des stagiaires fin 2005/ début 2006)

Equipe de développement local (voir pages 43 à 44)

L'Equipe de développement local a connu un changement avec le départ de Juliette Gatignon en juillet 2005 et le remplacement à son poste par Frédéric Decauville. Les actions et les interventions menées sur le quartier se sont poursuivies, toujours dans un esprit de partenariat et d'appui aux acteurs locaux.

Autre fait marquant, l'équipe a quitté au cours du premier trimestre 2005 le 9, rue Saint Bruno pour s'installer dans des locaux de l'OPAC au 60- 62, rue Myrha permettant des conditions de travail optimales.

Conclusion et perspectives

2005 aura donc été une **année de stabilisation financière** grâce à la rigueur de la direction, grâce à l'effort de tous les salariés pour développer les différents secteurs d'activité et grâce à l'engagement du Conseil d'administration et tout particulièrement des représentants de la mairie.

Je tiens donc à remercier chacun pour tous ces efforts et toutes ces compétences apportés à notre association pour un meilleur service du quartier et de ses habitants.

C'est fort de cet engagement de tous et de chacun que nous pouvons envisager poursuivre le développement de nos différents secteurs d'activité. Je pense tout spécialement au centre documentaire mais aussi au secteur emploi avec le projet d'insertion professionnelle dont nous aurons l'occasion de débattre. Cela demandera des moyens supplémentaires mais qui seront nécessaires pour le quartier comme pour notre pérennité.

Le portage de l'Equipe de développement local, voir son avenir, est loin d'être durablement acquis aujourd'hui compte tenu des orientations de l'Etat. Il nous faut rester vigilant afin que la fin éventuelle de ce portage ne devienne pas source de risque pour notre association et que les contributions apportées par cette équipe à la vie du quartier puissent être garanties.

2005 aura également été l'année de la réaffirmation et de la reconnaissance de la **place et du rôle de la Salle Saint Bruno**.

On l'a vu, sur ce point, le chantier est bien engagé. Le lien avec la coordination Inter associative s'est clarifié. La Salle Saint Bruno est bien un outil au service de l'inter associatif et des habitants du quartier.

En prenant notre place dans l'animation de la coordination inter associative, en acceptant le portage de la fête de la Goutte d'or, en apportant notre expertise et notre soutien à diverses associations comme le Centre social, Goutte d'ordinateur, etc. nous sommes à notre place, nous sommes dans notre rôle.

En portant le travail et la réflexion des associations et des habitants et en s'intégrant au groupe de pilotage de la concertation pour Fleury, nous avons tenté de tenir notre place pour faire entendre la voix du quartier. Nous étions là encore à notre place. Mais, sur ce point, force est de constater que nous avons rencontré de vraies difficultés tant pour avoir les informations de façon régulière que pour faire entendre la voix du quartier.

Cela montre que nous devons, avec tous les acteurs de la concertation et de la décision du Centre Fleury, analyser froidement et honnêtement nos façons de faire et d'être sur le champ de la concertation, afin d'améliorer les pratiques de fonctionnement démocratique dans notre quartier.

Pour que la Salle Saint Bruno puisse réellement et de façon durable remplir la tâche et les fonctions qu'elle s'est données et que le quartier attend d'elle, il est important qu'elle soit réellement l'affaire des associations et des habitants de la Goutte d'or.

Il nous faut pour cela continuer l'effort et la réflexion entrepris pour que la Salle saint Bruno soit mieux connue dans ce qu'elle fait, ce qu'elle est, et soit mieux reconnue comme un outil que se donne le quartier pour réfléchir et agir.

Nous avons donc un effort de communication à réaliser.

Mais il nous faut aussi se donner les moyens pour que les associations qui la composent soient beaucoup plus nombreuses et plus représentatives des diversités du quartier.

La question de la participation d'habitants, es qualité, au côté des associations, pourrait également se poser.

C'est un chantier de réflexion qu'il nous faut engager avec notre Conseil d'administration, avec les salariés mais également dans chacune des associations que nous représentons.

Cela pourrait se faire dès cet automne afin d'être à même de soumettre des propositions à notre Assemblée Générale de l'an prochain qui pourrait alors, si nécessaire, décider d'une Assemblée générale extraordinaire pour modifier nos statuts.

En conclusion, je voudrais remercier toutes celles et ceux, associations, salariés, élus pour votre attachement et pour votre investissement qui font vivre l'association. Cet investissement et cet attachement sont les vraies richesses et les vraies forces de la Salle Saint Bruno. C'est ce qui nous permet, malgré les difficultés, de regarder avec confiance l'avenir.

Bernard Masséra,

Président

RAPPORT D'ACTIVITE 2005

Animation de la vie associative et participation à la vie du quartier

Objectifs :

- Favoriser le développement de la vie associative dans le quartier et les relations entre les associations.
- Participer et/ou animer des moments d'échange et de rencontre à l'échelle du quartier
- Repérer avec les habitants et les associations les problématiques du quartier et se mobiliser ensemble pour les faire évoluer.

Moyens / méthode :

- Soutien aux associations dans leurs demandes de locaux et/ou de projets
- Un lieu d'affichage pour la communication des actions et projets
- Mutualisation d'outils (services photocopieuse, fax, reliure,...)
- Animation d'une coordination inter associative "Goutte d'Or"
- Suivi de nombreux partenariats associatifs autour de projet commun (comme par exemple la fête de la Goutte d'Or)
- Participation à différentes instances et commissions de travail ayant un lien avec la vie du quartier

Bilan :

- **Soutien aux associations :** La SSB s'investit au côté de nombreuses associations du quartier par le biais de ses secteurs d'activités (AOL/OVL/EDE). Deux associations ont bénéficié d'un soutien particulier en 2005 : « Goutte z'y voir » avec une mise à disposition gratuite de la grande salle une fois par mois pour le lancement de son ciné-club et la Goutte d'Ordinateur pour un accompagnement global de la structure.

Certaines associations développent régulièrement leurs propres activités au sein de nos locaux : la permanence logement de Paris Goutte d'Or, Les trois tambours pour les chorales, Gaby Sourire pour des activités théâtrale, l'ADPI pour des cours de français, Alphatis et Abdela pour des cours d'arabe ...

D'autres (un peu plus d'une soixantaine en 2005) utilisent régulièrement ou ponctuellement nos salles : pour des activités culturelles, des fêtes, des réunions, ...

- **Participation puis co-animation de la Coordination Inter Associative Goutte d'Or:** six réunions regroupant une quinzaine d'associations du quartier pour un partage d'informations et de réflexions autour des enjeux du quartier ont eu lieu en 2005. A la rentrée de septembre 2005, la SSB est devenue par l'intermédiaire de son directeur co-coordonateur (avec la directrice du centre social Accueil Goutte d'Or) de cette coordination. Deux actions ont plus particulièrement concerné un petit groupe d'acteurs issu de la coordination : la *mobilisation des associations* "Associations en danger" autour des enjeux de la Politique de la Ville et de la survie de la vie associative (courriers aux élus, réunions de concertations, diagnostic et analyses communes,...). La seconde action était l'élaboration du projet de conventionnement de la *fête de la Goutte d'Or* avec nos partenaires financiers.

D'autre part, en octobre 2005, les associations ont défini cinq thématiques spécifiques à travailler pendant l'année 2005/2006 (Square Léon, relation Police/habitants, le contrat de ville et l'après 2006, Fleury, pieds d'immeubles et services de proximité) impliquant plus particulièrement dans un travail de réflexion sept associations.

Par ailleurs, suite aux « événements banlieues », une rencontre en novembre 2005 a permis à une quinzaine de personnes un moment de partage et d'échange sur la médiatisation et les différentes réactions dans la presse, les incidences sur notre quartier, les différentes questions posées, les propositions d'actions ainsi que les suites à donner à cette rencontre.

- Organisation, Coordination de la fête de la Goutte d'Or : Tous les salariés de la SSB ont participé à l'édition 2005 de la fête. A la demande de l'ADCLJC, la SSB a répondu favorablement pour assumer le portage de la fête de la Goutte d'Or au nom de la coordination inter associative dès l'édition 2006.

Notons plus particulièrement pour la fin de l'année 2005 le renforcement du partenariat avec l'OPAC et les gardiens d'immeubles pour une sensibilisation à la fête, le suivi du travail de la coordinatrice (salariée mise à disposition à mi-temps par l'ADCLJC) et les préparations et animations des réunions de préparation commissions de travail thématiques).

- Participation à des instances ayant un lien avec la vie du quartier : la SSB est membre du conseil de quartier par l'intermédiaire de son directeur (titulaire) et/ou de la coordinatrice de l'OVL (Suppléante). En 2005, nous avons participé ainsi à deux réunions du conseil de quartier restreint et deux réunions thématiques publiques (« Services publics » en mai et « transports et déplacements » en décembre 2005)

D'autre part, la SSB a participé à différentes réunions de la Mairie du 18^e : correspondant de nuit, dispositif GPIS, « Etats Généraux Crack, errance et poly-toxicomanie »

La SSB a été mandatée par la coordination inter associative pour suivre le projet Fleury : cela s'est traduit par une participation à la mise en place et au suivi de la concertation, aux réunions des différents groupes de travail thématiques entre avril et juillet 2005.

Par ailleurs, nous assistons en tant que porteur de l'EDL aux instances de la Politique de la Ville : Une Commission Locale de Concertation (CLC) a eu lieu en avril (préparation en mars avec les associations du quartier, l'EDL et le chef de projet) et un GPL (Groupe de Pilotage Local) en septembre 2005. Nous avons également participé à deux rencontres sur l'avenir des Equipes de Développement Local à la DPVI (Délégation Politique de la Ville) pour l'après contrat de ville 2000-2006.

Perspectives 2006 :

- Une proposition **d'adhésion** d'une part et des **conventions de partenariat** d'autre part, pourraient permettre de tisser des liens entre les différents projets, les nôtres et ceux de nos partenaires (réseau de connaissances associatives et institutionnelles). Nous serons attentifs à la complémentarité de ces projets avec les actions déjà existantes à la SSB ou sur le quartier.
- Renforcement de la **participation des associations à la coordination inter associative** et intégration de nouvelles associations.
- **Portage de la fête de la Goutte d'Or :** animation, coordination et portage administratif, juridique et financier de la fête à partir de l'édition 2006 (préparation de septembre 2005 à juin 2006)
- **Soutien à l'association Goutte d'Ordinateur :** accompagnement dans leurs projets, le développement de leurs actions et le renforcement de leur vie associative.

ACCUEIL, ORIENTATION, MISE A DISPOSITION DE LOCAUX

Une des missions initiales de la Salle Saint Bruno est la mise à disposition de locaux aux associations et habitants du quartier pour leurs différentes activités.

Le secteur AOL s'articule entre d'une part, la mise à disposition de locaux et d'autre part, l'information, l'accueil et l'orientation.

D'un état embryonnaire, le secteur a connu plusieurs étapes de croissance pour devenir ce qu'il est maintenant un secteur plein de vitalité.

En 2005 la mise à disposition de salles a connu une augmentation en terme de nombre et également en terme de recettes.

Par ailleurs, la partie accueil et orientation de l'activité s'est renforcée en termes de nombre de personnes reçues très largement supérieur à l'an dernier.

La réorganisation du secteur entamée en 2005 doit permettre une amélioration qualitative du service proposé dès 2006.

I - Rappel des objectifs :

Accueil, information, orientation

- permettre au tout venant du quartier de la Goutte d'Or de trouver une écoute et une réponse adaptées aux questions ou aux problèmes qu'il souhaite soulever ;
- consolider le rôle de la Salle Saint Bruno comme un lieu fiable et crédible pour l'orientation des personnes et notamment dans l'aide aux démarches de la vie quotidienne ;
- être vecteur d'information sur la vie du quartier.

Mise à disposition de locaux :

- mettre à disposition des locaux et divers matériel pour des activités associatives, d'habitants ou à caractère privé, avec priorité donnée aux résidents du quartier.
- Demander une participation aux frais permettant d'être le plus accessible possible pour tous.

II - Moyens / Méthodes :

Amplitude horaire des actions :

- **l'Accueil, information, orientation** : du lundi au vendredi, de 9h à 13h et 14h à 19h.
- **Mise à disposition des locaux** : 7 jours sur 7. Horaires en semaine : 9h-23h30 ; vendredi et samedi : 13h30 – 23h30 ; dimanche : 13h30-22h30.

Rôle et fonction de l'équipe d'accueil :

- une personne à 1/2 temps pour l'accueil téléphonique et physique, le suivi des réservations, le développement de la base de données. (Création et amélioration des outils informatiques)
- une personne à plein temps pour l'accueil téléphonique et physique, le suivi des réservations, la facturation et mise à jour quotidienne de la base de données de réservation des salles ainsi que le petit bricolage courant (ampoules,...), le rangement et la gestion du prêt de matériel. Elle a également en charge le suivi du travail du Week-end.
- une personne à temps partiel pour le suivi des mises à disposition le Week-end et jours fériés (accueil des groupes, surveillance et ménage.)
- une coordinatrice du secteur ayant en charge le suivi du travail de l'équipe, l'animation des réunions d'équipe ainsi que l'enregistrement du paiement des salles.

III - Bilan 2005 :

1) Accueil - Informations – Orientation

Nous effectuons un accueil personnalisé prenant en compte les caractéristiques propres et le type de demande de chaque personne.

Le public visé par cette action est le secteur associatif et les habitants du quartier de la Goutte d'Or.

Le rôle de la Salle Saint Bruno est principalement un rôle d'orientation. Pour bien faire cette orientation, il est nécessaire de bien connaître les champs d'interventions et actions des partenaires institutionnels et associatifs du quartier. Un outil est à notre disposition : le guide des partenaires. Cependant, il a ses limites du fait qu'il n'est pas remis à jour et que toutes les informations n'y figurent pas. C'est pourquoi nous avons commencé à réaliser un « classeur d'informations » commun à tous qui devra être remis à jour régulièrement.

Tableau récapitulatif par type de demande avec comparatif des trois dernières années

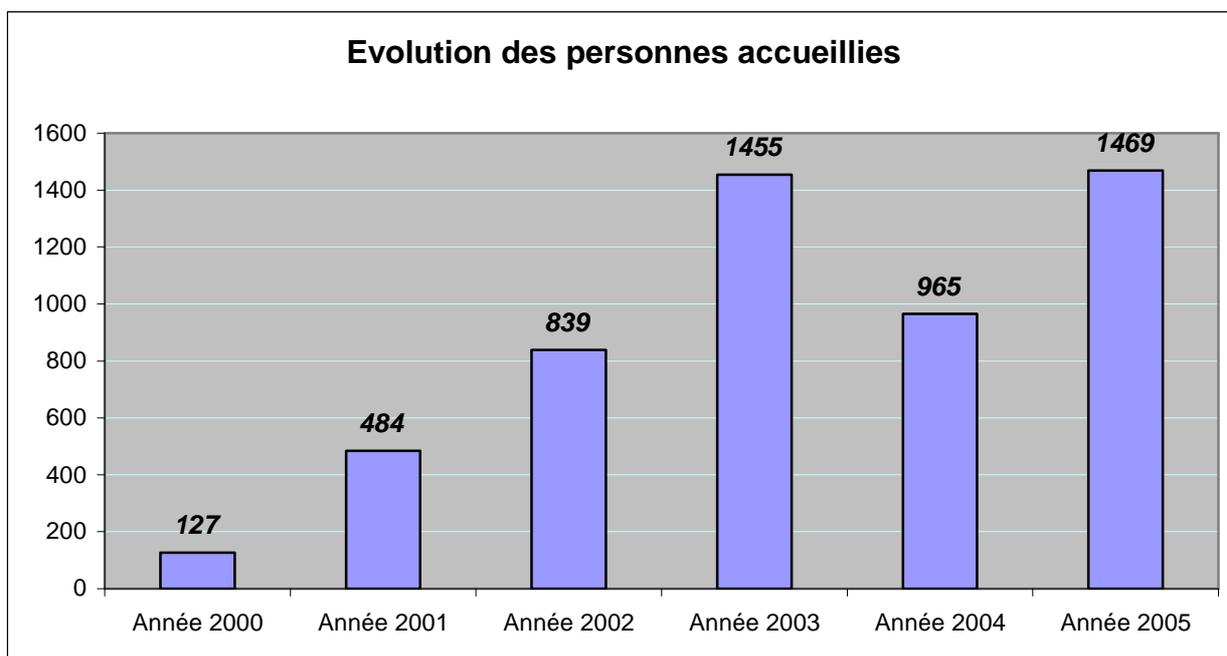
Tableau comparatif des 3 dernières années			
Accueil - Information - Orientation			
Types de demande	ANNEE 2003	ANNEE 2004	ANNEE 2005
Recherche de salle	876	646	788
Démarches administratives (CMU - RMI)	29	16	16
Droit d'asile - sans papiers - naturalisation	44	20	39
Demande d'écrivains publics	25	12	30
Demande de logement ou locaux commerciaux	252	106	177
Recherche d'hébergement d'urgence	20	0	17
Problème de santé ou de précarité	5	0	10
Recherche de cours d'alphabétisation ou soutien scolaire	167	87	52
Demande de stage / formation / emploi	16	57	106
Demande d'aide juridique	0	0	18
Recherche d'associations ou de clubs	10	4	2
Autres renseignements (OVL - EDE - Goutte d'Or)	11	17	169
Divers (crèches municipales- garderies)	0	0	45
Totaux	1455	965	1469

Le nombre de personnes accueillies a augmenté significativement entre 2004 et 2005, pour atteindre sensiblement le chiffre de 2003.

Les demandes concernant les salles, le logement, les stages et la formation sont des demandes en forte hausse et récurrentes.

Les demandes d'hébergement d'urgence, les problèmes de santé et d'aide juridique, de renseignement sur le droit d'asile et les questions de naturalisation, ont refait surface après une demande quasi nulle l'année dernière; de même pour les demandes de sans papiers ou d'écrivains public qui ont nettement progressé.

Enfin, notons une progression notable de demandes concernant les activités propres de la Salle Saint Bruno et les informations générales sur le quartier de la Goutte d'Or.



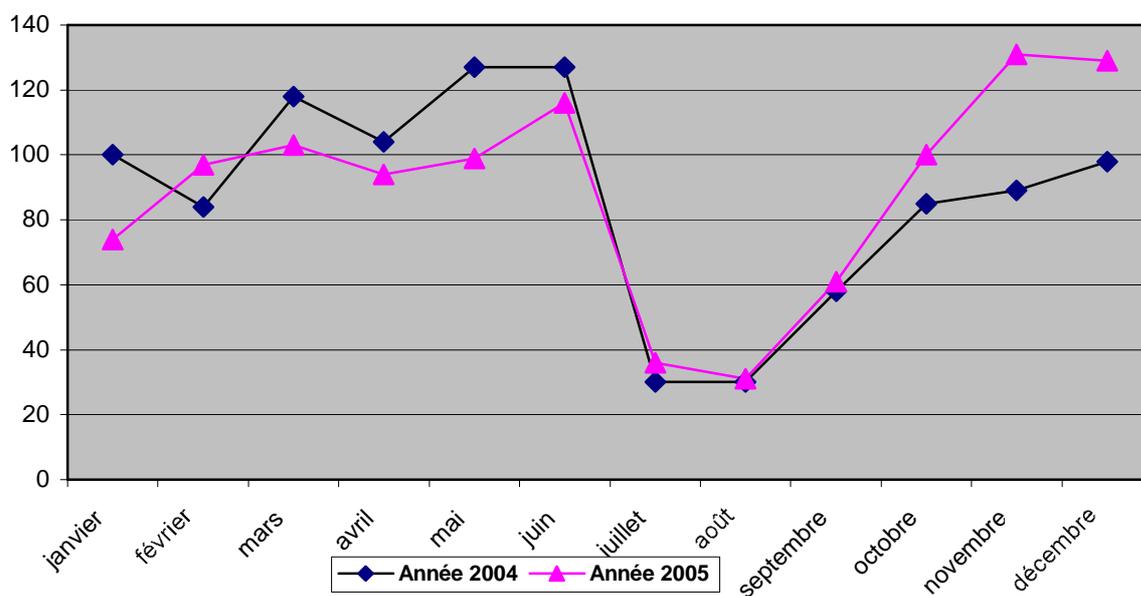
2) Mise à disposition des locaux :

Comparatif 2004/2005 du nombre de mises à dispositions par mois

Mois	2004	2005	Pourcentage 2004	Pourcentage 2005
janvier	100	74	10%	7%
février	84	97	8%	9%
mars	118	103	11%	10%
avril	104	94	10%	9%
mai	127	99	12%	9%
juin	127	116	12%	11%
juillet	30	36	3%	3%
août	30	31	3%	3%
septembre	58	61	6%	6%
octobre	85	100	8%	9%
novembre	89	131	8%	12%
décembre	98	129	9%	12%
total	1050	1071		

Le nombre de mises à dispositions s'élève cette année à **1071**, il est légèrement supérieur à l'année précédente. Le tableau ci-dessus permet de voir que ces mises à dispositions sont importantes de février à juin puis d'octobre à décembre. Comme l'an dernier, les mois de juillet, août et dans une moindre mesure septembre enregistrent un net recul des mises à dispositions du fait de la période de vacances estivales. Toutefois, la reprise des réservations à partir du mois de septembre a été plus importante que les années précédentes, avec une nette progression pour les mois d'octobre, novembre et décembre.

Evolution des mises à disposition pour l'année 2004/2005



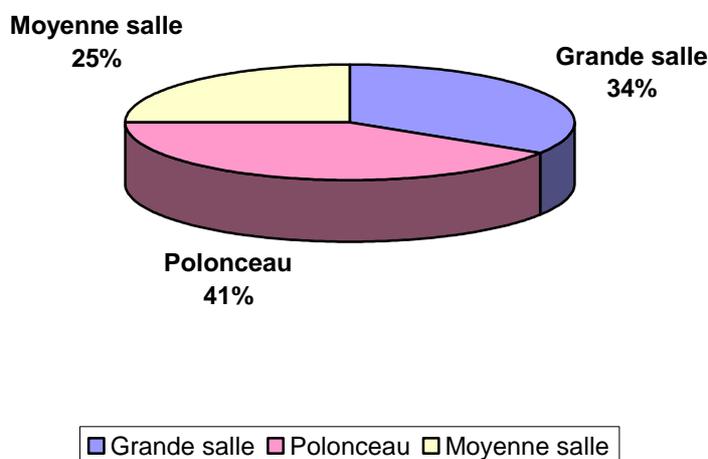
Répartition des mises à dispositions par salle

Comparatif 2004/2005 des répartitions des mises à dispositions par salle

Salle	Nombre 2004	Pourcentage 2004	Nombre 2005	Pourcentage 2005
Grande salle (100pers)	360	34%	369	34%
Polonceau (50pers)	443	42%	429	41%
Moyenne salle (25 pers)	247	24%	273	25%
Total	1050		1071	

Globalement, la répartition des mises à dispositions des salles reste la même que l'an dernier. La salle Polonceau est plus utilisée que la grande et la moyenne salle : sa capacité à accueillir jusqu'à 50 personnes est adaptée aux besoins des associations du quartier. Les mises à dispositions concernent principalement l'organisation de réunions ou d'activités pour les associations. La salle Polonceau se présente ainsi comme un bon compromis entre la grande salle, prévue pour des manifestations plus importantes et la moyenne salle trop limitée dans sa capacité et sa fonctionnalité et de plus en plus utilisé en interne par les différents secteurs d'activité de la Salle Saint Bruno.

Répartition des mises à dispositions par salle en 2005



Les principaux utilisateurs des locaux :

Origine des réservations		Nombre 2004	Nombre 2005	% 2004	% 2005
	Associations fondatrices ou membres de la Salle Saint Bruno	397	385	38%	36%
	Associations et groupes bénéficiant d'un prêt gratuit	154	167	15%	16%
QUARTIER DE LA GOUTTE D'OR	Associations et groupes locaux	338	378	32%	35%
	Copropriété, commerçants et organismes privés	21	17	2%	2%
	Particuliers	110	120	10%	11%
18^{ème} ARRONDISSEMENT	Associations à vocation sociale et culturelle	23	1	2%	0%
	Copropriété, commerçants et organismes privés	1	1	0%	0%
	Particuliers	1	1	0%	0%
HORS 18^{ème} ARRONDISSEMENT	Associations à vocation sociale et culturelle	4	0	0%	0%
	Particuliers	1	1	0%	0%
Total		1050	1071	100%	100%

Le détail sur l'origine des réservations des salles montre que 89% de celles-ci sont effectuées par les associations et groupes locaux de la Goutte d'Or et seulement 11% par les particuliers. Pourtant la demande de la part des particuliers est de plus en plus importante, mais notre offre est limitée : nous n'acceptons pas de mise à disposition pour les manifestations festives en semaine.

Les mises à dispositions gratuites concernent un ensemble d'activités qui sont jugées pertinentes pour le quartier et ayant besoin d'un soutien particulier :

- les réunions de la Coordination Inter associative et de la fête de la Goutte d'Or
- les permanences sociales de l'ASSFAM "Association Service Social familial Migrants ».
- Le ciné club pour un soutien ponctuel en 2005 à l'association Goutte z'y voir.

Les mises à dispositions concernant des utilisateurs habitant le 18^{ème} arrondissement mais hors du quartier de la goutte d'or sont peu importantes. Cela s'explique par une politique d'accueil se traduisant par des tarifs préférentiels que nous appliquons aux habitants de la Goutte d'Or. Les mises à dispositions en faveur de résidant hors du 18^{ème} arrondissement restent marginales.

Détail des activités constituant les mises à dispositions :

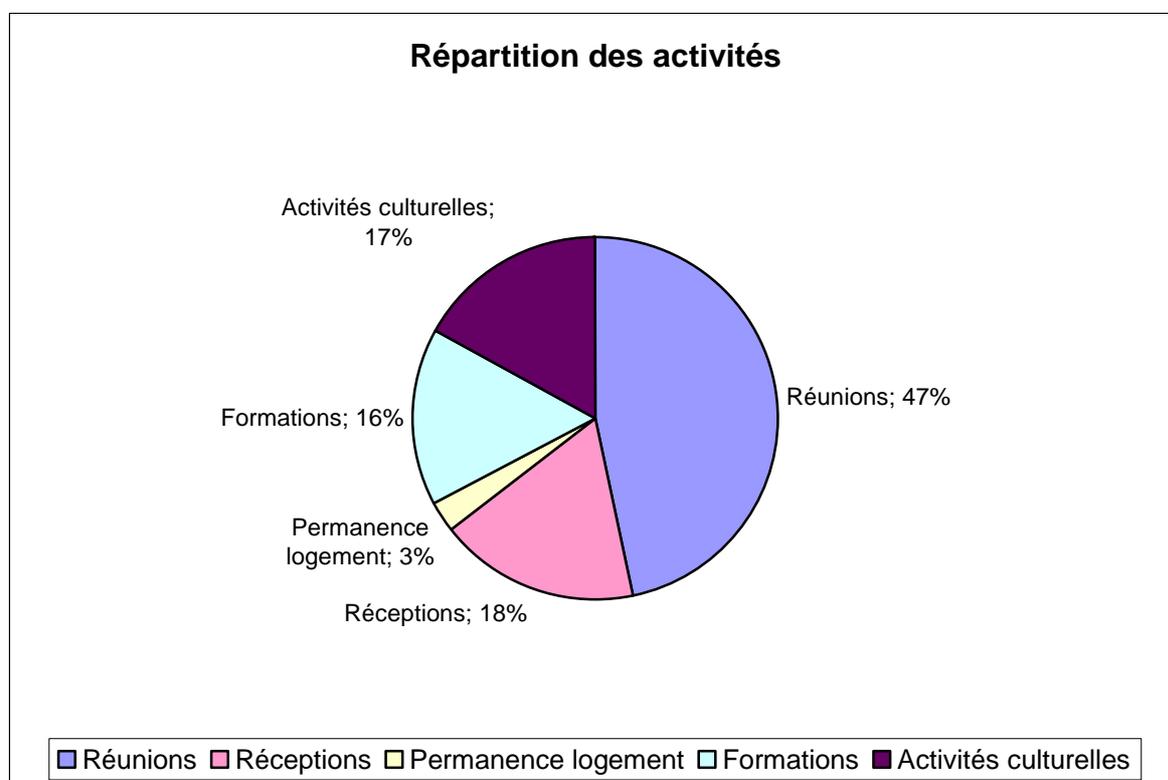
	Grande salle	Polonceau	Moyenne salle	Total	Pourcentage
Réunions	112	202	188	502	47%
Réceptions	79	107	4	190	18%
Permanence logement			29	29	3%
Formations	19	103	49	171	16%
Activités culturelles	159	17	3	179	16%

Total	369	429	273	1071	100 %
--------------	------------	------------	------------	-------------	-------

Les réunions représentent toujours l'activité la plus importante, elles regroupent l'ensemble des réunions de travail internes, les réunions des partenaires de la Salle Saint Bruno (Mairie du 18^{ème}, syndicat de copropriété...) et les réunions communautaires.

Les formations (cours d'alphabétisation et soutien scolaire) et les activités culturelles représentent les principales activités associatives menées à la Salle Saint Bruno.

Les réceptions concernent l'utilisation faite par les particuliers (anniversaires, mariages, baptêmes, réceptions...). Ce type d'activité nous demande une grande attention : en effet, certains groupes ne respectent pas les règles de fonctionnement (horaire, rangement, propreté, bruit,...)



Revenu de l'activité :

Le revenu annuel de l'activité est de 61 106 € (contre 58 032 en 2004 et 55 612 € en 2003). Depuis 2004, nous avons obtenu des services fiscaux l'exonération de la TVA sur les revenus de l'activité quelque soit le chiffre d'affaire réalisé (nous étions limités à un plafond de 60 000 €). Ainsi, nous pouvons sur les années à venir essayer d'optimiser cette activité afin d'accroître un peu plus cette ressource précieuse pour l'association.

Comme l'an dernier, les réceptions constituent la part la plus importante du revenu généré par les mises à disposition des salles.

Les réunions, activités associatives et culturelles représentent ensemble 37% du revenu total réalisé. Ces activités, même si elles concernent la majorité des mises à dispositions sont moins rémunératrices. En effet, elles comptent les locations à titre gracieux et les tarifs préférentiels pratiqués pour les associations fondatrices.

3) Conclusion / perspectives

En 2005 le secteur a particulièrement travaillé les points suivants :

- Modification de certaines clauses des contrats de particulier pour parer aux difficultés rencontrées lors des mises à dispositions de fin de semaine : en effet, des plaintes de nuisance sonores, des problèmes de ménage après les grosses fêtes nous ont contraint à renforcer notre vigilance et à appliquer plus systématiquement les pénalités en cas de non respect de certaines clauses du contrat. (horaires, propreté des locaux, ..)
- Actualisation des contrats des associations en rappelant leur responsabilité en terme d'assurance et de ménage, en informant de la mise en place d'une procédure rigoureuse de prêt du matériel ;
- Harmonisation de la grille tarifaire avec mise en cohérence des différents tarifs.

Par ailleurs, une fresque a été réalisée sur la devanture de la salle Polonceau par les jeunes d'ADOS grâce au concours de l'OPAC pour le financement.

Pour 2006, il reste à mener une réflexion quant à la cohérence de notre action au regard des autres structures qui pratiquent un accueil à la carte ou plus ciblé (Point d'Accès au Droit, AGO, Accueil Laghouat etc.) pour optimiser le service au public. L'équipe d'AOL souhaite qu'une réunion inter partenariale puisse être organisée sur l'initiative de l'EDL afin d'apprendre à mieux connaître les structures d'accueil du quartier et mieux connaître leurs fonctionnements et cadre d'intervention.

Par ailleurs, l'accueil « physique » des personnes ne se faisant pas dans de très bonnes conditions par manque de place dans le bureau, l'espace d'accueil sera à améliorer et la photocopieuse devra si possible trouver un autre lieu afin de réduire les nuisances du bruit et du passage important des utilisateurs.

Tableau de Synthèse de réalisation des principaux objectifs d'AOL en 2005 et perspectives 2006

<i>Objectifs</i>	<i>Réalisation des objectifs</i>	<i>Perspectives 2006</i>
Mise aux normes de l'espace cuisine	Non réalisé, deux visites de la DLH (Ville de Paris) pour une étude de faisabilité	Relance et suivi de notre demande auprès de la DLH
- Achat de tables et chaises pour la grande salle - Achat d'un tableau d'affichage et d'un présentoir pour l'entrée de la Salle Saint Bruno - Achat de matériel scénique Acquisition d'un photocopieur plus performant	Non réalisé	Demande de subvention d'investissement auprès de la DPVI et de la Préfecture de Paris
Mise en œuvre d'un « classeur d'information » pour améliorer l'accueil et l'orientation du public. Réfléchir à la cohérence de notre action au regard des autres structures qui pratiquent un accueil pour optimiser le service au public.	Négociation avec notre prestataire au dernier trimestre 2005	Acquisition d'un nouveau photocopieur en janvier 2006
	Partiellement réalisé : classeur en cours d'élaboration	Poursuivre la réalisation du classeur avec sa mise à jour régulière
	Non réalisé	Organisation de réunions inter partenariale organisées par l'EDL afin de mieux connaître les structures d'accueil du quartier et d'échanger sur les différents fonctionnements.
Amélioration des outils de suivi et de contrôle de mise à disposition des salles	Renforcement de la procédure de réservation et modification des contrats	Application des procédures de suivi, de contrôle et éventuellement de sanctions
Mise en conformité de la Salle Polonceau (ventilation renouvellement et vérifications des extincteurs)	Partiellement réalisé : Suivi des extincteurs réalisé, pour la ventilation deux visites d'un technicien, (difficulté de trouver le caisson d'extraction en l'absence de plan OPAC)	Contrat d'entretien pour la ventilation
Travaux de rénovation de Polonceau et remplacement des équipements vétustes. (Table, chaises...)	Non réalisé	Recherche de financements spécifiques
Remise en ordre des boxes de Polonceau	Non réalisé	Action à réaliser en partenariat avec les associations utilisatrices

ESPACE DEVELOPPEMENT EMPLOI

Une année encourageante...

Les aides publiques et dispositifs mis en place depuis 2003 semblent avoir encouragé la création d'entreprise. Compte tenu de la conjoncture actuelle, la création d'activité semble être avant tout un moyen de générer son propre emploi.

D'ailleurs, le nombre de bénéficiaires de l'ACCRE (Aide aux Chômeurs créateurs et repreneurs d'entreprises) a plus que doublé. Cette aide consiste en une exonération des charges sociales pendant au moins les 12 premiers mois d'activité. La « Loi pour l'Initiative Economique » de 2003 permet entre autres de simplifier les démarches administratives et d'alléger les formalités en matière sociale, fiscale, commerciale. Ces mesures ont favorisé la création de très petites entreprises.

Il convient cependant de noter que la comparaison des créations pures de l'année 2005 (224 790) par rapport à celles de l'année 2004 (223 995) montre une stabilisation de la création d'entreprise (+ 0,4 %). Par ailleurs, au regard des créations survenues en 2003, l'année 2005 a connu une évolution très favorable (+ 12,7 %)-*Source APCE*

De fait, l'espace développement emploi n'a cessé d'accroître son activité sur le conseil et l'accompagnement à la création d'entreprise au cours des 3 dernières années : 103 personnes reçues en 2003, 210 en 2004 et 244 en 2005.

Nous rappelons à titre d'information les principales raisons d'une telle croissance :

- les aides de l'Etat en faveur de la création d'entreprise
- les partenariats efficaces établis sur notre territoire d'action
- la conjoncture actuelle favorable à la création d'activité

I. VOLUME D'ACTIVITE

Cette année nous avons reçu 243 porteurs de projets au sein de 872 rendez-vous.

1. Caractéristique des interventions :

- informations générales sur la création d'activité (choix du statut juridique,
- réalisation d'un « business plan »
- montage d'un dossier ACCRE
- réalisation du prévisionnel
- préparation à une demande de financement
- aide à la recherche de locaux
- suivi post création (aide administrative, aide commerciale, etc)

La durée des rendez-vous varie en moyenne entre 1h et 1h30. Le temps consacré au suivi et à la préparation des dossiers (hors RV) est de 3h minimum par dossiers et peut aller jusqu'à 8h selon la demande du porteur de projet.

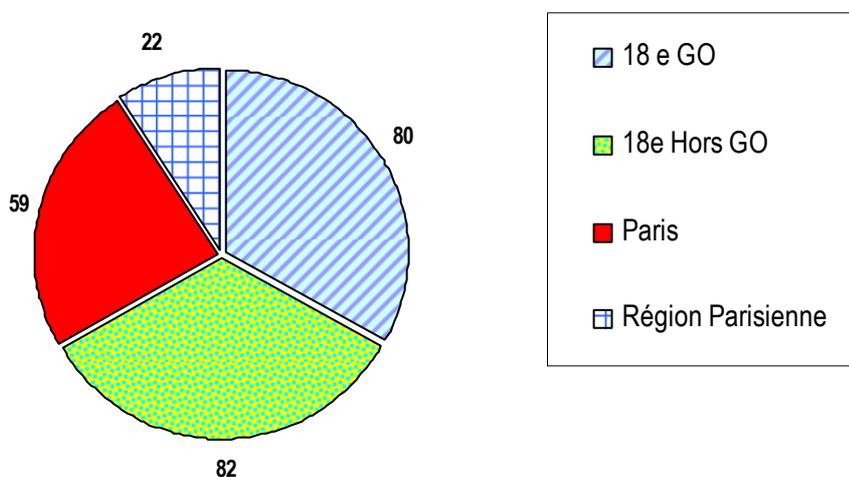
2. Caractéristiques des personnes reçues

• Répartition géographique

Tout comme les années précédentes, le public reçu concerne en priorité les habitants du quartier de la Goutte d'Or mais à une échelle plus large, il englobe les habitants du 18^{ème} arrondissement de Paris.

Comme l'illustre le graphique ci-dessous le public parisien hors 18ème représente une part non négligeable de nos interventions. Toutefois, il nous est difficile de limiter l'accès à nos services aux seuls porteurs de projet du 18ème arrondissement au regard de l'insuffisance des moyens en matière d'accompagnement de porteurs de projet de création d'entreprise à l'échelle parisienne. Notons qu'une faible portion du public reçu (9%) est de la région parisienne.

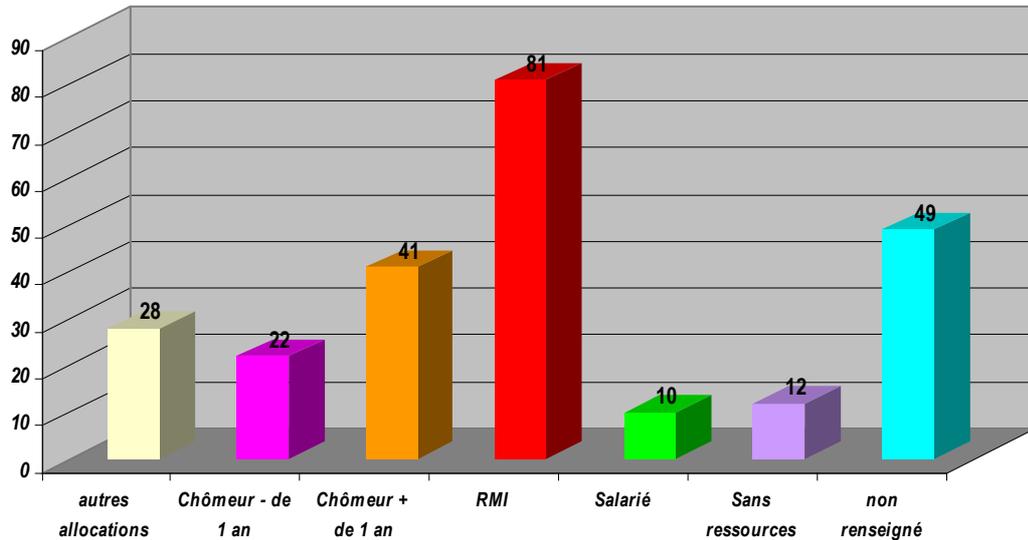
Répartition des porteurs de projets par provenance géographique



- **Statut social**

L'action de notre structure s'adresse principalement aux personnes sans emploi (bénéficiaires de minima sociaux, chômeurs indemnisés ou non et personne sans ressources) soit 75% du public reçu et identifiées comme tel.

situation des porteurs de projets au regard de l'Emploi

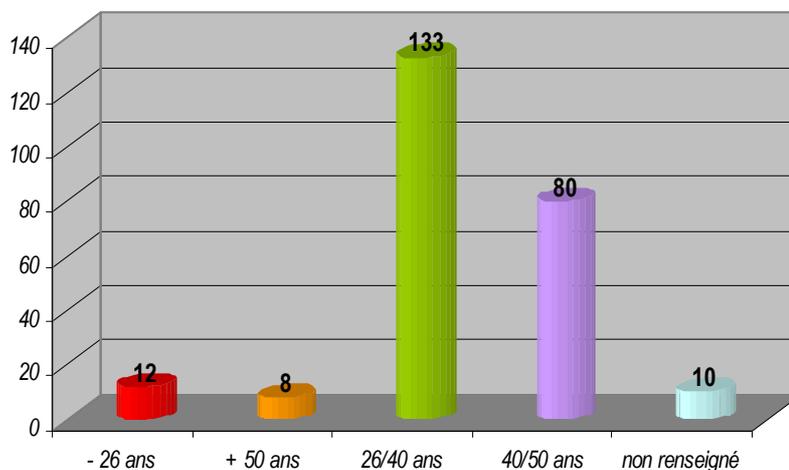


- **Répartition par sexe**

Nous constatons que comme l'année précédente, les porteurs de projets restent principalement des hommes (65% en 2005 et 63% en 2004).

- **Répartition par âge**

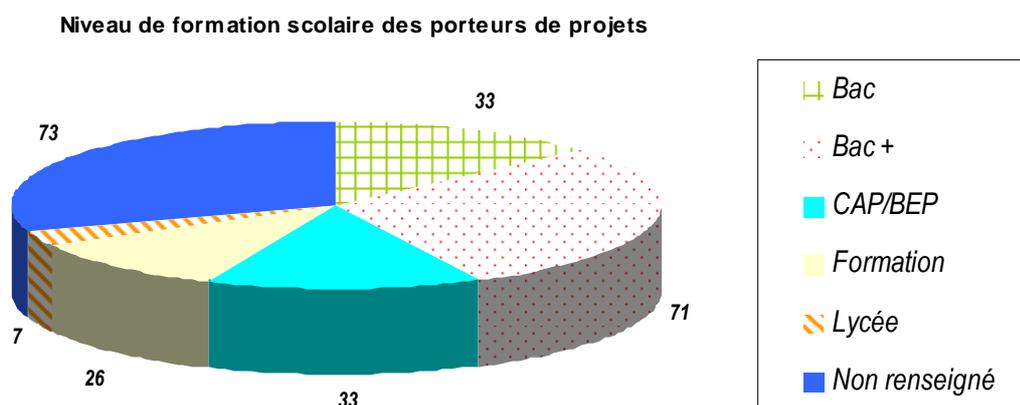
Répartition des porteurs de projets par ages



Le graphique présenté ci-dessus, nous montre, tout comme les années précédentes, que la majorité des porteurs sont dans la tranche 26/40 ans.

Les jeunes de moins de 26 ans et les plus de 50 ans sont représentés de façon sporadique.

- **Niveau de formation**



Sur les personnes renseignées, nous avons 71 % des personnes que nous recevons qui ont au moins le Bac.

- **Nationalité**

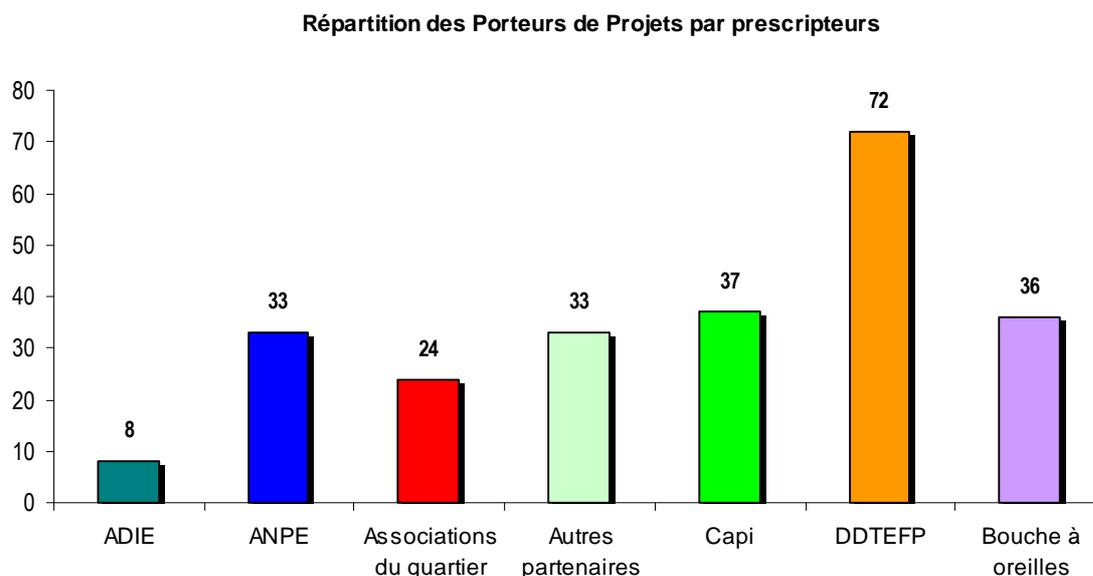
Nationalité des porteurs de projets		
<i>Française</i>	152	63%
<i>Etrangère</i>	91	37%
Total	243	100%

La grande majorité de notre public est de nationalité française (d'origine ou naturalisé). Les personnes de nationalité étrangère peuvent être de différentes origines : Afrique subsaharienne, Afrique du nord principalement mais aussi en provenance de l'Europe, du continent américain et de l'Asie

- **Situation de famille**

Nous avons 64% des porteurs sont célibataires, il faut entendre derrière ce chiffre un non engagement par contrat vis-à-vis d'un tiers.

3. Principaux prescripteurs



La DDTEFP nous oriente un nombre important de porteurs du fait de notre habilitation chéquier conseil. Nous avons récupéré des chèques conseils pour une centaine de dossiers contre une trentaine l'an dernier. Cette année nous avons systématisé la récupération de chèques conseils sur l'ensemble des porteurs de projets éligibles à ce dispositif. Nous les demandons lors de l'élaboration du prévisionnel financier, du montage du dossier ACCRE (Aide à la Création et à la Reprise d'Entreprise) et de l'exécution des formalités de création de l'entreprise.

La CAPI reste un prescripteur important. Elle nous oriente systématiquement des porteurs de projet, bénéficiaires du RMI, en création d'entreprise du 18^{ème} arrondissement.

L'ANPE nous oriente également les porteurs de projet qu'elle reçoit. La convention faisant de la Salle Saint Bruno son partenaire privilégié dans ce domaine a été évaluée fin 2005. A cette occasion, le directeur de l'ANPE s'est prononcé favorablement pour une reconduction en 2006.

Nous comptons également parmi nos prescripteurs les associations du quartier de la Goutte d'Or et d'autres partenaires (par exemple l'Espace Insertion du 18ème, la MDEE 18, etc).

Le bouche-à-oreille concerne toujours une part non négligeable de nos porteurs, principalement ceux du quartier de la Goutte d'Or.

4. Caractéristiques des projets reçus

<i>Types de projets présentés</i>	
	2005
<i>Artisanat</i>	22%
<i>Commerce</i>	47%
<i>Services</i>	32%
<i>Total</i>	100%

En comparaison de l'an dernier, il est à noter une baisse des projets à caractère purement commercial (44% en 2005 contre 56% en 2004) au profit d'activités à caractère plus social et artisanal. Nous constatons en effet l'émergence d'un nombre croissant de projets dans le domaine des services surtout les services à la personne.

Les activités artisanales regroupent des projets appartenant au secteur de la mode (création de bijoux, vêtements, etc.), du bâtiment (peinture, électricité, travaux, etc.), de la coiffure ainsi que des artistes.

Les projets présentés dans le secteur du commercial sont essentiellement la restauration, la vente (ambulante ou boutique), des salons de thé et taxiphone.

Dans les services nous retrouvons les services aux entreprises (livraison, organisations d'évènements, etc.) et à la personne (photographes, professeurs de musique, thérapeutes, masseurs, etc).

5. Nombre de créations

<i>Créations d'entreprises</i>		
<i>Entreprises créées</i>	<i>68</i>	<i>28%</i>
<i>Projets en cours</i>	<i>143</i>	<i>59%</i>
<i>Projets Avortés</i>	<i>32</i>	<i>13%</i>
<i>Total</i>	<i>243</i>	<i>100%</i>

Le taux de création cette année est en légère augmentation par rapport à 2004 (21%). Ce chiffre nous encourage, d'autant plus qu'il est supérieur au taux de création observé dans d'autres structures d'aide et d'accompagnement à la création d'entreprise.

Nous suivons actuellement une vingtaine de créateurs sur de l'accompagnement post-crétation. Nous apportons essentiellement lors de rendez-vous individuels une aide administrative mais elle peut également porter sur du conseil en organisation et sur les aspects commerciaux de l'activité.

Bien que la proportion soit la même qu'en 2004, un nombre non négligeable de dossiers n'ont pas pu aboutir. Nous notons de nombreux abandons de projets pour diverses raisons dont la difficulté d'obtenir un local commercial ou les financements nécessaires. Dans certains cas, il peut également s'agir d'une viabilité de projet non validée durant l'accompagnement. Il est alors le plus souvent question de reporter la concrétisation de l'activité envisagée ou de changer l'orientation du projet ou d'orientation professionnelle.

Notons cependant que certains porteurs sont plus dans une démarche de recherche d'emploi que d'entreprenariat, et abandonnent rapidement l'idée de la création d'une activité.

II. CARACTERISTIQUES DES CREATIONS D'ACTIVITE

Le taux de création, nous le rappelons, est de 28% cette années, soit 69 dossiers concrétisés par notre accompagnement. Nous n'avons pas tenu de statistiques assez précises nous permettant d'analyser les caractéristiques liées à ces créations. Cependant, nous avons quelques éléments :

1. Type d'activités

Les activités à caractère commercial représentent 78% des créations.

2. Age et sexe

56% des activités ont été créées par des hommes.

Les 26/40 ans représentent 56% des créations et les 40/50 ans 34%

3. Niveau de formation des créateurs

60% de ceux qui nous ont renseigné sur leur niveau de formation ont le Bac ou plus.

4. Financement du projet

Concernant le financement des projets, pas de statistiques précises. Nous maintenons cependant un partenariat privilégié avec l'Association pour le Droit à l'Initiative Economique pour les projets ayant des plans de financement inférieur à 20 000 €.

Pour les autres projets souhaitant et/ou pouvant bénéficier du concours bancaire, nous avons fait des montages de dossiers sollicitant en complément de prêt le prêt d'honneur de Paris Initiative Entreprise, le Prêt à la Création d'Entreprise (PCE) ou EDEN (prêts de l'Etat à taux zéro)

La connaissance de l'ensemble de ces aides a permis un montage de dossier financier suffisamment cohérent pour déclencher un concours bancaire pour quelques porteurs.

III. AMELIORATIONS CONSTATEES AU NIVEAU DE L'EDE

1. Au niveau quantitatif

L'Espace de Développement Emploi souhaite désormais stabiliser son action sur la création d'activité. L'objectif n'est plus d'augmenter le nombre de bénéficiaires de nos services mais d'améliorer la qualité de nos prestations d'aide et d'accompagnement à la création d'activité dans le 18ème.

Une chargée de mission embauchée en juin 2005 est venue renforcer l'équipe en appui sur l'accueil et l'accompagnement des porteurs de projets. Ce qui permet aujourd'hui de mieux faire face à une charge de travail croissante depuis 2003 et d'envisager de façon sereine une stabilisation de la file active autour de 250 projets sur l'année à venir.

2. Au niveau qualitatif

Pour une meilleure capacité de traitement et de suivi des dossiers nous avons travaillé à l'élaboration d'outils plus appropriés aux besoins de porteurs.

L'aboutissement du travail d'accompagnement à la création donne lieu à la réalisation d'un document synthétisant le projet et sa traduction chiffrée, « le business plan », véritable support opérationnel pour le porteur.

Un autre outil a également été mis en place, la « fiche de liaison » qui permet d'informer l'ensemble des partenaires en lien avec le porteur de l'état d'avancée du projet au fur et à mesure des entretiens.

3. Au niveau financier

Depuis l'an dernier, l'équilibre financier est atteint grâce à la stabilisation de nos financements (notamment par la convention 2004-2006 FSE, renouvellement du soutien de la Fondation EDF). Une convention « emploi tremplin » avec le Conseil Régional Ile de France permet de financer en partie le poste de la chargée de mission embauchée en juin 2005.

Par ailleurs, notons l'apport de plus en plus conséquent des chèques conseils (4 900 € en 2005 contre 1 700 € en 2004) qui est le résultat de la réorganisation et la mise en place de nouvelles procédures permettant une récupération plus systématique.

IV. PERSPECTIVES

1. Assurer un meilleur suivi des créateurs

-Nous souhaitons quantifier la qualité de notre action et avoir un retour sur le taux de survie des entreprises aidées par notre structure

- Les créateurs sont de plus en plus nombreux à exprimer des besoins en suivi post-création. Nous souhaitons mettre en place 3 modules de suivi post création pour les initier et leur permettre de se familiariser avec leur nouvel environnement. Ces modules se décomposeraient en 3 thèmes – l'organisation administrative, la mise en place des premiers outils de gestion et le développement commercial. Cela pourra bien évidemment se faire en collaboration avec des structures qui oeuvrent déjà dans le domaine, soit sous la forme d'une orientation vers ses structures ou d'une adaptation de leurs outils à nos besoins.

2. Renforcer le partenariat sur notre territoire et à l'extérieur

-La MDEE du 18^{ème} nous a sollicité sur un projet d'accompagnement de créateurs en concert avec les différentes actions de la Mairie de Paris au sein de cette Maison de l'Emploi.

-Nous envisageons une adhésion au Groupe d'Appui à la Micro entreprise (GAME) pour : d'une part, formaliser notre engagement à soutenir et accompagner des personnes d'origines étrangères dans leur projet de création d'entreprise et d'autre part, partager les expériences et bonnes pratiques au sein de ce réseau constitués d'intervenants dans le secteur de la création d'activités.

- Nous connaissons d'importantes difficultés concernant la recherche et l'attribution de locaux pour nos projets les plus avancés souvent du fait d'une inadéquation entre les projets proposés et les politiques de développements commerciales menées par les pouvoirs publics. Nous souhaitons poursuivre notre rapprochement auprès des bailleurs publics du quartier (OPAC et SEMAVIP) pour mieux comprendre les modes d'attribution des locaux d'améliorer nos résultats.

3. Développer l'aspect insertion professionnelle

Nous avons pu observer depuis 2002 que de nombreuses personnes notamment sur le quartier de la Goutte d'Or ne trouvent pas d'issue positive de réinsertion au travers d'une création d'entreprise. Ces personnes, bien souvent en marge de structures d'accompagnement traditionnelles, se trouvent découragées devant un « échec » supplémentaire.

Un premier travail de réflexion de septembre à décembre 2005 a donné lieu à l'élaboration d'un pré-projet. Il vise à réfléchir sur la façon dont nous pourrions procéder pour développer l'articulation entre les offres et les demandes d'emploi afin de favoriser la rencontre des entreprises et des habitants du quartier de la Goutte d'Or désireux d'obtenir un emploi stable.

Nous souhaitons mener cette réflexion avec les acteurs économiques et institutionnels sur 2006 de façon plus approfondie et dégager les réponses qui pourraient être apportées par notre structure aux personnes concernées.

Tableau de Synthèse de réalisation des principaux objectifs de l'EDE en 2005 et perspectives 2006

Objectifs 2005	Réalisation des objectifs	Suivi/Perspectives 2006
➤ Gestion de la crise de croissance	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Embauche en juin 2005 d'un 2nd salarié à temps plein ➤ Réorganisation du secteur 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Stabilisation de l'activité de l'EDE ➤ Meilleure gestion des flux ➤ Renforcement de la qualité
➤ Meilleure gestion des chèques conseils	➤ Réflexion puis mise en place d'une procédure de récupération	➤ Suivi et renforcement de la procédure.
➤ Suivi en post-crédation des créateurs	➤ Non réalisé à cause de la surcharge de travail	➤ Mise en place du suivi post création
➤ Problématiques de l'accès aux locaux dans le 18 ^{ème} surtout le quartier GO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prises de contacts avec les bailleurs sociaux ➤ Participation à une réunion d'information sur la rénovation du quartier »Château Rouge » 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Renforcer le partenariat ➤ Multiplier les contacts
➤ Séances d'information collective pour les personnes au stade de l'idée	➤ Réflexions sur les thèmes à aborder et les outils de travail	➤ Réalisation en partenariat avec la MDEE du 18ème
➤ Développement de l'aspect insertion professionnelle	➤ Réflexion de septembre à décembre 05 donnant lieu à l'élaboration d'un pré-projet	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation du pré-projet aux instances de la SSB ➤ Approfondissement du projet

OBSERVATOIRE DE LA VIE LOCALE

L'Observatoire de la Vie Locale (OVL), coordonné par Fabienne Cossin se compose de trois secteurs : un Centre de Documentation, un Centre de Formation, un Centre d'Etudes et de Recherches.

I - LE CENTRE DE DOCUMENTATION : UN OUTIL DE CENTRALISATION DE LA CONNAISSANCE

➤ **Le fonds documentaire**

FONDS DOCUMENTAIRE, MODE D'EMPLOI :

L'espace documentaire s'organise autour de trois séries :

- Fonds « Goutte d'Or », centralisant l'ensemble des documents traitant en tout ou partie du quartier ;

- Fonds « Paris », centralisant les documents concernant la Ville de Paris ou un arrondissement en particulier ;

- Fonds « Social », centralisant les documents ne traitant pas d'un territoire particulier, mais d'une thématique du développement social urbain dans son acception la plus large.

Remarque : Nous parlerons de « côte » plutôt que de « document » dans la mesure où une même côte peut rassembler plusieurs documents (documents en plusieurs volumes par exemple).

L'espace documentaire présente fin 2005 un ensemble de **1212 côtes** se répartissant comme suit :

	Nombre de côtes				Evolution 2004-2005
	31/12/2002	31/12/2003	31/12/2004	31/12/2005	
Fonds « Goutte d'Or »	490	552	613	751	+ 23 %
Fonds « Paris »	133	148	167	260	+ 56 %
Fonds « Social »	177	190	198	201	+ 2%
Total	793	890	978	1212	+24%

Après un léger ralentissement du nombre d'acquisition entre 2003 et 2004 (de 13% à 10%), **le fonds documentaire s'est considérablement enrichi en 2005 : on note une progression de 24%**. En 2005, les principales acquisitions ont été faites pour le fonds « Paris » (+ 56%), avec un apport considérable de documents émanant de la Mairie de Paris, de la Mairie du 18^{ème}, de la DPVI (+ 25 cotes). Le fonds « Goutte d'Or » a progressé de 23%, grâce notamment, à la collecte de documents reflétant le travail des associations du quartiers (+ 45 cotes). De nouvelles associations telles que Cargo 21, les Xérogaphes, Procréart ou Gouttezyvoir ont fait leur apparition dans le fonds documentaire En revanche le fonds « social » a très peu évolué (+ 2%) depuis 2004.

➤ La fréquentation de l'espace documentaire

CONSULTATION DE L'ESPACE DOCUMENTAIRE, MODE D'EMPLOI :

- *Les consultations se font sur RDV auprès de la Coordonnatrice ;*
- *Les personnes qui souhaitent consulter le fond documentaire sont systématiquement accueillies par la coordonnatrice lors d'un entretien (d'une trentaine de minutes en moyenne). Lors de ce premier RDV la coordonnatrice consigne dans un Cahier réservé à l'accueil les renseignements concernant les lecteurs (date ; nom ; prénom ; coordonnées ; fonction étudiant, journaliste etc. ; discipline ; sujet d'étude, etc.) ;*
- *Après avoir renseigné les informations « personnelles » sur le lecteur, la coordonnatrice se charge de présenter brièvement le quartier, d'expliquer le fonctionnement du Centre documentaire et de guider la personne dans sa recherche. Elle peut éventuellement guider leurs travaux en leur apportant des conseils méthodologiques.*

Nombre et profil des lecteurs accueillis :

Deux indicateurs permettent d'évaluer la fréquentation de l'espace documentaire : le nombre de lecteurs, et le nombre de passages au centre documentaire. Notons qu'un lecteur peut faire plusieurs passages au centre documentaire. Au regard des taux de fréquentation des 6 dernières années, l'espace documentaire a été très fréquenté en 2005 avec 171 passages répertoriés, ce qui correspond à 121 lecteurs :

2000	2001	2002	2003	2004	2005
92	124	198	155	133	171
-	35%	60%	-28%	- 7%	+ 29%

On note depuis l'année dernière, **une augmentation de la fréquentation de l'Espace documentaire de près de 30%**. Cette hausse est liée principalement à **l'augmentation du nombre de lecteurs, étudiants (+ 51%)**

La majeure partie (76%) des utilisateurs de l'espace documentaire sont des étudiants. Il s'agit principalement d'étudiants en Sciences humaines (sociologie, anthropologie, ethnologie, histoire), ou en architecture, urbanisme. Ils étudient la Goutte d'Or dans le cadre de travaux de mémoire (maîtrise, DEA voire Doctorats). Le second poste de lecteurs (12%) est constitué par des partenaires locaux, travaillant ou effectuant un stage au sein de différentes associations du quartier. 11% des lecteurs sont des lycéens qui viennent au centre documentaire dans le cadre de leurs Travaux Personnels Encadrés, exercice d'étude d'un terrain comptant pour la validation du baccalauréat. Le reste des lecteurs sont des professionnels extérieurs au quartier (Journalistes, chercheurs, écrivains, conteur...) qui totalisent 9 % des passages.

➤ Les abonnements et la revue de presse

• Les abonnements

L'espace documentaire reste abonné aux périodiques nationaux suivants :

- Comme la ville, la lettre du Préfet de Région, la lettre de la DIV, le bulletin de la DIV, VEI actualités, Hommes et Migrations Territoires (ADELS)

Aux journaux locaux suivants :

- Associatifs : le 18è du mois, Alter Ego, La gazette des Enfants de la Goutte D'Or ;
- Et municipaux : 18 Le Journal, A nous Paris.

- **La revue de presse**

REVUE DE PRESSE, MODE D'EMPLOI :

La revue de presse est établie à partir des articles parus dans la presse écrite, sur Internet etc. Nous sommes abonnés à plusieurs services de veille documentaire dans lesquels apparaissent un des trois mots clés suivants : « Barbès », « Château rouge », « Goutte d'Or ». Il s'agit :

- d'un service de veille documentaire de presse écrite qui nous envoie hebdomadairement les articles ;

- d'un service de lecteurs Net2one.com, spécialiste de la veille sur l'actualité et de l'envoi d'informations personnalisées sur Internet qui nous transmet plusieurs fois par semaine les documents concernés.

Pour compléter la Revue de presse, la veille documentaire a été élargie en 2005 en nous inscrivant à un autre moteur de recherche, plus large qui trie les documents parus des sites internet : Google.

La revue de presse est mensuelle. 11 exemplaires de la revue de presse (1 numéro double sur les mois d'été) ont été réalisés en 2005. La revue de presse éditée en **11 exemplaires en 2004, est éditée (fin 2005) à 60 exemplaires**. La maquette est réalisée par la coordonnatrice de l'OVL avec la contribution pour la reprographie et la distribution de Fatia Belenus (en charge de l'accueil à la SSB). Distribuée gratuitement à la bibliothèque de la Goutte d'Or, plusieurs acteurs locaux y sont abonnés (dont 11 associations et depuis 2005 : 35 conseillers de quartier). **Soulignons que le coût d'une revue de presse est d'environ 6 euros alors que le prix de l'abonnement jusqu'à présent était de 2 euros par numéro.**

***Conclusion et perspectives :** En 2005, les indicateurs de fréquentation du Centre Documentaire, l'évolution du fonds documentaire et l'élargissement de la distribution de la Revue de Presse montrent que l'activité du Centre Documentaire s'est fortement développée. Elle est d'autant plus importante d'ailleurs, que suite au succès des conférences-débats organisés dans le cadre de la formation des bénévoles, nous avons commencé à intégrer aux activités du Centre Documentaire, une activité « Conférence-débat ». Au cours de l'année 2005, des contacts ont été pris avec plusieurs chercheurs pour préparer leurs interventions qui se dérouleront entre avril et juillet 2006.*

II- LE CENTRE DE FORMATION : LA MISSION D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

La mission d'information et de communication sur le quartier de la Goutte d'Or a conduit la coordonnatrice de l'observatoire à rencontrer **247 personnes en 2005**.

MISSION D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION : MODE D'EMPLOI

Cette mission se répartit en plusieurs types d'actions, s'adressant soit à des personnes isolées ou en tout petits groupes (2 à 3 personnes), soit à des groupes rencontrés dans le cadre d'une structure (université, association, etc.).

Pour les « individuels », cette mission se décline de la façon suivante :

- Accueil de journalistes/ réalisateurs ; rencontre de partenaire ; accompagnement d'étudiants et accueil de chercheurs.

Pour les « groupes », cette mission se décline de la façon suivante :

- *Conférences-Visites de présentation du quartier* : Ces conférences s'adressent essentiellement à des groupes inscrits dans un parcours d'études, et se déclinent la plupart du temps selon le même schéma : présentation historique, socio-urbaine et sociodémographique du quartier, puis visite éventuelle du quartier/de certaines structures, sur une durée d'environ 2 heures. L'accent est mis sur tel ou tel aspect en fonction des sujets d'études et d'intérêts des groupes ;
- *Présentations à l'extérieur* : Lorsqu'elles ont eu lieu à l'extérieur, le thème et le contenu des interventions de la coordinatrice répondent à des commandes plus générales, tout en prenant appui sur l'exemple de la Goutte d'Or ;
- *Manifestations sur place* : Dans « manifestations sur place » nous entendons des manifestations à destination d'acteurs et partenaires locaux ;
- *Des manifestations d'information organisées ou co-organisées à l'initiative de l'observatoire de la vie locale* : « Découvrir ou redécouvrir la Goutte d'Or » : journée de présentation du quartier à destination des professionnels du quartier, Intervention en introduction au cycle de formation des bénévoles en accompagnement scolaire et en alphabétisation (cf. ci-après), présentation locale de travaux d'étudiants, etc.

L'accueil pour les « individuels » est effectué depuis septembre 2004 auprès de chaque lecteur du Centre Documentaire. On peut donc comptabiliser : 121 « accueil individuel ». D'autre part, en 2005 nous avons accueilli : 126 personnes pour des conférences, suivies de visite du quartier (hors formation des bénévoles). Et, nous sommes intervenus auprès de 52 personnes à l'extérieur.

➤ **Le centre de formation**

Limitée l'an dernier aux bénévoles en accompagnement scolaire, cette action s'est élargie depuis 2004 aux bénévoles en alphabétisation du quartier. Ainsi, ce sont deux cycles qui se superposent suivant tous deux un même modèle : action inter partenariale fédérant plusieurs associations.

COORDINATION DES FORMATIONS, MODE D'EMPLOI

L'observatoire intervient dans le pilotage des groupes de travail :

- *en temps que médiateur* : accompagnement dans la définition des objectifs communs ;
- *en temps qu'animateur de projet* : animation et suivi des réunions de préparation ;
- *en temps que référent pédagogique* : recherche d'intervenants extérieurs et suivi des relations ;

L'observatoire assure également l'ensemble du secrétariat de projet : compte rendus de réunions, création d'outils de communication, suivi des inscriptions et des participations, rédaction des bilans. Pour toutes ces tâches, l'observatoire de la vie locale est référent mais s'attache particulièrement à avancer dans la concertation et dans le respect des attentes de chacun.

Les formations des intervenants en accompagnement à la scolarité

Le projet de formation des intervenants en accompagnement scolaire réunit les associations ADOS, AGO, EGDO et depuis septembre 2004 Accueil Laghouat et ASFI.

Objectifs de formation :

1. Développer les compétences et les savoirs faire des bénévoles de la Goutte d'Or qui interviennent sur des activités d'Accompagnement à la scolarité, en leur apportant une meilleure maîtrise du sujet, de ses enjeux et de ses méthodes, afin de favoriser la réussite scolaire des enfants et des jeunes du quartier de la Goutte d'Or ;
2. Donner une cohérence à l'ensemble des actions périscolaires du quartier ;
3. Mutualiser les moyens et les compétences à l'échelle du quartier, développer le partenariat local, dans un souci de qualité et d'optimisation des pratiques ;
4. Favoriser les échanges de savoirs inter associatifs, mais aussi plus largement, entre les partenaires du monde scolaire et périscolaire.

Mise en œuvre :

La formation des bénévoles se déroule tout au long de l'année scolaire, sur dix modules programmés en soirée ou le samedi. Les intervenants sont des partenaires locaux (coordonnatrice REP, EDL, Inspectrice EN, Psychologue Scolaire, coordonnatrice de l'Observatoire de la Vie Locale etc.), des formateurs des CEMEA et des sociologues.

Programme de formation :

- « Connaissance du quartier, des dispositifs de l'Education Nationale et des partenaires » (Partenaires Locaux) (1 journée)
- « Méthodologie et Réussite » (3 heures)
- « Connaissance du public » (CEMEA) (3 heures)
- « Les processus de mémorisation » (CEMEA) (1.5 heure)
- « La résolution de problème » (CEMEA) (1.5 heure)
- « Le statut de l'erreur » (CEMEA) (1.5 heure)
- « L'école primaire » (Education Nationale) (1.5 heure)
- « Le second cycle » (Education Nationale), (module annulé : pas assez de participants)
- Conférence-débat « Perception de l'Ecole par les adolescents de milieu populaire » par Stéphanie RUBI, Chercheure à l'Observatoire Européen de la Violence Scolaire (Université Bordeaux 2) (2 heures)
- Conférence-débat « L'évolution du système scolaire (massification, filiarisation...) et ses effets » par Stéphane BONNERY, Maître de conférence en Sciences de l'Education, Université Paris 8 (2 heures)

Participation :

115 personnes différentes, dont 102 bénévoles et 13 salariés, des associations ADCLJC, ADOS, AGO, Accueil Laghouat, EGDO, ASFI ont participé en 2004-2005 à un ou plusieurs modules de la formation (contre 79 en 2004). La quasi-totalité des salariés a participé à la formation, et la moitié des bénévoles ont suivi un ou plusieurs modules de la formation.

Constats et analyse :

Par rapport à l'année précédente :

- Il y a plus de participants bien que le nombre moyen de participation par participant ait diminué (elle s'explique notamment par l'entrée en formation de nombreux bénévoles d'ADOS au moment des conférences débat) ;
- Plus de salariés ont suivi la formation;

Cette augmentation de la participation est aussi à mettre en relation avec :

- un nombre plus important de bénévoles cette année dans certaines structures (ADOS) ;
- un changement d'organisme de formation ;

- des intitulés de formation plus accrocheurs ;
- une mobilisation renforcée au sein des structures.

Bilan du cycle 2004/2005 :

Les fiches d'évaluations à chaud remplies à chaque session de formation par les participants montrent que :

- les bénévoles sont satisfaits des modules organisés avec les partenaires locaux, même si les temps d'échanges leur ont semblé un peu courts lors de la première journée ;
- les formations dispensées par les CEMEA remportent globalement l'approbation de tous : un groupe d'une vingtaine de bénévoles sont entrés dans une démarche de formation, ils étaient présents sur tous les modules qui se sont déroulés en soirée.
- La participation aux Conférences-débats a été de 50 personnes en moyenne. La grande partie du public était composée d'habitants du quartier qui n'étaient pas engagés sur des activités d'Accompagnement à la Scolarité.
- Les bénévoles pensent que la formation a été utile et qu'ils pourront transférer dans leur pratique des connaissances apprises au cours de la formation.

Nous avons travaillé à la production d'un document « bilan » de ce cycle de formation, et réalisé à partir de juin, le projet de formation 2005-2006 qui a démarré en octobre 2005.

La formation des bénévoles en alphabétisation / Cycle 2004-2005

Trois associations proposent de l'alphabétisation à la Goutte d'Or : le centre social Accueil Goutte d'Or, Accueil Laghouat, Association de Solidarité des Femmes Immigrées. Ces trois associations ont commencé à se réunir à l'automne 2003, dans une perspective d'échange de pratiques, assisté par l'équipe de développement local de la Goutte d'Or.

Les besoins des bénévoles en alphabétisation :

- 1° Un fort besoin des formateurs de formation et de lieux d'échanges de pratiques
- 2° Une attente forte en matière de méthodologie et de connaissance des publics

Afin de répondre à cette demande qui semble essentielle pour redonner du sens à la démarche globale des ateliers d'alphabétisation qui opèrent sur le quartier de la goutte d'Or, le montage d'une session de formation a été finalisée durant l'année 2004.

Afin de répondre efficacement aux attentes des formateurs en terme de densité de connaissances et de permettre aux intervenants de proposer des séminaires complets, des sessions d'une journée semblent mieux adaptées. C'est de plus, un vrai gage de sérieux pour ces modules de formations dispensées pour la plupart par des professionnels dont les organismes sont agréés par le Fonds d'Action Social pour l'Intégration et la Lutte contre les Discriminations (FASILD), qui finance ces prestations.

Programme de la formation :

- « Découvrir ou redécouvrir le quartier de la Goutte d'Or » Coordinatrice de l'OVL, et Equipe de Développement local (1/2 jours)
- « Approche interculturelle en formation » SIETAR France (1 jour)
- « Apprentissage de la lecture-écriture dans les formations linguistiques », CLAP (4 jours)
- « Communication et expression orale » ECRIMED'FORMATION (3 jours)
- « Bilan du cycle et régulation » CLP + Sylvie BOUVIER (FASILD) (1 jour)

Bilan du cycle :

30 bénévoles et trois coordonnateurs ont suivi le cycle de formation proposé. Nous constatons un « absentéisme » des bénévoles qui tend à augmenter dans le temps et un désengagement de certains coordonnateurs. Toutefois, de façon quasi-unanime, les évaluations à chaud des bénévoles ayant participé aux formations sont très positives. Par ailleurs, les bénévoles souhaitent pouvoir :

- Approfondir les questions d'inter-culturalité. La journée organisée sur ce thème en novembre a fait évoluer leurs représentations et permis de remettre en question leur perception de l'Autre mais elle était trop courte. Il est suggéré qu'une telle journée soit proposée systématiquement, voire obligatoire de l'avis de certains, à tout nouveau bénévole souhaitant s'inscrire dans une association.
- Suivre le module (écrit ou oral) auquel ils n'étaient pas inscrits sur ce cycle.

A la question « quel impact sur le fonctionnement associatif, au-delà de la plus-value individuelle du cycle de formation ? », chaque association affiche une réponse différente :

Accueil Laghouat :

- o La formation des groupes d'apprenants a évolué même s'ils sont encore hétéroclites.
- o La formation a généré une meilleure communication entre les bénévoles et a un impact progressif sur la pédagogie. Elle a permis une réelle remise en cause des pratiques, notamment au niveau de l'importance à donner au travail oral.
- o Une question soulevée par la formation : faut-il maintenir l'organisation actuelle qui sépare le travail oral du travail écrit en groupes différents ?

ASFI :

- o La formation des groupes en début d'année s'est améliorée mais elle n'est pas encore optimale.
- o La formation a créé une dynamique entre les bénévoles et a permis d'approfondir la réflexion sur la pédagogie.
- o La formation a apporté une meilleure compréhension du rôle et de l'importance du travail à l'oral.
- o Un recueil à l'usage des bénévoles reprenant le contenu du cycle de formation a été réalisé pour faciliter un partage des acquis de formation avec les bénévoles n'ayant pas pu suivre le cycle.
- o En terme de mise en pratique de la formation, un bénévole souligne qu'il est toujours très difficile de définir un objectif commun avec un groupe de débutants ne parlant pas français et de gérer la 'frustration' des apprenants auxquels on propose de travailler principalement l'oral au démarrage alors que leur souhait exprimé est la maîtrise de la lecture-écriture

Accueil Goutte d'Or :

- o La formation a permis d'entamer une évolution de la pédagogie et des méthodes utilisées.

Perspectives pour la formation des bénévoles en alphabétisation :

La demande de reconduction des formations est formulée tant par les bénévoles qui ont suivi les modules de formation que par les coordonnateurs. L'Equipe de Développement Local et l'Observatoire de la Vie Locale ont travaillé avec les coordinateurs des 3 associations dès mai 2005 sur le projet de formation 2005-2006 les modalités de reconduction des formations en accord avec le FASILD.

Le projet a été envoyé en juillet 2005 au FASILD, mais à partir de septembre de nombreux aléas inhérents au FASILD liés à la prise en charge des formations ont contribué à réajuster plusieurs fois le projet. Outre l'effet nuisible sur les bénévoles recrutés à qui l'on avait

proposé une formation, le travail de coordination a été particulièrement compliqué cette année. Il a été démultiplié entre septembre et décembre 2005, du fait des accords de financement des modules qui nous ont été donnés « au compte goutte ». Notons que par ailleurs de nouvelles expériences telles que des échanges d'expérience ont été mis en place au sein du centre social.

***Conclusion et perspectives :** L'activité du Centre de formation a donc été très intense en 2005, elle s'est considérablement étendue et complexifiée par rapport aux années précédentes, du fait de la mise en œuvre parfois difficile des cycles de formation.*

III- LE CENTRE D'ETUDE UN OUTIL DE PRODUCTION DE CONNAISSANCES

Une des missions de l'Observatoire de la Vie Locale est la production de connaissances sur le quartier de la Goutte d'Or, qui se décline au travers d'études et de recherches pilotées par l'OVL.

CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHE. MODE D'EMPLOI :

Ces études s'inscrivent dans le champ de la sociologie et/ou de l'anthropologie urbaine.

3 niveaux de saisie de l'Observatoire :

- Réponse à des « commandes » d'associations ;*
- Réalisation d'études en partenariat sur demande des associations etc. ;*
- La SSB peut se saisir d'une problématique du quartier qui concerne les habitants, le développement social de la Goutte d'Or.*

Les études commandées, réalisées et / ou publiées par le Centre d'Etudes et de Recherches en 2005 :

Publication et distribution de la 7^{ème} édition du Tableau de Bord de la Vie Sociale à la Goutte d'Or.

Initié par l'APUR en 1992, le Tableau de Bord de la Vie Sociale à la Goutte d'Or est un recueil d'indicateurs socio-démographiques permettant de suivre l'évolution du quartier à travers différentes thématiques : population, logement, ressources et précarité, santé, enfance / scolarité / loisirs.

En mars 2005 nous avons publié la 7^{ème} édition du Tableau de Bord de la Vie Sociale, cumulant les données sur 2002, 2003 et parfois 2004. Le tableau de bord tiré à 200 exemplaires a été distribué gratuitement aux partenaires locaux (75 exemplaires « gratuits »), le reste est vendu au prix de 10 euros.

Réforme du Tableau de Bord : Au cours de l'année 2005, nous avons travaillé auprès des salariés de la Salle Saint Bruno, sur ce projet de réforme. Afin de nous adapter aux contraintes de notre environnement (création d'un Observatoire des ZUS, d'un Observatoire des Quartiers Parisiens en Politique de la Ville) nous avons décidé d'orienter le Tableau de Bord vers un travail thématique et plus qualitatif en nous servant des données produites à l'extérieur. Parallèlement à la visite d'autres observatoires locaux, nous avons entrepris un travail partenarial avec la DIV et l'APUR (respectivement responsable de l'Observatoire des ZUS, et de l'Observatoire des Quartiers Parisiens), qui deviendraient membre d'un Comité Technique de l'Observatoire de la Vie Locale

Etude sur les Communautés et les Groupes d'habitants de la Goutte d'Or

Cette enquête de type anthropologique a été réalisée par Amandine PAYEN, de l'Association Anthropologie Hors des Murs (co-pilotage avec EDL). Si l'enquête de terrain a été très fructueuse le rapport rendu n'est pas diffusable tel quel. En conséquence nous avons décidé de retravailler la « forme » du document pour en tirer une synthèse qui serait distribuée aux partenaires locaux lors d'une conférence débat en 2006.

Etude sur les représentations et les perceptions, chez les habitants et les acteurs locaux de la Goutte d'Or, du phénomène de la toxicomanie

1. Contexte général de l'étude

L'étude menée en 2003 en partenariat avec les associations Espoir Goutte d'Or et Coordination Toxicomanies 18 intitulée « Drogues et environnement social urbain était une analyse de l'impact d'une expérience de réduction des risques sur la population locale. L'exemple de la Goutte d'Or » portait essentiellement sur l'environnement du local d'échanges de seringues. Ce travail a donné lieu à un rapport édité en avril 2004. Sur la base de la méthodologie mise en place il était prévu de renouveler cette étude en 2004-2005. Toutefois, si l'étude permet de poser des questions intéressantes elle comporte des faiblesses méthodologiques et ne permet pas d'être reconduite en l'état. Compte tenu de cette limite, des difficultés exprimées par l'Association EGO pour s'investir sur un autre étude d'impact autour du local STEP et de l'actualité liée à la fermeture de plusieurs squats il nous a semblé, en accord avec les partenaires (EGO, Toxicomanie 18), plus judicieux de réaliser une étude auprès des habitants sur la Vie de quartier et la Toxicomanie à la Goutte d'Or.

2. Problématiques :

Qu'est-ce qui pose problème autour des drogues dans le quartier de la Goutte d'Or de manière récurrente ? Nouvelle visibilité des usagers suite à la fermeture des squats, quel est l'impact sur les représentations des habitants et des acteurs locaux ? Quelles sont les représentations des habitants sur le phénomène de la toxicomanie (produit et public) ? Quelles sont les représentations des acteurs locaux sur les problèmes liés aux drogues ? (positionnement face aux politiques publiques ? Quelles actions possibles ?) Quels sont les processus de construction des représentations tant chez les habitants que chez les acteurs locaux ?

3. Objectifs généraux et objectifs opérationnels de l'Etude :

Objectifs généraux : Recueillir le point de vue des habitants sur la vie de quartier, les drogues, les usagers de drogue ; Recueillir le point de vue des acteurs locaux sur la vie de quartier, le phénomène de toxicomanie, leur positionnement face à ce phénomène, les actions possibles.

Objectifs opérationnels : Apport de connaissances sur ces questions ; Outil de veille actif et de mobilisation des acteurs locaux.

4. Bilan de l'action sur 2005 :

La mise en œuvre de l'étude (initialement prévue en septembre 2005) a été ralentie de plusieurs mois suite au départ de Jean-François BOWEN (Coordonnateur à la CT18) en septembre 2005 et l'arrivée de Franck Lescorel (Chargé de mission Crack) avec qui nous avons repris le partenariat sur l'étude. Stéphanie Rubi (Chercheuse en Sciences de l'Education, Association MUSOJ, a été associée bénévolement au projet. En 2005, nous avons commencé les observations participantes, réalisé des entretiens avec des habitants et élaborés le questionnaire « La vie de quartier à la Goutte d'Or ».

5. *Perspective*

Cette étude est axée sur « La vie de quartier à La Goutte d'Or », elle servira de support aux autres études menées au sein de l'Observatoire, entamée en 2005 qui se poursuivront en 2006.

Enquête sur le temps libre et les loisirs des enfants et des adolescents de la Goutte d'Or (avec les partenaires locaux du quartier, l'EDL et un chercheur extérieur)

1. *Rappel du contexte et de l'objet de l'étude*

L'Observatoire de la Vie Locale a été sollicité en novembre 2004 par l'association ADOS pour des conseils méthodologiques concernant la réalisation d'une enquête par questionnaire qui s'est déroulée de novembre à décembre 2005, à destination des jeunes usagers de l'association. Cette enquête visait à mieux comprendre les pratiques des usagers d'ADOS en matière de loisirs et de temps libre, en dehors de leurs activités au sein de l'association. L'idée développée par ADOS a ensuite été d'élargir cette enquête réalisée en interne à l'ensemble des enfants et jeunes du quartier (qu'ils fréquentent ou non une association) en s'appuyant sur l'Observatoire de la vie locale afin de mieux comprendre l'utilisation que font les jeunes et leurs familles des temps extra et périscolaire, en intégrant dans l'étude l'ensemble des enfants et des jeunes du quartier. Cette proposition a ensuite été acceptée par d'autres associations travaillant dans ce champ : les Enfants de la Goutte d'Or, Accueil Goutte d'Or, Accueil Laghouat, ADCLJC ainsi que par l'équipe de développement local.

2. *Rappel de la finalité de l'étude*

Cette étude va servir à réaliser des observations sur les pratiques de socialisation des enfants et des jeunes de la Goutte d'Or hors des temps scolaires, afin de déceler les freins à l'accès aux loisirs ainsi que les éléments facilitateurs. Les résultats pourront être utilisés par les différents partenaires de l'étude pour adapter, développer des actions, des activités de loisirs à destination de ce public.

3. *Le public ciblé par l'étude (OVL)*

L'étude visera en priorité les enfants scolarisés dans le quartier

2 tranches d'âge identifiées : 6-12 / 12-16 ans

Les établissements scolaires ciblés par l'étude : écoles publiques et privées ; collèges Clemenceau, Max Dormoy, Marie Curie, Dorgelès.

4. *La mise en œuvre de l'étude*

Proposition de répartition du travail :

Le groupe de pilotage (composition actuelle) : définition du cadre de l'étude, organisation de la restitution des résultats,...

Le groupe de suivi (groupe restreint, issue du comité de pilotage, comprenant au moins les associations initiatrices, l'éducation nationale): suivi de l'opérationnel, lien avec le comité de pilotage, liaison avec les partenaires. Le groupe de suivi est un trait d'union entre le groupe de pilotage et le groupe opérationnel.

Le groupe opérationnel (le porteur de l'étude (OVL) ; un groupe d'étudiants/ chercheurs) : définition de la méthodologie d'enquête, recueil des données sur le terrain, mise en forme des résultats et compte rendu régulier au groupe de suivi.

5. *Bilan de l'action sur 2005*

Compte tenu des retards pris en juin dernier dans la mise en place des comités de pilotage et de suivi, le partenaire universitaire "pressenti" en 2005 pour l'enquête n'étant plus disponible

(congé maternité et engagement sur d'autres projets de recherche), nous avons misé sur un partenariat avec Stéphane Bonnery (Paris 8). Malheureusement, nous n'avons pas eu de retours "favorables" concernant ce partenariat avec des étudiants de masters du Laboratoire ESCOL.

Parallèlement à ces projets de recherche l'Observatoire s'est investi en 2005 sur un travail d'accompagnement avec le Centre Social Accueil Goutte d'Or.

Projet « Quel centre social pour demain ? »

1. Origine de la commande

Le Centre Social a contacté la Salle Saint-Bruno pour réaliser une enquête qui servira à définir des objectifs pour le nouveau centre social ainsi que de nouveaux modes de fonctionnement afin que le centre social devienne : « un lieu de rencontre, de ressources qui s'adresse à l'ensemble des habitants du quartier ; un lieu qui favorise le vivre ensemble ».

L'OVL intervient au niveau de l'enquête auprès des habitants de la Goutte d'Or et comme conseiller auprès du groupe Avenir d'AGO pour un accompagnement méthodologique sur la consultation interne.

2. Les objectifs de la commande :

Mise en place d'un diagnostic (à la fois consultatif et participatif) auprès des différents acteurs concernés par le Centre Social (habitants, salariés, usagers, bénévoles, membres du CA, partenaires institutionnels et associatifs) qui aidera à définir des objectifs opérationnels pour le prochain projet social du Centre Social sachant que les orientations stratégiques privilégiées dans le projet 2006-2008 sont l'autonomie, la mixité sociale. L'objectif est que le centre devienne : un lieu de rencontres et de ressources pour toutes personnes du quartier, tout en privilégiant l'accueil des plus démunis.

L'idée serait d'être en mesure d'identifier les besoins et les attentes de chacun des différents groupes d'acteurs (afin d'être en mesure de proposer des activités permettant de répondre aux besoins et aux attentes), mais aussi de développer le mode de fonctionnement participatif au sein du centre social, en créant de nouveaux outils.

3. Calendrier de mise en oeuvre :

Étude des attentes et des besoins (de septembre 2005 à juin 2006) : des habitants de la Goutte d'Or : enquête de type consultatif auprès des habitants du quartier qu'ils fréquentent ou non le centre social (confiée à l'OVL, questionnaire commun avec d'autres enquêtes).

Conclusion et perspectives : *L'année 2005 a été une année très riche pour le secteur Etudes et recherches de l'OVL, qui en plus des études développées, a entamé une réflexion sur son positionnement et sur l'opportunité de mettre en place un conseil scientifique et technique. Parmi les nouvelles orientations validées en CA en 2005 on trouve, pour ce secteur le développement de la « recherche action ».*

Tableau de Synthèse de réalisation des principaux objectifs de l'OVL en 2005 et perspectives 2006

	Objectifs 2005	Réalisation des objectifs	Suivi et Perspectives 2006
<i>CENTRE DE DOCUMENTATION</i>			
R E V U E	Elargissement de la diffusion de la Revue de presse. Recrutement stagiaire pour travailler sur sa diffusion (aux salons de coiffure, bars, restaurants cabinets médicaux et dentaires etc. du quartier).	Objectif partiellement réalisé : Nous n'avons pas recruté d'étudiants mais très largement augmenté la diffusion de la revue de presse (multiplication par 6), grâce notamment aux nouveaux abonnements des conseillers de quartier, des associations que nous avons « démarché ».	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mise en place d'une organisation permettant d'alléger le travail de la coordonnatrice en confiant non seulement la reprographie et la distribution à un tiers mais aussi la réalisation de la maquette. ➤ Revoir le tarif des abonnements
F O N D S	Mettre à jour le fond documentaire en se procurant les travaux récents touchant au développement social urbain.	Objectif réalisé : intégration de documents portant sur la Démocratie locale, la politique de la ville ainsi que des réflexions de l'Inter réseau DSU.	➤ Poursuivre la mise à jour du fond documentaire.
	Réaliser un travail de « Conservation du patrimoine » (copie des documents, consultation « libre » des documents copiés, les originaux étant « conservés » dans un local « réservé » non accessible au public).	Objectif non réalisé : audition fin 2005 de 2 étudiantes de DESS de documentation (INTDI / CNAM) pour un stage (non rémunéré) de 4 mois minimum au sein de l'OVL.	<p>Engager en 2006 une réflexion à la fois sur l'accueil, la consultation et conservation des documents.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recherche de financements associés au recrutement d'un stagiaire documentaliste et / ou une personne sur un mi-temps, pour travailler avec la Coordinatrice de l'OVL (en 2007), sur le Centre Documentaire.

C O N F	<i>Nouvelle action</i>	<i>Nouvelle action</i>	➤ Organisation de 3 conférences débats « ouvertes à tous » en 2006, sur deux soirées et un samedi.
<i>CENTRE DE FORMATION</i>			
A. S.	Poursuivre la formation des bénévoles en Accompagnement Scolaire en ouvrant le Groupe de Pilotage de la Formation à d'autres acteurs, comme l'Education Nationale, afin de valoriser le travail des associations et de renforcer les liens avec l'Ecole.	Objectif réalisé : mise en place dès juin d'un programme de formation distribué aux bénévoles en septembre 2005 aux retours des vacances scolaires. L'EDL, la coordonnatrice du REP a été associée au groupe de travail.	➤ Reconduction du cycle de formation.
A L P H A B	Mise en œuvre de la formation des bénévoles en alphabétisation.	Objectif réalisé : Un projet de formation 2005-2006 cohérent avec les besoins énoncés en nous appuyant sur les modules financés par le FASILD	➤ Reconduction du cycle de formation ➤ Recentrer les actions de formation en 2005-2006 sur les besoins de formation identifiés comme « prioritaires » : la formation des nouveaux bénévoles, la formation des coordonnateurs au management, à la gestion des bénévoles, à l'organisation d'activités pédagogiques permettant une transformation des pratiques.
<i>CENTRE D'ETUDES ET DE RECHERCHES</i>			
	Développer le caractère scientifique des travaux produits par l'OVL.	Objectif réalisé : un effort particulier a été mis en place sur la construction méthodologique	➤ Reconduction de l'objectif, en mettant l'accent sur le qualitatif et la recherche-action.

		des enquêtes. Le plus souvent possible, des chercheurs ont été associés aux réflexions.	➤ Etudier l'opportunité de mettre en place un Conseil Scientifique de l'OVL
TBVS	Diffuser le Tableau de Bord de la Vie Sociale (TBVS)	Objectif réalisé : 200 TBVS distribués	➤ Suite à la réunion organisée en début d'année 2006, avec l'APUR et la DIV
	Réformer le TBVS, pour qu'il n'y ait pas de doublon avec le travail réalisé par l'Observatoire des quartiers parisiens et l'Observatoire des ZUS.	Objectif en cours de réalisation : contacts en 2005 pour programmer une réunion avec la DIV (Observatoire des ZUS) et l'APUR (Observatoire des quartiers parisiens).	➤ Création d'un Comité Technique, chargé dans un premier de poursuivre la réflexion sur la réforme du TBVS.
	Réaliser une enquête sur l'utilisation avec des utilisateurs du TBVS.	Objectif non réalisé	➤ Associer les utilisateurs à la réflexion sur la réforme du TBVS
C O M.	Une enquête sur les communautés et les groupes du quartier de la Goutte d'Or.	Objectif partiellement réalisé : une anthropologue a réalisé cette enquête	➤ A partir du rapport, travailler sur la réalisation d'un document synthétique qui serait diffusé de l'étude lors d'une conférence-débat
T O X.	Une enquête sur les perceptions des habitants / toxicomanie dans le quartier et à la fermeture des squats	Objectif en cours de réalisation	➤ Poursuivre l'objectif en 2006, pour une publication du rapport si possible avant décembre 2006.
L O I S I R S	Une enquête sur le temps libre et les loisirs des enfants et des adolescents de la Goutte d'Or ;	Objectif en cours de réalisation	➤ Poursuivre l'objectif en 2006, pour une publication du rapport en 2007.
A G O	<i>Nouvelle action</i>	<i>Nouvelle action</i>	➤ Poursuivre le travail d'accompagnement du centre social.

EQUIPE DE DEVELOPPEMENT LOCAL

L'Equipe de Développement Local était composée de deux chargés de mission, salariés de la Salle Saint Bruno et d'un agent de développement mis à disposition par la Ville de Paris. Ce poste a été consolidé en juin 2005, en tant que troisième chargé de mission, salarié de la Salle Saint Bruno au titre de la convention de portage de l'EDL. En Septembre 2005, un nouveau chargé de mission a été recruté en remplacement de Juliette Gatignon, qui a démissionné de son poste en Juillet.

L'année 2005 a été également marquée par la relocalisation de l'équipe dans des locaux distincts, situés au 60-62 Rue Myrha. L'installation définitive a eu lieu le 18 Avril 2005.

Nous nous attacherons plus particulièrement à décrire ci-dessous les interactions entre l'EDL et les autres secteurs de la Salle Saint Bruno en 2005. Un tableau présenté en annexe synthétise les principales actions de l'Equipe de Développement Local en 2005 dans le quartier et les perspectives de travail 2006.

Interaction opérationnelle quotidienne

Les chargés de missions de l'EDL sont assimilés à l'équipe de la Salle Saint Bruno sur les aspects quotidiens de la vie de l'association (appuis ponctuels mutuels sur des difficultés informatiques ou autres...).

Plus spécifiquement, ils participent à la réunion d'équipe hebdomadaire de l'association et aux réunions thématiques spécifiques à chaque secteur d'activité.

En outre, le directeur a été associé à la procédure et à la décision de recrutement liée au départ d'une des chargés de mission.

Projets spécifiques

Certains projets sont nés de partenariats plus spécifiques entre l'EDL et la Salle Saint Bruno :

- ***Partenariat avec l'EDE :***

En 2005, l'EDL a continué de contribuer à la réflexion menée par l'Espace Développement Emploi en apportant des éléments actualisés du diagnostic emploi et en partageant les informations et ressources (acteurs– insertion, dispositifs, etc...) du champ de l'emploi. Par ailleurs, l'EDL est un des prescripteurs de porteurs de projet de l'EDE. En retour, l'EDE est quelquefois amené à orienter certaines personnes sur l'EDL.

- ***Partenariat avec l'OVL :***

Formation des bénévoles en alphabétisation :

En septembre 2003, les associations Accueil Laghouat, Accueil Goutte d'Or et ASFI ont demandé à l'EDL de les appuyer dans leurs actions d'alphabétisation et plus particulièrement dans la mise en œuvre de formation pour les bénévoles du quartier.

L'EDL a fait appel à l'Observatoire de la Vie Locale pour co-piloter le montage d'un cycle de formations qui a débuté au second trimestre 2004 et qui s'appuie notamment sur le dispositif national de formation de formateurs proposé par le FASILD. Cette formation s'est poursuivie sur le premier semestre 2005 (cf bilan OVL).

Etudes :

En fin d'année 2004, l'EDL a été associée à la réflexion sur le développement de deux études portées par l'Observatoire de la Vie Locale. L'une d'elle a été réalisée en 2005 : communautés et groupes d'habitants à la Goutte d'Or, la seconde est actuellement en préparation (Loisirs et temps libre des enfants et adolescents du quartier) :

- *Les communautés et groupes d'habitants à la Goutte d'Or* : suite à la réalisation de l'étude (voir bilan OVL), l'EDL est associée à la réflexion sur la restitution de cette étude en 2006 (date et modalités en cours de définition).

- *Projet d'étude sur les loisirs et le temps libre des enfants et adolescents du quartier* : les réunions de travail ont rassemblé acteurs associatifs, éducation nationale, OPAC et ont été co animées par l'OVL (en qualité de porteur du projet : voir bilan OVL) et le chargé de mission en charge de la jeunesse et de l'éducation. L'EDL a mobilisé dans ce projet le tissu institutionnel : Education nationale, OPAC, DASCO, Gymnase, Bibliothèque, Pôle Santé, et continuera d'être associé aux prochaines phases de travail, dès lors qu'une équipe de recherche sera désignée.

<p>ANNEXE : <i>Bilan détaillé de l'Equipe de Développement Local</i></p>
--

Composition de l'équipe permanente :

Salariés de la SSB

Juliette GATIGNON, chargée de mission (Jusqu'en juillet 2005), remplacée à partir de Septembre 2005 par Frédéric DECAUVILLE

David DESROCHES, chargé de mission

Benjamin VULBEAU, chargé de mission (poste d'emploi-jeune mis à disposition par la Ville de Paris puis salarié de la SSB à partir du 1^{er} juin 2005)

Chef de projet, agent de la Ville (DPVI)

Véronique LE JEUNE

Appuis extérieurs

Cyril Mandel,

Stagiaire chargé d'une étude sur l'évolution du peuplement dans le parc privé du Quartier Goutte d'Or, de Mai à Août 2005

Le Contexte

Le contrat de ville 2000-2006 a été signé le 18 décembre 2000 par la Ville de Paris, l'Etat, le Fonds d'Action et de Soutien à l'Intégration et à la Lutte contre les Discriminations et la Région Ile-de-France. Sans ajouter ni multiplier les procédures, il doit permettre une mise en cohérence et une meilleure lisibilité des dispositifs existants. Il ne se substitue pas aux politiques de droit commun mais il permet une optimisation des actions dans les quartiers politique de la ville.

Cinq objectifs thématiques ont alors été défini, à savoir :

- Développement économique, emploi, formation
- Prévention sociale, santé
- Sécurité, justice, prévention de la délinquance
- Urbanisme, logement, cadre de vie
- Education, culture, loisirs, sport

Quatre objectifs transversaux complètent cette approche :

- Participation des habitants
- Accès aux services publics
- Intégration des populations immigrées
- Lutte contre les discriminations à l'égard des femmes

Concernant sa mise en œuvre à Paris, la politique de la ville repose sur trois instances : le comité de pilotage, la direction de projet et la participation aux instances partenariales spécialisées.

Le **comité de pilotage parisien annuel** regroupe les signataires du contrat de ville, les maires d'arrondissement, des institutions partenaires et les associations support des équipes de Développement Local, en l'occurrence à la Goutte d'Or, la Salle Saint Bruno.

La **commission locale de concertation**, présidée par le Maire de Paris et le Préfet rassemble l'ensemble des administrations de l'Etat et de la Ville de Paris, le Conseil Régional, le Fonds d'Action et de Soutien pour l'Intégration et la lutte contre les Discriminations (FASILD), les élus concernés, les partenaires institutionnels et associations. L'objectif est de faire le point des actions réalisées sur chaque site. **Celle-ci s'est déroulée le 7 Mars 2005.**

Enfin, le **Groupe de Pilotage Local (GPL)** est une instance restreinte autour du chef de projet et de l'équipe de développement local qui associe également les principaux partenaires. Son rôle consiste à suivre de près les actions conduites dans le quartier, les évaluer et réorienter éventuellement. **En 2005, un GPL s'est tenu le 20 Septembre.**

La Goutte d'Or

L'équipe de Développement Local de la Goutte d'Or se composait d'un Chef de projet, de deux Chargés de mission thématiques et d'un Agent de développement local mis à disposition par la Mairie de Paris.

Le poste d'agent de développement local mis à disposition par la ville auprès de l'EDL a été consolidé. Le passage en CDI s'est effectué au mois de juin 2005. La SSB salariée depuis cette date 3 Chargés de mission thématiques.

Enfin, Juliette GATIGNON a quitté son poste le 13 Juillet 2005. Son remplaçant Frédéric DECAUVILLE a rejoint l'équipe le 19 Septembre 2005.

Thème	Action	Point d'avancement 2005	Perspectives 2006	Pilotage
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL / LIEN SOCIAL	Fonctionnement de la Commission Sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Animation de la commission sociale Château Rouge – 1 réunion trimestrielle. Cette commission réunit la SEMAVIP, les services de la Ville (DLH, DASES) et des acteurs locaux compétents en accompagnement social pour travailler à un examen global des situations apportées par la demande de relogements - Constitution d'un groupe de travail trimestriel sur le saturnisme : mise en place d'un outil d'informations, coordination d'interventions. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ces commissions seront poursuivies en 2006. 	Délégation à la politique de la ville et à l'intégration (DPVI) et équipe de développement local (EDL)
	Accueil nouveaux habitants	<ul style="list-style-type: none"> - Dans le cadre de la commission sociale : mise en place d'un temps d'accueil pour les nouveaux habitants des logements livrés par l'OPAC à Château Rouge. - Réédition de l'opération de manière plus ciblée pour les habitants du 16-18, rue Laghouat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place de temps d'accueil des nouveaux habitants (accueil convivial et présentation thématique des ressources du quartier) de manière régulière, après chaque livraison d'immeubles neufs par l'OPAC dans le secteur de Château Rouge - Travail en lien avec la Mairie du 18^{ème} sur des temps d'accueil en mairie d'arrondissement, pour les nouveaux habitants de la Goutte d'Or au sens large (locataires dans le parc public, dans le parc privé, propriétaires..) 	EDL / Mairie du 18 ^{ème}

<p>ACCOMPAGNEMENT SOCIAL / LIEN SOCIAL</p>	<p>Groupe de travail associations / Bailleurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - groupe de travail entre l'OPAC et des associations d'habitants / intervenant plus particulièrement sur le volet du logement. - Réunions de travail thématiques sur une meilleure connaissance réciproque OPAC / associations. - Thèmes abordés : organisation du bureau décentralisé, - Mise en place d'une action sur la maîtrise de l'énergie par les familles : mise en place d'informations collectives en lien avec EDF 	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite de cette dynamique OPAC-EDL- Associations d'habitants-Amicales de locataires. - appui au montage de projets collectifs émergeant dans le cadre de réunion placée sous l'égide de l'OPAC. - Thèmes envisagés : mutations de logement, relations avec les gardiens, propreté. - Poursuite des actions auprès des locataires sur la base du bilan de l'action collective d'informations sur la maîtrise de l'énergie. 	<p>DPVI / EDL</p>
--	---	---	---	-------------------

Thème	Action	Point d'avancement 2005	Perspectives 2006	Pilotage
COMMERCES ACTIVITES	/ Appui à l'installation d'associations dans des locaux	<ul style="list-style-type: none"> - Les locaux pour l'équipe de développement local ont été aménagés par l'OPAC et livré en avril 2005(60/62 rue Myrha). - L'affectation du 16/ 18 rue Laghouat en local associatif est validée pour une attribution à l'association 3 Tambours. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le montage du dossier pour travaux d'aménagement au 16 / 18 rue Laghouat est engagé pour début de travaux début 2006. - Les demandes associatives de locaux sont recensées, étudiées et orientées. 	DPVI
ACTIVITES	Appui à la réimplantation du centre social	<ul style="list-style-type: none"> - Proposition de relogement du centre social au 24/28 rue de Laghouat, - Demande de prise en compte d'un équipement de 300 mètres carrés dans la fiche de lot pour consultation des opérateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Consultation des opérateurs. - Dès désignation de l'opérateur, travail sur les préconisations du centre social à inscrire dans les éléments de construction. - Modalités de financement des travaux de l'équipement et montage à arrêter. - Le centre social engage un travail sur son projet social dans le cadre de cette réimplantation. 	SEMAVIP / DASES / CAF / Centre social / DPVI

Thème	Action	Point d'avancement 2005	Perspectives 2006	Pilotage
SOUTIEN L'ACTION ASSOCIATIVE	A Appui à l'organisation de la programmation 2005 du contrat de ville	<ul style="list-style-type: none"> - Appui aux porteurs de projets - Appui au montage des dossiers. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conduite de la programmation : présentation des projets, instruction. 	DPVI / EDL
SOUTIEN L'ACTION ASSOCIATIVE	A Appui à la diversification des ressources financières des associations	<ul style="list-style-type: none"> - Veille informative sur les appels à projets et financements publics et privés. - Appui individualisé au montage de dossiers FSE – objectif 3 et mesure 10b. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite de cet appui. - Mise en place d'un groupe de travail sur le financement de l'action associative locale 	EDL/DPVI/Mairie du 18ème
EMPLOI	Suite du diagnostic emploi	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation et restitution d'un diagnostic sur les demandeurs d'emploi et sur les acteurs de l'emploi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Concrétisation des trois axes de travail dégagés par le diagnostic. 	EDL
EMPLOI	Appui aux initiatives de rapprochement des publics demandeurs d'emploi du marché du travail	<ul style="list-style-type: none"> - Contribution à l'organisation du forum emploi de la Mairie du 18^{ème} (articulation objectifs et contenu avec les publics des quartiers en politique de la ville). - Transmission ponctuelle d'offres d'emplois aux partenaires du quartier. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite de la transmission d'offres d'emploi. - Mise en relation ponctuelle avec les services de la Maison du Développement Economique et de l'Emploi - Mise en relation des structures associatives avec le PLIE. - Appui local pour l'équipe du PLIE 18^{ème}- 19^{ème}. 	EDL

INSERTION PAR L'ECONOMIQUE	Suivi et accompagnement d'entreprises d'insertion du quartier	<ul style="list-style-type: none"> - Appui ponctuel de certains projets : recherche de financements, mise en réseau, recrutement, réflexion sur le développement de nouvelles activités. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite de l'appui aux structures présentes. - Réflexion à mener sur le développement d'autres actions d'insertion de type chantier école ou chantier d'insertion. 	EDL
----------------------------	---	---	---	-----

Thème	Action	Point d'avancement 2005	Perspectives 2006	Pilotage
FORMATION	Accompagnement d'une démarche collective de travail des associations intervenant en alphabétisation	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un cycle de formation de formateurs coordonnée par l'Observatoire de la Vie Locale de la Salle Saint Bruno – octobre 2004. - Bilan du cycle de formation en mars 2005. - Appui à la formalisation d'un projet de conseiller pédagogique commun aux associations locales d'alphabétisation - Montage d'un dossier de financement 10b pour la création de ce poste de conseiller pédagogique - Rédaction d'un cahier des charges, permettant de trouver des prestataires susceptibles d'assurer ce rôle de conseiller pédagogique commun 	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation d'un second cycle. - Travail sur le lien avec les dispositifs de formation hors quartier. - Poursuite de l'appui individuel. - Poursuite du travail engagé autour du projet de conseiller pédagogique commun 	EDL / Observatoire Vie Locale Salle Saint Bruno / groupe alphabétisation
ACCES AUX DROITS	<p>Cycle d'informations juridiques</p> <p>Travail avec le Point d'Accès au Droit</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Co organisation de cycles d'information juridique à destination des professionnels. - Appui au Point d'accès au Droit dans la mise en place d'un réseau d'acteurs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ces cycles se poursuivent en partenariat avec le conseil Départemental d'Accès aux Droits. - Poursuite de ce travail. 	DPVI / EDL

Thème	Action	Point d'avancement 2005	Perspectives 2006	Pilotage
EDUCATION	Soutien au développement de l'offre d'accompagnement scolaire dans le quartier	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un groupe de travail sur les outils de liaison, en lien avec l'Inspection et le REP, réunissant associations et directeurs d'école, en vue de la rentrée scolaire 2005 – 2006. - Production d'outils de travail partagés entre les associations et les écoles élémentaires : fiche de liaison et document d'autorisation de consultation des livrets scolaires par les bénévoles associatifs - Participation aux réunions de cadrage de l'appel à projets CLAS 2005 / 2006 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un groupe de travail sur les relations écoles-parents - Poursuite de la démarche engagée auprès des écoles élémentaires en direction du collège Clemenceau - Evaluation du fonctionnement des outils de liaison mis en place en 2005 - Participation au comité de sélection CLAS. 	EDL/ DPVI/ Réseau d'éducation prioritaire / Inspectrice chargée de la circonscription DPVI / EDL
ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE	Informations écoles / associations	-	<ul style="list-style-type: none"> - édition d'un guide des acteurs et dispositifs du périscolaire et de l'extra scolaire - mise en ligne des informations liées aux activités extra et périscolaires dans le quartier (site de l'inspection) 	EDL / REP / Inspection

Thème	Action	Point d'avancement 2005	Perspectives 2005	Pilotage
CULTURE	Appui au développement de l'offre culturelle dans le quartier	<ul style="list-style-type: none"> - Appui et accompagnement de projets (Cargo 21, Mémoires de l'Avenir...). - Poursuite du travail engagé en lien avec Paris Quartier d'Eté, ARCADI, l'Agence du Court métrage dans un échange maintenu avec l'Algérie (rencontres franco algérienne du cinéma, BEJAIA). 	<ul style="list-style-type: none"> - Bilan du travail mené depuis 2 ans en lien avec ARCADI 	Animation EDL avec appui d'ARCADI / Agence du Court Métrage
CULTURE	Mise en relation de l'offre artistique et culturelle avec l'Education Nationale et les centres de loisirs	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en lien d'acteurs culturels locaux avec le collège dans le cadre de la préparation du dispositif Ecole ouverte. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite de ce travail. 	EDL

Thème	Action	Point d'avancement 2005	Perspectives 2006	Pilotage
CULTURE	Un été à la Goutte d'Or	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place pour la deuxième année consécutive d'un outil de communication commun aux opérateurs culturels du quartier pour présenter la programmation de l'été. - Participation de commerçants à l'opération 	<ul style="list-style-type: none"> - La reconduction de l'opération est envisagée compte tenu de son impact positif. 	DPVI / EDL